AX GROUP
中欣行股份有限公司

2025
永續報告書

SUSTAINABILITY REPORT



目錄

關於本報告書

報告書編輯原則	2	報告書發行	2
報告書期間與範疇	2	聯絡資訊	2
報告書撰寫原則	2	經營者的話	3

Chapter 1 公司概況	**4**	**Chapter 3 建構舒心工作環境**	**67**
1.1 關於中欣行	5	3.1 人力發展	68
1.2 利害關係人議合與重大主題分析	16	3.2 落實職業安全	71
1.3 公司治理	26	3.3 尊重員工職場環境	74
Chapter 2 建構綠色理念	**36**	**Chapter 4 實現社會和諧**	**78**
2.1永續發展及環境管理政策	37	4.1 貢獻社會福祉	79
2.2 能源管理政策	41	4.2 培育未來領袖	81
2.3 環境保護措施	47	4.3 促進鄰里和睦	82
2.4 綠色行動	65	4.4 落實環境教育	83



關於本報告書

關於本報告書

2025年永續報告書為本公司的第四本報告書，本年度延續本公司永續理念，揭露中欣行股份有限公司在環境、社會與經濟的承諾與成果。

報告書期間與範疇

時間範疇：2025年1月1日至2025年12月31日

邊界範疇：中欣行股份有限公司
AXIOM International Environmental Engineering Corp.

資訊範疇：包含了在環境、社會與經濟等層面的政策依據與執行成果。透過收集與分析國內外重要環境、經濟、社會議題，以及分析了解利害關係人關注議題，重大性分析，並結合各報告主體之資訊，以將環境保護（E, Environment）、社會責任（S, Social）和公司治理（G, Governance）相關議題作為本報告書揭露範疇。

報告書撰寫原則

本報告書係依據全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）準則2021中文版本編製，結合聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）17項目標之貢獻，並對照永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）行業準則與參考國際財務報導準則（International Financial Reporting Standards, IFRS）S2《氣候相關揭露》架構揭露相關資訊，相關對照內容彙整於附錄。

外部保證/確信

本報告書未經獨立之第三方查驗證機構確信。

報告書發行

本報告書於115年10月發行於中欣集團官網。

資訊重編

經檢視歷年揭露資料，發現部分「無災害工時」歷史數據有誤植情形，本期報告已予以更正，並依正確數據重新呈現，相關內容詳見第3.2.2節。

聯絡資訊

中欣行股份有限公司

地址：台北市內湖區內湖路一段392號4樓

電話：(02) 2799-5650

經營者的話



執行長 劉致緯

作為中欣行股份有限公司的執行長，我們的使命始終圍繞著環境保護。作為污水下水道系統操作維護營運管理的專業，秉持每一項業務活動都與環境息息相關。因此，將環境保護作為我們首要目標和核心理念，不僅是我們的理念，更是我們的責任。

在過去的一年中，投入了大量資源和精力，致力於研發和推動環保技術的應用。我們始終以降低環境影響為目標，努力實現運營中的資源有效利用和污染減排。願景是通過持續的技術創新，成為行業中環境保護的引領者。

未來，我們將繼續以保護環境為己任，不斷尋求改善服務範圍內環境質量的新方法。唯有在保護環境的前提下，企業才能獲得真正的可持續發展。



總經理 林舜宏

在中欣行股份有限公司，我們始終堅信，環境保護是企業可持續發展的基石。作為一家專業從事污水下水道系統操作維護與營運管理的公司，我們深感責任重大。我們的首要目標和理念就是將環境保護放在首位，並以此指導我們的每一項業務活動。

過去一年，我們不斷推動技術創新，提升系統的運行效率，並大力減少對環境的影響。目標是超越現有的環保標準，成為行業內推動環境保護的先鋒。

只有在保護好我們所依賴的環境資源的前提下，企業才能長久地繁榮發展。未來將繼續專注於環保技術的研究與應用，並致力於通過專業的服務為我們的社區和未來的世代創造更加可持續的環境。

Chapter 1

公司概況

1.1 關於中欣行

1.2 利害關係人議合與重大議題分析

1.3公司治理



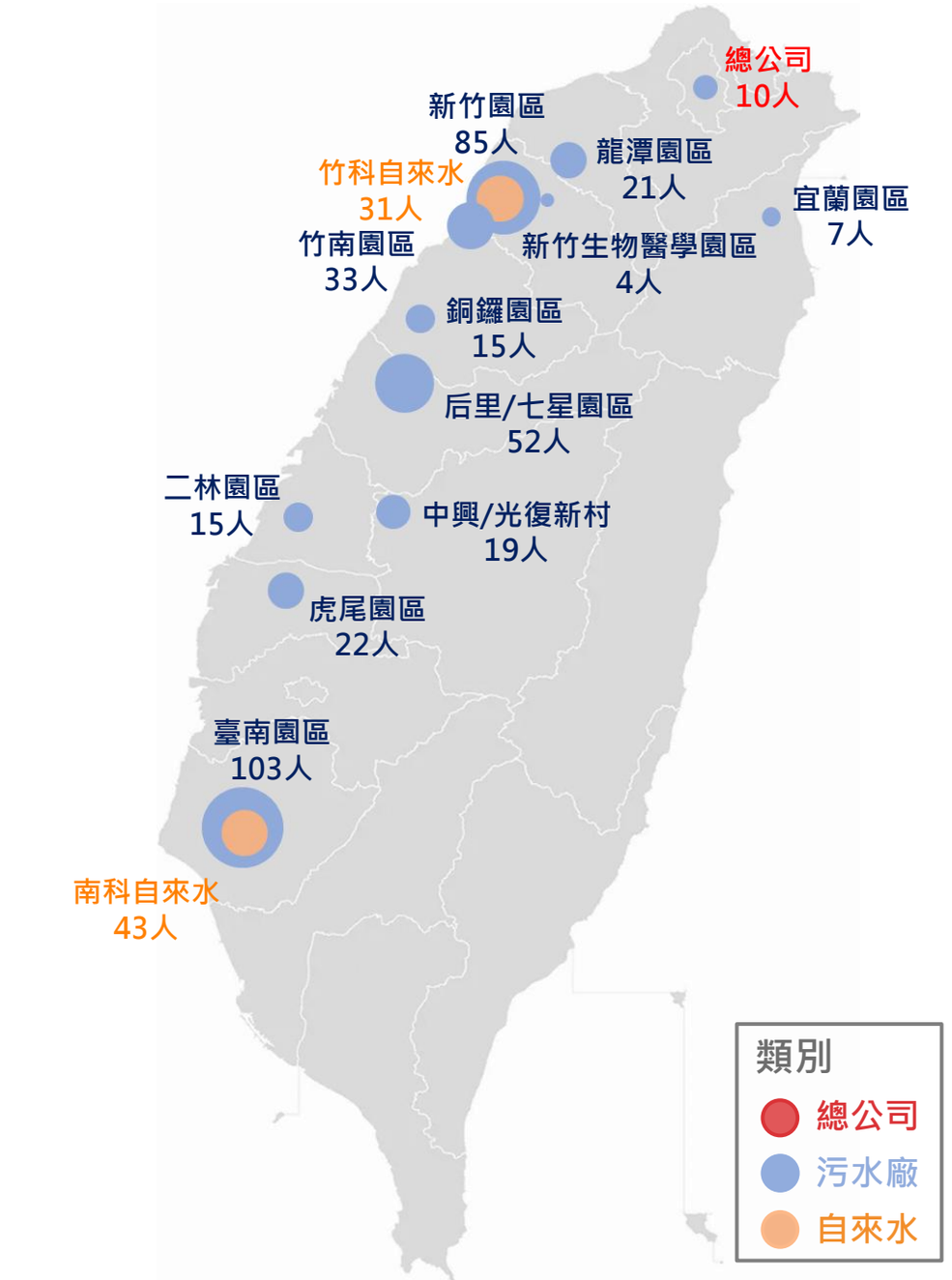
1.1 關於中欣行

1.1.1 公司概況

中欣集團創立於民國69年，為國內從事代操作維護之大型環保公司，具有「全方位服務」技術能力之環境保護工程專業營造業；中欣行股份有限公司於民國105年成立（以下簡稱「中欣行」或「本公司」），延續集團累積之專業技術與操作維護經驗，持續提供環境工程及污水處理設施操作維護服務，建立了各種作業準則、資料庫、電腦軟硬體系統及成本控制系統，同時藉由整合各污水下水道系統營運管理專案執行成果，達到提高同仁工作效率與專案服務品質之目標。

項目	基本資料
公司名稱	中欣行股份有限公司
總公司地址	臺北市內湖區內湖路一段392號4樓
成立日期	民國105年
資本額	新台幣128,000,000元
行業別	用水供應及污染整治業(行政院主計處) 基礎設施-水務公共事業及服務(SASB)
營業項目	水污染防治工程、廢(污)水處理業、廢棄物處理、 自來水管承裝商、水利防洪、機電管線工程專案管理服務
董事長	劉致緯
所有權的性質與法律形式	法人實體(股份有限公司)
營運據點	臺北(總公司)、宜蘭、桃園、新竹、苗栗、南投、臺中、彰化、雲林、臺南
員工人數	全職員工460人

公司人力資源分布



1.1.2 營運成果

本公司營運實績包括科學園區、工業區、國際航空站、學校、集合式住宅、國家公園及工廠等污水廠之代操作維護，擁有熟稔之技術、豐富實廠操作經驗與實績。在協助業主面臨各種環保問題時，能以完整之系統理念、專業知識及技術為基礎，提供周全完善之技術服務，針對代操作之科學園區污水下水道系統及自來水供水設備操作保養維護重點實績說明如下表。

新竹園區污水下水道系統(新竹一~三期+篤行+寶二)



- 設計處理水量為225,000 CMD
- 具有初級處理、生物處理串聯化學混凝及砂濾之三級處理廠，後續新設之污水廠以AO+MBR為核心技術，代操作維護逾39年
- 第一座取得生物急毒性與環境教育設施場所認證之科學園區污水處理廠
- 得獎紀錄：110年榮獲第三屆國家企業環保獎-銀級獎、114年榮獲第二屆淨水永續獎，及其他多座獎項及認證

竹南園區污水下水道系統



- 設計處理水量為60,000 CMD
- 具前處理單元、生物處理串聯化學混凝及砂濾三級處理單元之污水廠，已有22年經驗與優良績效
- 營運期間自主取得多項認證，包含碳標籤、水足跡、碳足跡及ISO 50001能源管理系統等以及國家環境研究院(NIEA)共計23項水質分析檢驗項目
- 得獎紀錄：109年榮獲碳足跡係數貢獻獎及其他多座獎項及認證

龍潭園區污水下水道系統



- 設計處理水量為13,000 CMD
- 具有初級處理、生物處理串聯化學混凝及砂濾之三級處理廠，後續新設之污水廠以A2O生物除氮單元為核心技術，代操作維護逾19年

新竹科學園區管理局轄下各園區供水設備委外操作暨保養維修



新竹園區

- 環評核准之每日平均用水量為303,000 CMD
- 全區廠商給水由區內六座加壓站(東區、西區、西區二期、三期二階及坪埔加壓站)提供，主要單元含配水池及設置之共計20台抽水泵浦(型式為陸上型及沉水式；規格介於50至300 hp)。



竹南園區

- 環評核准之每日平均用水量為69,900 CMD
- 給水系統於園區東側及西側各配置一座地下化配水池供應廠商用水；主要單元為8台抽水泵浦(型式為陸上型及沉水式；規格為150 hp)。



龍潭園區

- 環評核准之每日平均用水量為50,000 CMD
- 給水系統係分配水池供水模式(廠商用水)及自來水直接供水(未使用配水池供水之廠商及消防栓用水)，主要單元含配水池及設置之陸上型抽水泵浦(為20 hp*3台)。



銅鑼園區

- 環評核准之每日平均用水量為35,600 CMD
- 給水系統係分輸送水及配水系統，主要單元含第一加壓站、第二加壓站、中繼加壓站、第一高地配水池(含水塔)及第二高地配水池等。



新竹生醫園區

- 環評核准之每日平均用水量為6,614 CMD
- 給水系統係分配水池供水模式(廠商用水)及自來水直接供水(消防栓用水)，主要單元含南側配水池、北側配水池及設置之陸上型抽水泵浦(皆分別為40 hp*6台)。



宜蘭園區

- 環評核准之每日平均用水量為4,500 CMD
- 給水系統具備操作彈性，可由園區高架水塔統一供應廠商，亦可透過園區東側接水點控制由自來水公司直接供水至環繞園區道路分佈之配水管網；主要單元為5台抽水泵浦(型式為陸上型及沉水式；規格介於20至60 hp)

銅鑼園區污水下水道系統



- 設計處理水量為16,500 CMD
- 具有初級處理、生物處理串聯化學混凝及砂濾之三級處理廠，後續新設之污水廠以MBR生物處理系統、薄膜逆滲透(RO)、鹵水處理設施進行處理，已有13年經驗與優良績效

新竹生物醫學園區污水下水道系統巡檢維護暨納管水質檢測



- 全區污水下水道管線全長約3,006公尺
- 進行污水下水道系統營運管理，包含雨、污水下水道巡查、污水下水道清疏檢視工作及園區納管水質檢驗等執行工作，已有13年經驗與優良績效

宜蘭園區污水下水道系統



- 設計處理水量為4,900 CMD
- 具前處理單元、生物處理串聯化學混凝及砂濾三級處理單元之污水廠，已有11年經驗與優良績效
- 生物處理單元採用A2O處理方式(厭氧、缺氧、好氧)，可同時去除廢(污)水中氮及磷，以符合環評放流水承諾值

虎尾園區污水下水道系統



- 設計處理水量為8,000 CMD
- 具有初級處理、生物處理串聯化學混凝及砂濾之三級處理廠，代操作維護逾16年
- 為中科管理局轄下第一座取得認證之環境教育設施場所
- 得獎紀錄：112年榮獲環境部環境教育設施場所評鑑優異

后里及七星園區污水下水道系統



- 七星污水廠設計處理水量為26,000 CMD，后里污水廠設計處理水量為42,000 CMD
- 七星污水廠具有初級處理、生物處理(活性污泥法)串聯化學混凝及砂濾之三級處理廠，后里污水廠之生物處理單元現皆提昇為AO除氮程序
- 營運期間自主取得多項認證，其中取得國家環境研究院(NIEA)共計30項水質分析檢驗項目及TAF化學需氧量等6項水質分析認證項目，為中科轄下第一座取得雙認證污水廠檢驗室
- 為全國第一座取得國家企業環保獎-銀級獎及綠色行動獎殊榮之污水廠

中興新村及光復新村污水下水道系統



- 中興新村內設有中正路及內轆污水處理廠，設計處理水量分別為2,800CMD及1,500 CMD，光復新村污水處理廠設計處理水量為600CMD
- 中興新村污水處理廠採用AO+MBR生物除氮程序，再經消毒後放流
- 具有初級處理、生物處理串聯化學混凝及砂濾之三級處理廠，已有7年經驗與優良績效

二林園區再生水套裝處理系統



- 套裝系統總設計處理水量1,600CMD，包含第一期AO+MBR(200CMD)、第二期AO+MBR(400CMD)以及RO系統(1,000CMD)。
- 具前處理單元、生物處理單元、MBR、活性碳過濾單元、RO處理系統，已有3年經驗與優良績效。
- 生物處理單元採用AO處理程序，可同時去除廢(污)水中氮及磷，以符合環評出流水承諾值。
- 再生水將提供部分廠商製程使用，或用於綠地灌溉。

臺南園區污水下水道系統



- 設計處理水量為235,000 CMD
- 國內工業廢水處理最大規模，具初級處理、生物處理串聯化學混凝及砂濾之三級處理污水處理廠 ，後續新設之污水廠以AO+MBR為核心技術，代操作至今已逾26年
- 得獎紀錄：112年榮獲第五屆國家企業環保獎-銀級獎、114年榮獲第二屆淨水永續獎，及其他多座獎項及認證

南部科學園區自來水設備維護工作　　臺南園區



- 環評核准之每日平均用水量為390,000 CMD
- 擁有5座工業配水池與3座工業水塔、1座民生水塔與配水池及2座再生水配水池及1座再生水廠組成；主要單元為30台抽水泵浦(型式為陸上型及沉水式；規格介於30至300 hp)。

南部科學園區自來水設備維護工作　　高雄園區



- 環評核准之每日平均用水量為130,000 CMD
- 擁有3座工業配水池與1座工業水塔、1座民生水塔與配水池；主要單元為18台抽水泵浦(型式為陸上型及沉水式；規格介於30至250 hp)。



1.1.3 外界肯定

中欣行營運代操污水廠40餘年，致力污水處理廠操作維護與營運管理服務，憑藉專業技術與穩健管理，在企業環保領域表現卓越，深獲肯定，屢獲政府機關、專業協會及業界殊榮。以下為2025年度相關獲獎紀錄：

臺南、新竹科學園區污水處理廠

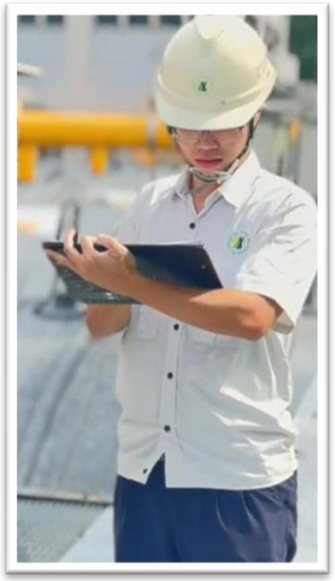




2025淨水永續獎

環境部為呼應淨零排放與資源循環等核心政策，鼓勵並引導企業廢（污）水處理朝向創能、節能、資源化及智慧管理降低碳排放等作為，以水污染防治及水資源再利用具有重大績效之事業作為標竿楷模。2025年度本公司竹科及南科污水處理廠同時榮獲此獎項之肯定，展現公司在資源化及智慧管理降低碳排放上的具體成效。

臺南、新竹科學園區污水處理廠



2025模範環境保護專責人員

竹科廠副總工程師古軒銘應用AI與物聯網智慧操作，有效降低加藥與異味陳情，並推廣智慧處理經驗，榮獲2025模範環境保護專責及技術人員。

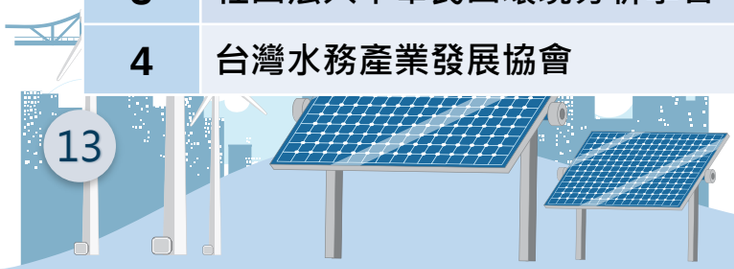
2025優秀水務專業人員

南科廠總工程師林建勝積極推動水質監測、污水處理設施優化及節能減碳措施，榮獲第二屆臺灣水務產業發展協會頒發之「優秀水務專業人員獎（優等）」。

1.1.4 參與重點產業組織

透過產業間的交流、學習與合作，促進環境工程相關產業之技術精進與發展，不僅有助於公司永續經營，亦能提升整體環境品質並降低環境污染。為強化產業交流與技術合作，本公司積極參與環境工程相關組織，下表為本公司目前參與之組織。

項次	名稱	會員資格	加入年份
1	中華民國環境工程學會	永久團體會員	105
2	社團法人台灣水環境再生協會	永久團體會員	103
3	社團法人中華民國環境分析學會	團體會員	103
4	台灣水務產業發展協會	永久團體會員	109



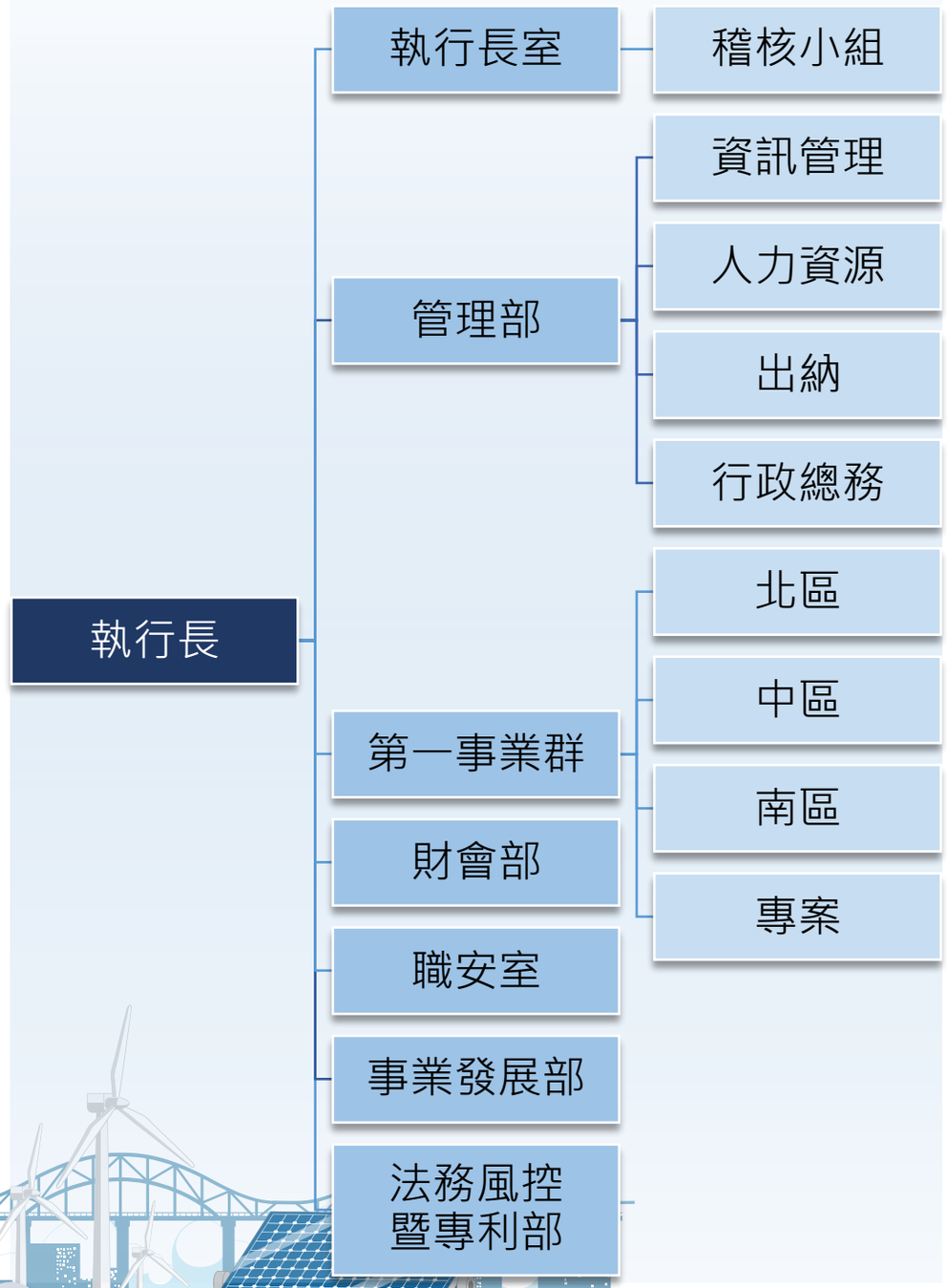
1.1.5 公司治理架構

中欣行整體治理架構由執行長統籌領導，組織架構包含「執行長室」、「管理部」、「 第一事業群」、「 財會部」、「職安室」、「事業發展部」及「法務風控部」七大部門：

- 執 行 長 室 ：除定期監督查核各專案之品管工作，更提供專業技術顧問諮詢。
- 管 理 部 ：整合行政總務、出納、人力資源及資訊管理功能，提供營運支援。
- 第一事業群：負責各區域及業務線之營運管理。
- 財 會 部 ：統籌各群、區之會計與財務控管，確保資金運作穩健。
- 職 安 室 ：負責擬訂、規劃、督導及推動安全衛生管理事項並指導有關部門實施。
- 事業發展部：負責評估集團各項業務拓展及投資可能性，強化整體競爭力。
- 法務風控部：提供各項集團業務之法律諮詢及風險控管意見，以確保營運決策之合法性及安全性。

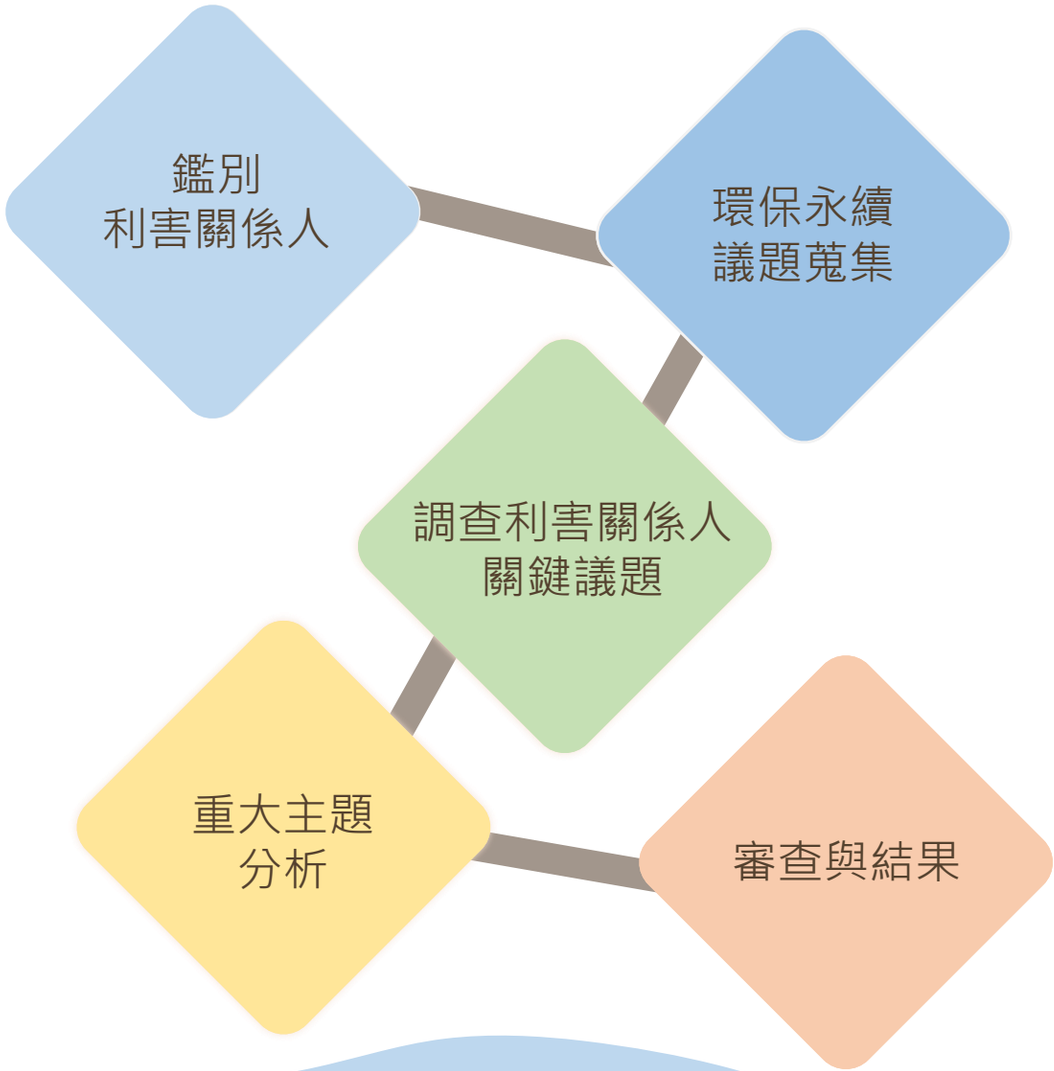
公司依循ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001與ISO 50001要求，建立集團之品質、環境、職業安全衛生及能源管理系統。最高主管闡明經營策略及關鍵內外部議題，確保管理系統融入營運流程，並明確指派組織各階層之職責與權限。各區管理代表得召開管理審查會議及成立稽核小組，以督導並確保各項管理系統正常運作；同時將管理審查成果與永續資訊揭露連結，永續報導亦由最高管理階層審核與確認，以強化永續治理與資訊可靠性。

❯ 中欣行組織圖



1.2 利害關係人議合與重大主題分析

公司之永續經營發展與利害關係人息息相關，本公司將重視及關注利害關係人之需求，並且參考外部專家意見及標竿企業，進行實質性分析使永續報告書資訊揭露更加確實，透過「鑑別利害關係人」、「環保永續議題蒐集」、「調查利害關係人關鍵議題」、「重大主題分析」、「審查與結果」等五大步驟，訂定本年度(2025)報告之重大主題。



1.2.1 利害關係人之鑑別

本公司審視外部法規、國際趨勢、產業發展、文化、經濟以及社會環境；透過平時與利害關係人互動溝通的了解，以及利害關係人對公司營運的關注程度及影響，進行多面向之探討，以鑑別出本公司之主要利害關係人，主要分別為員工、業主、園區事業、政府機關、社區鄰里、供應商/協力商。

1.2.2 關鍵議題辨別

針對關鍵議題的辨別主要係對於公司主要的利害關係人進行問卷議題調查，以及蒐集利害關係人關注之議題，並分析與利害關係人之間的溝通管道，辨別過程主要是進行以下步驟：

資料彙整後，以「利害關係人對議題之關注度」與「對公司營運衝擊程度」為向度，進一步完成 ESG 重大性議題鑑別，依據其重要性，共得到6項主要議題，4項次要議題以及9項一般議題，共計19項，我們將針對議題訂立未來目標以持續精進，將於本報告書呈現，未來亦持續與利害關係人保持良好的溝通，維持良好之互動及永續經營之合作，相關的管理方針將在本報告書中參照GRI Standards之指標內容進行回應。

蒐集

由ESG相關部門成員召開會議，並結合問卷方式依循全球永續性報告組織所發布的GRI Standards，整合利害關係人之類別以及所提出之關鍵議題。

調查

針對利害關係人所關切之議題進行判別與分類，並評估其影響程度，利用問卷調查的方式進行評分量化。

重大主題分析

將進行調查之結果進行彙整分析，以利後續對於利害關係人關切之議題進行重大主題評估，綜觀關注程度以及營運衝擊程度等，鑑別關鍵議題對公司之影響排序。

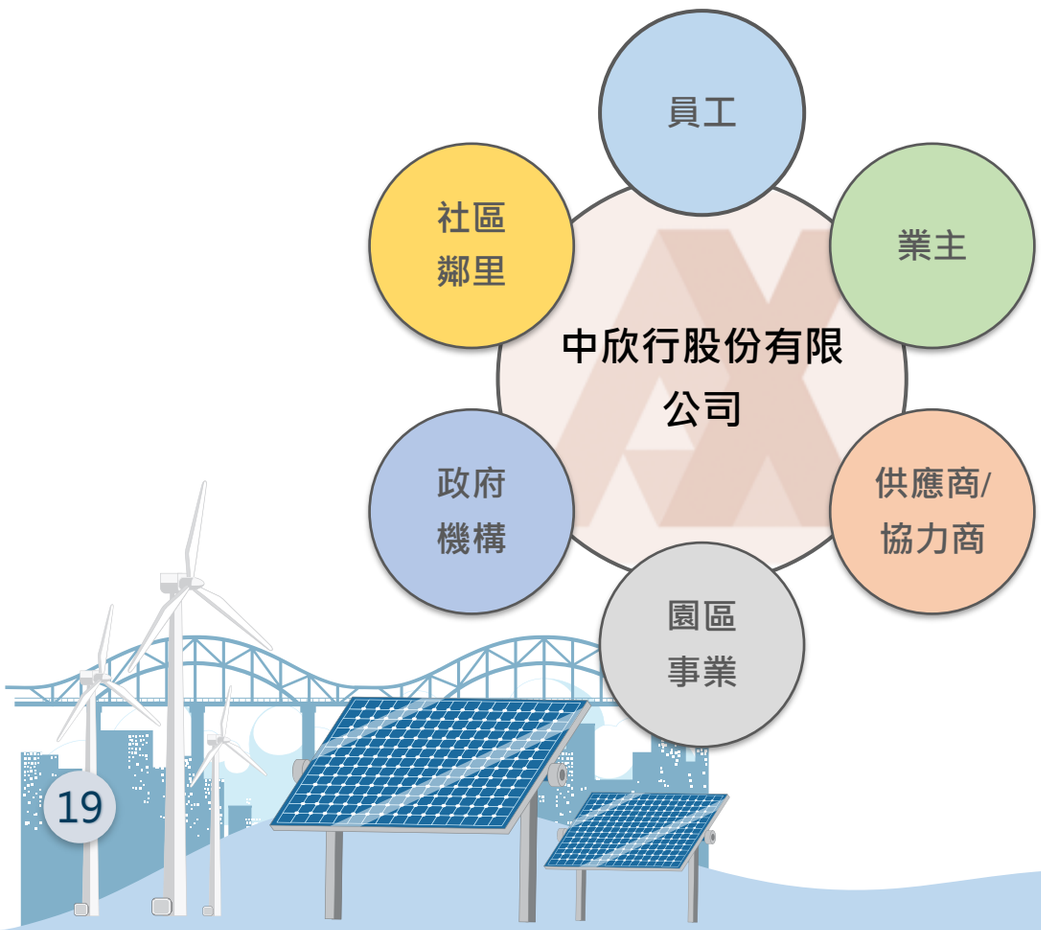
審查與結果

核定本次報告重大主題之架構，最終依據分析結果作為未來持續精進目標。



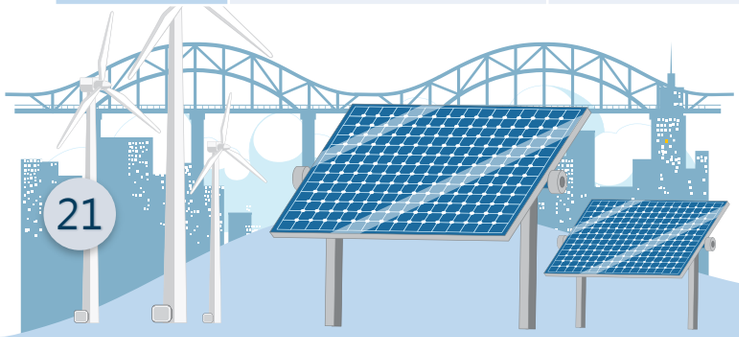
針對利害關係人及其重視的關切議題進行充分交流，以及輔以「AA1000SES 2015利害關係人參與準則」中之建議，考量相依度(dependency)、責任度(responsibility)、緊張度(tension)、影響力(influence)及多元觀點(diverse perspectives)，並與ESG相關人員取得共識，進而繪製成表，作為報告書揭露內容的重要參考依據。

本公司與利害關係人之溝通除藉由日常營運的多元管道提供互動交流外，並在公司網站上設有溝通信箱，主要內容大致分為：員工、政府機構、社區鄰里、工程承攬商等分類，且依據不同分類分別設有內部專責人員處理相關的議題或諮詢，並建立各種管道及溝通方式，提供利害關係人暢通及多元的溝通機制。



利害關係人	關鍵議題	溝通管道	頻率
員工	勞資關係	勞資會議	每季
		單位主管訪談	每半年
		員工意見箱	不定期
	勞僱關係	職工福利委員會	每季
		員工意見箱	不定期
	薪資福利	職工福利委員會	每季
		公司內部公告	不定期
		人才招募網站	不定期
	教育訓練	教育訓練規劃及實施	每年
		中欣講堂	每月
	職業健康與安全	健康檢查	每年
		健康促進活動	每年
		6S活動	日常
	申訴機制	申訴專線	不定期
		郵件	不定期
		EIP簽核系統	不定期
		職安室	不定期
		員工意見箱	不定期
	法規遵循	ISO法規查核：內部稽核	定期
		ISO法規查核：外部稽核	定期

利害關係人	關鍵議題	溝通管道	頻率
業主	水資源管理	督導會議	每月
	能源使用		
	廢污水及廢棄物		
	職業健康與安全		
	法規遵循		
	環境保護		
	供應商環境及社會面評估		
	社區參與	參訪	不定期
供應商/協力商	供應商分級管理 供應商環境及社會面評估	供應商考核/評鑑	新廠商/每年
	採購政策	合約書/承諾書 承攬商會議	新廠商/廠商變更
	職業健康與安全		新廠商/廠商變更
	法規遵循		每年



利害關係人	關鍵議題	溝通管道	頻率
園區事業	法規遵循	法規宣導會、 研商座談會議	不定期
	廢污水及廢棄物	巡檢查核	每日
政府機構	職業健康與安全	組織及會議參與	不定期
	法規遵循	法規宣導會、公聽會、 研商座談會議	不定期
	能源使用	ESG報告書揭露	每年
	溫室氣體排放	溫室氣體盤查/ ESG報告書揭露	每年
	環境保護	獎項競賽	不定期
	水資源管理	ESG報告書揭露	每年
	廢污水及廢棄物	ESG報告書揭露	每年
	稅務	財政部稅務申報	每年
	產業升級	公司網站/ ESG報告書揭露	不定期
	勞僱關係	公司網站/ ESG報告書揭露	不定期
社區鄰里	社區參與 公益活動	落實敦親睦鄰	不定期
		持續扶助弱勢	不定期
		公司網站	即時
	環境保護	環境教育	不定期
		參訪活動	不定期

1.2.3 重大主題分析及管理方針

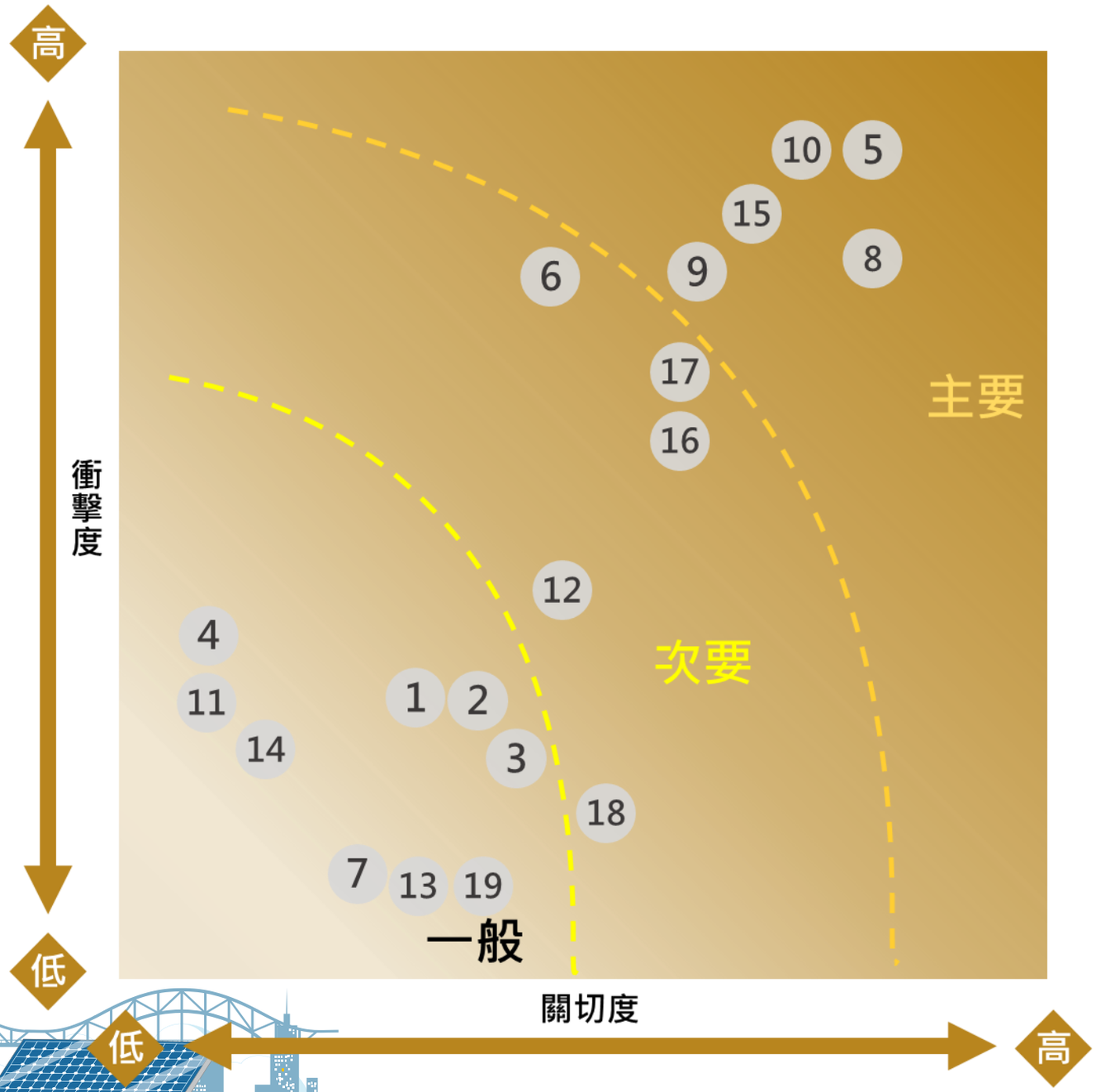
類別	關鍵議題	(GRI)考量面	組織內	組織外					管理方針參考章節
			中欣行	業主	園區事業	供應商協力商	政府機構	社區鄰里	
主要	循法規遵	GRI 2-27：法規遵循	✓	✓	✓	✓	✓		1.3.1
	廢污水及廢棄物	GRI 306：廢棄物		✓	✓		✓		2.3
	職業健康與安全	GRI 403：職業安全衛生	✓	✓		✓	✓		3.2
	水資源管理	GRI 303：水 共享水資源之相互影響 與排水相關衝擊的管理 取水量、排水量、耗水量		✓			✓		2.3.1
	能源使用	GRI 302：能源 組織之能源耗用量能源密集度 能源減量結果與作法		✓			✓		2.2
次要	環境保護	有關環境保護的法規遵循		✓			✓		2.3
	溫室氣體排放	GRI 305：排放 直接及間接溫室氣體排放量 溫室氣體排放強度 溫室氣體減量					✓		2.3.4
	經濟績效	GRI 201：經濟績效	✓	✓		✓	✓		1.1.2
	供應商環境及社會面評估	GRI 308：供應商環境評估		✓		✓			-
	產業升級	-					✓		2.2

1.2.3 重大主題分析及管理方針

類別	關鍵議題	(GRI)考量面	組織內	組織外					管理方針參考章節
			中欣行	業主	園區事業	供應商協力商	政府機構	社區鄰里	
一般	供應商分級管理	-				✓			-
	採購政策	GRI 204：採購實務				✓			-
	勞僱關係	GRI 401：勞僱關係	✓				✓		3.3
	薪資福利	-	✓						3.1.1
	教育訓練	GRI 404：訓練與教育	✓						3.1.3
	申訴機制	GRI 405：員工多元化與平等機會 GRI 406：不歧視	✓						3.3
	勞資關係	GRI 402：勞/資關係	✓						3
	社區參與	GRI 413：當地社區			✓			✓	4
	公益活動	GRI 413：當地社區						✓	4



重大主題分布圖



1 勞資關係
2 勞雇關係
3 薪資福利
4 教育訓練
5 職業健康與安全
6 經濟績效
7 申訴機制
8 法規遵循
9 水資源管理
10 廢污水及廢棄物
11 採購政策
12 供應商環境及社會面評估
13 社區參與
14 供應商分級管理
15 能源使用
16 溫室氣體排放
17 環境保護
18 產業升級
19 公益活動

1.3 公司治理

1.3.1 誠信經營

本公司秉持守法、守信及守德之企業文化與誠信經營理念，致力建構健全之公司治理及商業運作架構，並制定公司治理、誠信經營及法規遵循等相關內部規章制度。透過明確揭示誠信經營政策，要求本公司及旗下子公司各項營運活動均遵循相關法令與規範，杜絕不誠信及違法行為。適用對象涵蓋集團企業與組織之董事、經理人、受僱人、受任人及具實質控制能力之人，並以守法、守信、守德之核心理念作為誠信經營基礎，持續強化公司治理及風險管理機制，營造穩健且永續之經營環境。

為防範不誠信行為所訂定之防範方案，除符合公司及集團企業與組織營運所在地之相關法令外，並於訂定防範方案過程中與相關利害關係人積極溝通，防範方案之範圍涵蓋下列行為之防範措施：



內部誠信政策

總公司管理部為推動企業誠信經營的專責單位，負責擬定公司誠信經營政策，建立公司員工執行業務期間之廉潔交易環境與誠信經營企業文化，於110年4月13日公告誠信經營政策聲明書。

員工管理辦法

本公司新進員工教育訓練時，需詳閱員工管理辦法並遵守，若違反相關規定依情節嚴重程度懲戒，若違反公司「廉潔承諾書」內容及規定者，酌予「降職」或「免職」。透過明確的懲戒條文，防範員工與廠商有不當的行為互動。

保密同意書

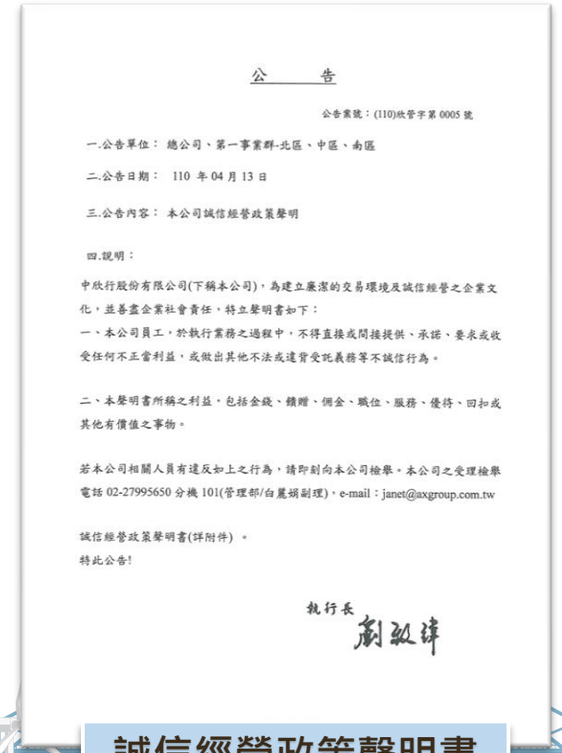
本公司要求新進員工簽署「保密同意書」，員工應以謹慎、誠信態度，善盡保守機密資訊之義務，不得將污水廠機密資訊為違背其工作目的範圍外之使用，或將其洩漏、告知、公佈、交付或轉移他人或對外發表。藉此保護機關機密資訊保密之需求。

誠信經營政策說明書

自110年起每年公告誠信經營政策說明書，明定本公司員工，於執行業務之過程中，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他不法或違背受託義務等不誠信行為。若本公司相關人員有違反如上之行為，可立即以電子郵件或電話向總公司執行長室檢舉。

› 外部誠信機制

為了維護本公司及簽訂合約之交易往來廠商，雙方誠信廉潔之商業價值，本公司要求合約簽訂廠商應簽署「廉潔承諾書」，廠商需承諾絕不向本公司員工或其他關係人要求、期約、索取、進行任何賄賂或其他不正利益，或直接或間接圖利中欣員工或其他關係人之行為。如本公司同仁有要求、期約、收受賄賂或其他不正利益，或有直接或間接圖利自己或其關係人之行為者，廠商應立即向本公司執行長室檢舉並提供相關證據。



公　　告

公告案號：(110)欣管字第 0005 號

一.公告單位： 總公司、第一事業群-北區、中區、南區

二.公告日期： 110 年 04 月 13 日

三.公告內容： 本公司誠信經營政策聲明

四.說明：

中欣行股份有限公司(下稱本公司)，為建立廉潔的交易環境及誠信經營之企業文化，並善盡企業社會責任，特立聲明書如下：

一、本公司員工，於執行業務之過程中，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他不法或違背受託義務等不誠信行為。

二、本聲明書所稱之利益，包括金錢、饋贈、佣金、職位、服務、優待、回扣或其他有價值之事物。

若本公司相關人員有違反如上之行為，請即刻向本公司檢舉。本公司之受理檢舉電話 02-27995650 分機 101(管理部/白麗娟副理)，e-mail：janet@axgroup.com.tw

誠信經營政策聲明書(詳附件) 。

特此公告!

執行長 劇毓津

誠信經營政策聲明書



廉潔承諾書

以下立承諾書人(下稱立書人)作為中欣集團(下稱中欣)之交易往來廠商，同時履誠信廉潔之商業價值對交易雙方互關重要，立書人特承諾遵守以下約定事項：

1. 定義

1.1「中欣」指中欣行股份有限公司及其現在與未來在國內外之子公司、工廠、關係企業或轉投資等營業組織，包括但不限於中欣工程行股份有限公司、中嘉股份有限公司、中欣工程行及欣園方正科技股份有限公司等

1.2「不正利益」指回扣、佣金、不當機關或任何有損交易廉潔之利益。

1.3「關係人」指家屬、親屬及其他有特殊關係或關係密切之人。

1.4「關係企業」指一個企業的財務、投資、生產、採購、市場或人事被其他企業或其子公司或母公司所控制或管理的任何型態的營業組織。

2. 廉潔承諾

2.1 立書人承諾絕不向中欣人員或其他關係人要求、期約、索取、進行任何賄賂或其他不正利益，或直接或間接圖利中欣員工或其他關係人之行為。

2.2 如中欣人員對立書人要求、期約、收受賄賂或其他不正利益，或有直接或間接圖利自己或其關係人之行為者，立書人應立即向中欣檢舉並提供相關證據，必要時，立書人願配合中欣要求，進行相關調查。

2.3 立書人承諾絕不為自己或他人之利益，唆使或利誘中欣人員離職或違背職務。

2.4 立書人承諾絕不為建立長日的而提供任何不實或虛偽之資訊。

2.5 立書人若為中欣人員之「關係人」時，立書人應即將該事實揭露予中欣知悉。

2.6 本條中欣之受理檢舉單位、聯絡方式如下：

受理單位：中欣集團　　執行長室　　聯絡電話：(02) 2799-5650

3. 違約責任

3.1 如立書人有違反法律或本承諾書任何約定時，中欣得立即停止、終止或解除與立書人之交易關係而不負擔任何違約責任，立書人與法定代表人應連帶賠償中欣因此所受損害，並支付至少相當於賄賂金額或不正利益之二十倍之懲罰性違約金予中欣，絕無異議。

3.2 因本承諾書所生之一切爭議，立書人同意以中華民國法規為準據法，並以臺灣士林地方法院為第一審管轄法院，此致

中欣集團
中欣行股份有限公司
中欣工程行股份有限公司
中嘉股份有限公司
中欣工程行
欣園方正科技股份有限公司

立承諾書人：
法定代表人：
地址：
中華民國　　年　　月　　日

協力廠商廉潔承諾書

1.3.2 資訊安全

› 落實執行資安設備工作計畫

依資通安全標準及規範制定資通安全工作執行計畫(如下表所示)，定期進行軟、硬體更新或升級(包含：防毒軟體、網路防火牆、作業系統及應用程式...等)、具對外服務之核心資通系統及入侵偵測防禦機制進行測試，並持續使用及適時進行並進行弱點掃描掌握整體資訊系統軟體、硬體及網路架構風險狀況。

設備/地點	執行項目
環保機關水質自動監測(視)及連線傳輸系統(CWMS)	作業系統更新
	防火牆軟硬體更新
	資訊設備弱點分析
	各項權限帳號密碼更新
中央控制室	作業系統更新
	防火牆軟硬體更新
	人員管控機制
	外來資料管制
	外來資訊設備管制
	外來程式管制
	資訊設備弱點分析
	各項權限帳號密碼更新
所有設備	資通安全健診

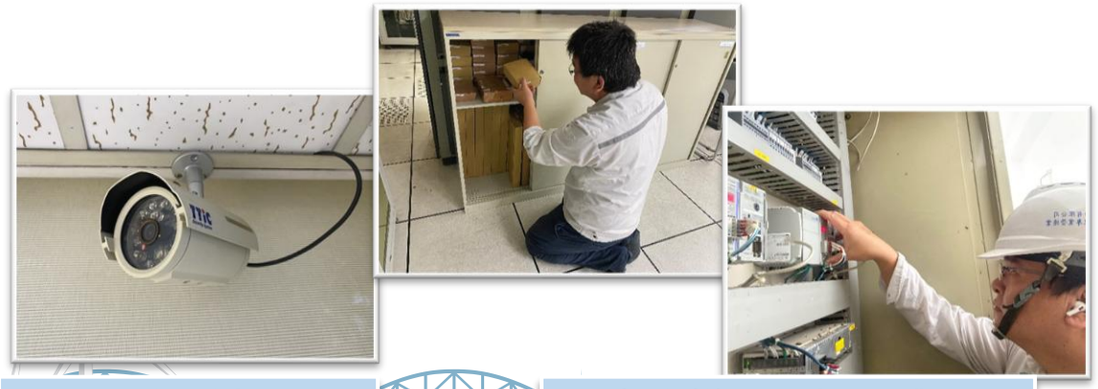
註：依各場域規模執行相關計畫，實際執行項目依各廠需求彈性調整。

› 中央監控室人流、資料數據及設備進出管制

鑑於所有資料流(dataflow)均透過資訊及控制設備經由內部及外部網路回傳進行資料交換及儲存，故一但發生資通事件將嚴重影響污水廠流程操作及環保水資資料上傳，因此，人員、資訊設備進出、資料攜帶檢查等相關管制作為，本公司除了依標準程序及規範進行嚴格管控外，並於中控室及重要設備處設置監視錄影設備以即時掌握狀況及紀綠，如圖所示，維持污水廠資通安全。

› 資通安全健檢及系統異機(地)備份保存

資訊系統維護屬高度專業，因此，本公司除設置管理資訊系統(MIS)部門外，並委託專業資訊公司進行維護工作，除依工作執行計劃定期維護進行資通安全健檢(包含進行網路架構檢視、網路惡意活動檢視、各主機電腦端惡意活動檢視及防火牆連線設定檢視等項目)，同時定期執行電腦系統異機(地)保存資料、軟體程式進行雙源備份等工作。



新設影像監控設施　資安應變備份軟硬體設施

1.3.3 實行風險管理

中欣行針對營運涉及之環境、社會及公司治理議題，以及可能影響營運之不確定因素進行風險鑑別。除落實既有管理制度外，持續監督、評估及管理環境、營運與財務等主要風險，確保管理機制兼顧安全與效率，降低潛在負面影響。風險管理程序透過內外部環境分析，並考量利害關係人需求及法規要求，進行風險與機會評估，由各責任單位檢視現行控制措施並提出必要改善行動。相關執行情形及成效定期於管理審查會議檢討，成效良好者納入標準化作業；未達預期者則重新檢視原因並研擬改善方案，持續精進風險管理機制。



為確保風險管理機制有效運作，本公司明確劃分各層級職責如下：

管理代表：審定風險與機會評估及規劃措施表及執行之效果。

部門主管：根據公司策略進行各項風險與機會鑑別。

指定部門(人員)：規劃並執行風險/機會處理行動。

依循上述管理程序，中欣行鑑別出環境、營運及財務三大類風險，並針對各項風險事件研擬相應之控管措施，說明如下：

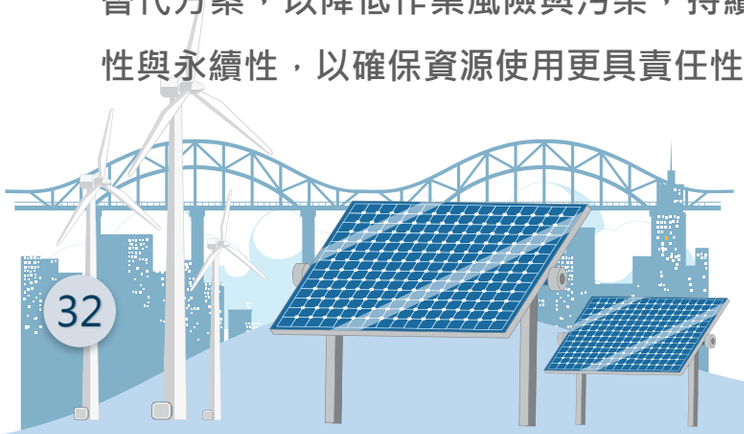
› 環境風險

溫室氣體、水資源、空污、廢棄物、管制化學物質危害風險

設定能源減量目標，依循源頭減廢與末端管制原則，改善製程降低能耗，提升能源循環利用，強化化學物質管控，慎選處理廠商，定期盤查碳足跡，將風險控制在可控範圍。

優先選用綠色化學產品

優先選用低毒性、低污染之環境友善材料與化學品，並定期檢視替代方案，以降低作業風險與污染，持續提升實驗與營運流程的安全性與永續性，以確保資源使用更具責任性與效能管理。



› 營運風險

人才招募與留任

持續強化人權作為，擬定健全管理制度，提供員工優渥的待遇、良好安全的工作環境、完整紮實的訓練、順暢的升遷與申訴管道，廣納優秀人才。

工作環境衛生安全

持續優化及有效落實職業安全衛生管理系統，建立可控風險的工作環境與作業流程，透過教育訓練深化全員工安文化、辨識並管理風險以降低職災意外，維護廠區及周遭鄰里之安全。

能源供應

持續關注供電、供水狀況，擬定應變措施，維持能源供應穩定。

貪腐風險

制定「誠信經營政策說明書」、「協力廠商廉潔承諾書」、「協力廠商合約訂約審查程序」、「協力廠商管理程序」等規章文件作為作業準則，亦於商業往來之前，考量其代理商、供應商、客戶或其他商業往來交易對象之合法性及是否有不誠信行為紀錄，並避免與有不誠信行為紀錄者進行交易，以降低貪腐風險。

財務風險

信用風險

中欣行營運以代操作為主，並無從事高風險、高槓桿之財務性投資，對於資金貸與他人、背書保證及衍生性商品交易之對象、金額及範圍嚴謹，風險可控。

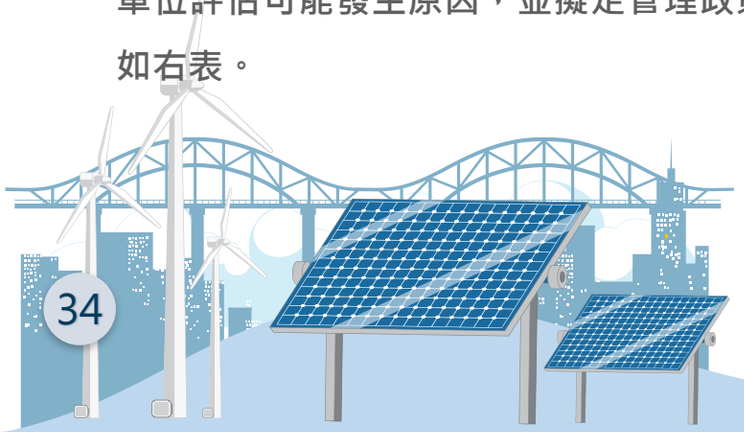
流動性風險

維持營運所需的現金、約當現金、高流動性之有價證券以及足夠的銀行融資額度等，並關注利率變動，適度調整，確保公司有充足的財務彈性與流動性。

財產風險

針對營業資產投保火險、財產險、營運中斷險、及貨物運輸險等各項財產保險，以減少天災或非天災造成的財產損失風險，將部份風險轉嫁至保險公司。

由各單位就執行業務之內外部風險自主進行評估， 評估公司經營管理風險後，對於仍具有相對高度風險之議題，將交由風險管理單位評估可能發生原因，並擬定管理政策與執行風險管控之措施，如右表。



風險事件管控

風險事件	來源	風險面相	管控措施
颱風、暴雨、地震、疫情或傳染病等	外部	營運風險	1. 成立緊急應變小組，在災害發生時進行相關災　害應變措施。 2. 配合防疫政策
園區污水下水道或進流水水質異常	外部	環境風險	1. 制定巡檢SOP，發現污水廠進流水水質異常時，為迅速掌握異常範圍、鎖定源頭廠商，設立各污水截點溯源追查，並採集截點水質檢驗。 2. 掌握異常原因後要求廠商立即改善及施行應變措施。 3. 填寫環境保護巡查紀錄單，要求廠商提送異常原因及改善說明。
園區雨水放流口水質異常	外部	環境風險	當園區雨水放流口發生水質異常狀況時，迅速溯源查察並採取緊急應變措施，使災害降至最低。
契約無法履行	內部	營運風險	1. 投標前，應就履約條件確實評估承接專案之可行性。 2. 訂定業務執行獎懲辦法；如：針對專案履約特定事項敘獎，促使同仁盡責完成。
業主計價收款延宕	外部	財務風險	1. 應確實掌握案件期程及評估潛在風險，並加強計畫管控以即時提出因應策略。 2. 與業主保持良好溝通，針對預算編列等實際情形，應即時反映公司高層。
外部承攬廠商發生工安事件	外部	營運風險	1. 施工前進行危害告知及教育訓練 2. 建立施工前相關文件登記及申請程序

Chapter 2

構建綠色理念

2.1 永續發展及環境管理政策

2.2 能源管理政策

2.3 環境保護措施

2.4 綠色行動



2.1 永續發展及環境管理政策

› 永續發展政策

本公司制定綠色永續願景「PEACE」作為永續發展政策，其中包括清潔生產(Green Production)、友善環境(Green Environment)、低碳行動(Green Action)、公益關懷(Green Care)及綠色教育(Green Education)五大面向以回應ESG永續發展指標，並且連結聯合國永續發展指標(Sustainable Development Goals, SDGs)，於17項SDGs指標中選定9項融入本廠綠色願景，架構本公司環保基因。

其中，五大面向皆回應環境保護指標(Environment, E)，鑒於人類行為與環境的密不可分，各項行為皆需將環境永續納入考量，才是完整的永續發展計畫；而清潔生產與友善環境為回應公司治理指標(Governance, G)，因其分別對應公司營運中的資源耗用(input)與廢棄物產出(output)，需從企業源頭由上至下(Top-Down)推行政策，方能收得全盤效益；最後，低碳行動、公益關懷及綠色教育為回應社會責任指標(Social, S)，透過各項措施推動員工從個人生活、社會公益、公民教育等面向回饋社會。



› ESG 運作精神

本行公司遵循聯合國的「全球永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs)在公司治理、環境保護和社會公益三大領域中持續落實地球公民的責任，無論在就業、尊重人權、促進健康與福祉、禁用童工、氣候行動等議題上，我們致力於遵守國內法令及國際規章。

對於永續發展之實踐，明示以下列原則為之：

1.落實公司治理。

2.發展永續環境。

3.維護社會公益。

4.加強永續發展資訊揭露。



清潔生產Green Production

融入聯合國永續發展指標(Sustainable Development Goals, SDGs)中「SDGs7 可負擔的潔淨能源」及「SDGs9 工業化、創新及基礎建設」等指標，為處理廢(污)水的過程中，耗用更少的能資源或採行較環境友善的技術。污水處理雖為環境保護工程的一環，但其處理過程需耗用能資源及原物料，管理污水處理廠並不僅以排放水質符合放流水標準為最低標準，更致力於推動各項節水、節電、節藥措施，以達成提高能源使用效率、減少原物料使用等目標。



友善環境Green Environment

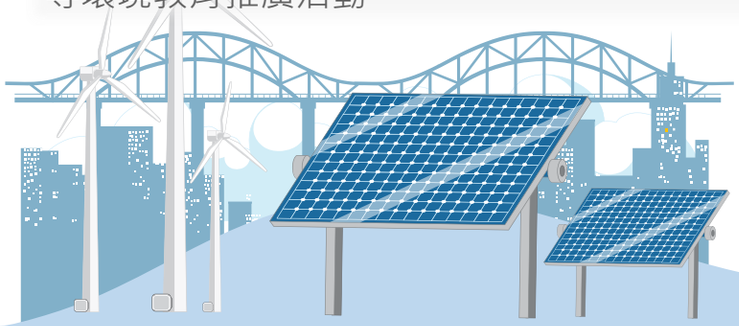
融入「SDGs6 淨水及衛生」及「SDGs12 責任消費及生產」等指標，為透過污染物源頭減量、廢水單元優化操作、管理作為持續精進、處理設備功能提升等措施，持續削減水中污染物、空氣污染物、溫室氣體及固體廢棄物排放。

低碳行動Green Action

融入「SDGs12 責任消費及生產」及「SDGs15 保育陸域生態」等指標，包括推行員工生活中各項減碳作為，如低碳飲食、隨手關燈、零碳通勤、資源回收等，將低碳行動的觀念深植到各位同仁的日常生活中，讓減碳成為新的綠色時尚。

綠色教育Green Education

融入「SDGs3 健康與福祉」及「SDGs4 優質教育」等指標，係以污水處理廠為平台，針對不同對象提供環境教育服務，包括中小學生設計環境教育課程、提供環工系大學生實習名額、NGO團體及地方居民溝通、國內外專業團體技術交流、學界業界授課講座及等環境教育推廣活動。



公益關懷Green Care

融入「SDGs1 終結貧窮」及「SDGs11 永續城鄉」等指標，為參與推動環保公益活動，例如組織巡守志工隊、參與或發起淨灘淨港淨街活動、實際行動支持在地小農、提供大專院校環工系獎學金等，讓環保關懷以廠區為中心，擴散至鄰近社區與團體。

› 永續發展政策

中欣行強調善盡環保責任、回饋社會，因此環境保護及安全第一是本公司的首要目標和理念，對內做好安全管制避免安全異常事故造成環境的衝擊，並嚴格監控生產運作所排放的環境指標，持續投資好的設備、建立良好的管理制度、創造整潔優美的工作環境，以永續發展為企業經營理念，為善盡尊重生命及珍愛地球之社會責任；我們承諾：

1.遵守法規要求、落實執行到位

安全衛生環保是公司經營發展不可分割的一環，我們將秉持遵守法規原則，落實各項作業管制，切實執行設施安全運轉，保護員工及工作環境之安全。

2.全員融入參與、推動持續改善

安全衛生環保是全體員工共同的責任，並鼓勵工作者及其代表參與和諮詢，我們將以健康促進、危害消除及環境保護的原則，持續做好促進、預防及改善對策，以避免人員傷害、異常事故及環保事件的發生。

3.有效訓練溝通、提昇安環文化

積極讓員工接受安全衛生環保之教育訓練，透過各種管道諮詢員工之意見以達有效溝通，加強員工緊急應變能力並融入生活習慣之中，以提升公司之安全衛生環保文化。

本公司持續推動ISO 14001環境管理系統認證，致力於提升環境品質及維持認證有效性；在職業安全衛生管理方面，執行ISO 45001職業安全衛生管理系統及TOSHMS管理系統，提升安全衛生管理績效；我們深信藉由品質、環境、安衛三項管理系統之貫徹實施，必能達到「品質卓越超群、環境節能減碳、安衛零災永續」之企業永續經營，期望能盡本公司為園區一份子之力，致力維護園區環保工作最重要之關卡。

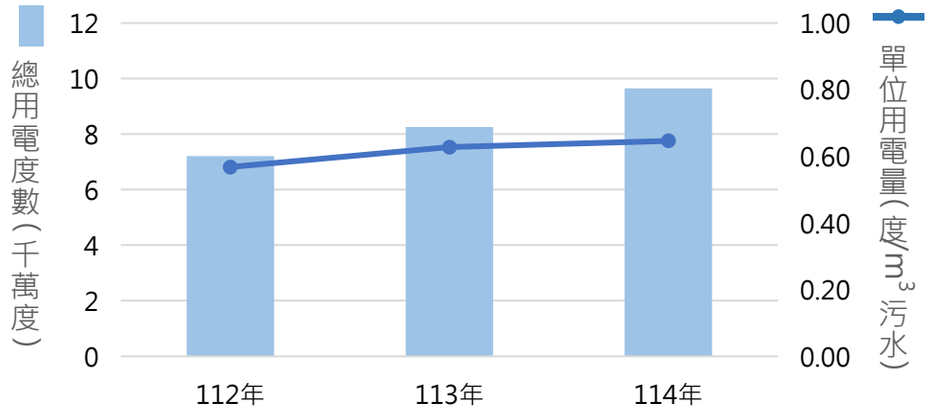


2.2 能源管理政策

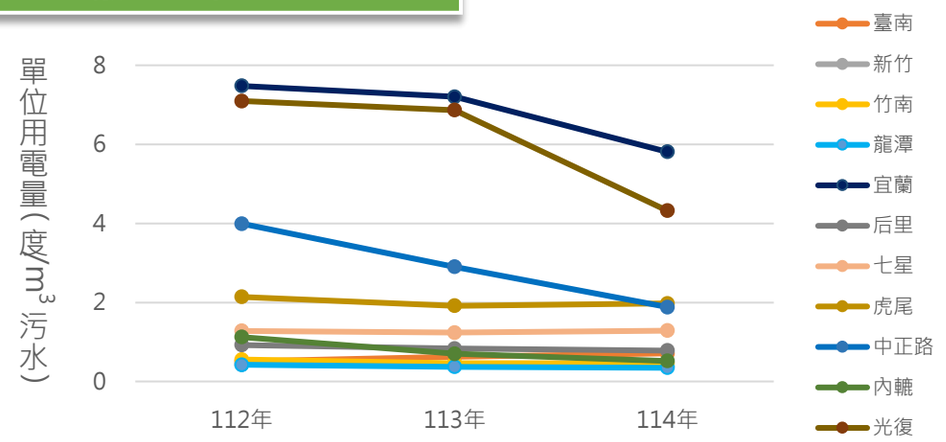
本公司部分污水處理廠(如新竹廠、竹南廠、臺南廠)推動ISO 50001能源管理系統及進行各項能源改善措施，提升各廠區能源使用效率及降低碳排放量；114年總用電度數為96,515,587度，年增幅14.4%，用電量增加主要來自處理水量增加；單位水量用電度數為0.646度/m^3污水，年增幅2.8%。

根據園區規模，單位水量用電度數也有所不同，大致可分為處理水量10萬CMD以上(僅臺南廠、新竹廠)、5千至2萬CMD、1千CMD以下等規模，依不同規模分別訂定能源管理策略。

全公司用電量及單位用電量



各廠區單位用電量



註：統計範圍為各專區污水處理廠。

2.2.1 節能減碳行動

面對氣候變遷及捍衛地球的議題與風險，本公司採取積極閉環管理、主動發揮企業社會責任的態度，自臺南廠於民國99年通過碳足跡認證，成為全國第一家通過國外驗證機構碳足跡查證之工業區污水處理廠起，持續於各廠區推動碳足跡盤查與認證，並關注各廠各項能源使用與溫室氣體排放動態、以及節能減排專案活動執行進度，以此即時檢討與調整廠區節能減碳執行方向，設定次年度的管理方針與行動方案，提升公司優良的環保、安全、衛生及節能形象。

2.2.2 節能減碳措施

管理面

導入 ISO 50001
- 能源管理手冊
- 公司能源管理會議
- 公司安環會議

技術面

節能減碳專案推動
- 節能減碳行動方案
- 綠色技術研發
- 設備操作改善

執行面

能源耗用追蹤
- 工廠能源管制表
- 重大能源設備盤查

查核面

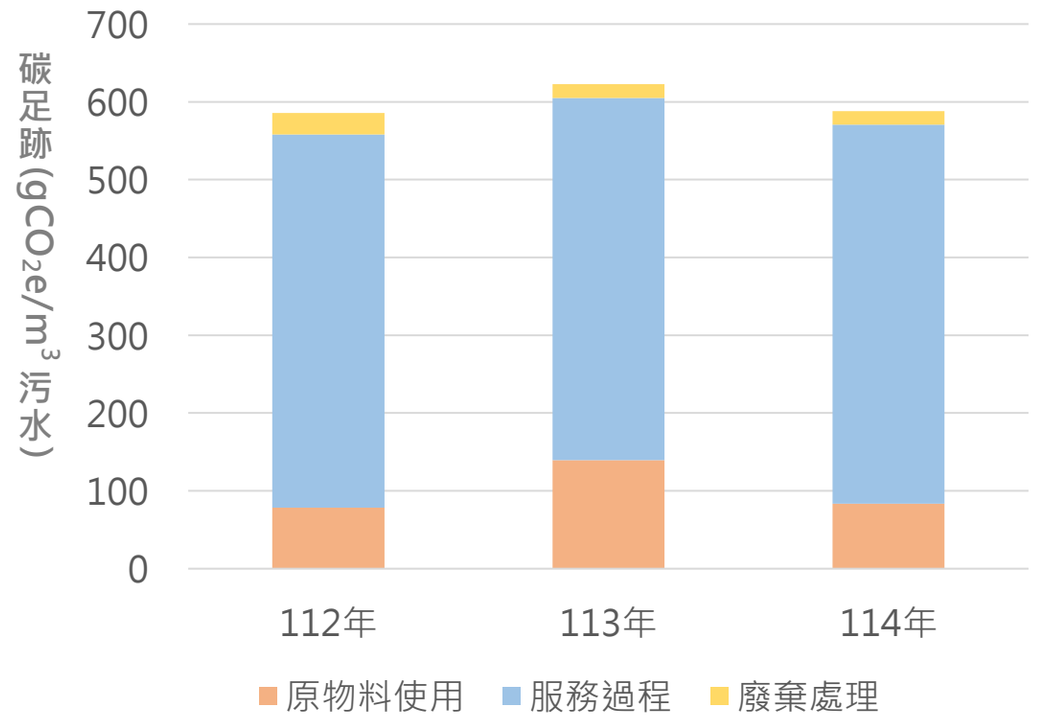
查核制度建立
- 績效查核
- 節能資訊平台
- 數據揭露驗證



› 碳足跡盤查驗證

本公司每年於各廠進行碳足跡盤查以掌握碳足跡趨勢及碳排放熱區，並且不定期進行第三方驗證以維持盤查可信度。如臺南廠於114年更新碳足跡盤查驗證。114年各廠依處理水量加權平均之碳足跡為 588 g CO_2e/m^3污水，年減幅5.6%。本公司持續精進減碳作為，近年碳足跡逐漸降低，盤查顯示污水廠碳足跡主要來自服務過程(如能源使用)(82.9%) 、原物料使用(如化藥使用)(14.2%) 、廢棄處理(如污泥清運)(2.9%)等面向，持續根據碳盤查結果調整碳排減量方案。

碳足跡盤查成果



註：本公司碳足跡統計範圍為各專區之污水處理廠，範疇統計僅至污泥清運，未計算進污泥處理。

碳足跡標籤認證

為使民眾可於公開資訊了解污水處理廠之碳排放，已對本公司所代操作之污水廠經第三方公正單位查驗、認證的碳足跡盤查數據進行碳足跡標籤認證以揭露污水廠污水處理服務之碳排放。本公司於新竹、竹南、后里、中正路、臺南廠取得碳足跡標籤認證。





綠建築標章

本公司於龍潭(污水處理廠第二期第一階) 、銅鑼(污水處理廠第二期工程) 、后里(污水處理廠操控中心) 、七星(污水處理廠一期工程)、臺南廠(污水處理廠中控大樓、二期二及二期三工程)取得並維持綠建築標章認證有效性，貫徹綠建築標章強調省能源、省資源及低污染之理念，亦彰顯本公司執行節約能源之決心及成效。



各項減量措施

› 智慧能源管理

本公司於新竹及臺南廠導入智慧型能源管理系統，提供雲端化的能源管理服務，包括廠區的用電管理、即時顯示、歷史趨勢、統計分析、智慧節能控制等服務，提升能耗資訊可視度，藉此即時發現設備耗電異常，提前安排設備檢修，以降低設備異常所造成之不必要能源消耗。

› 污泥減量

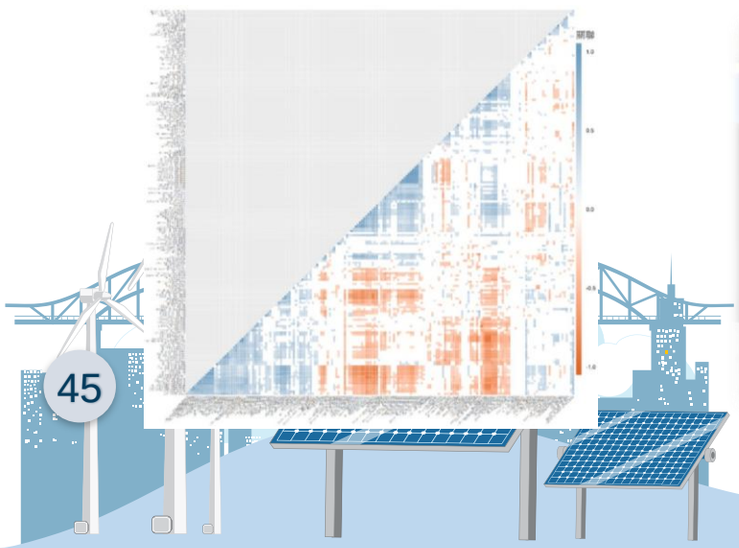
請見2.3.2 廢棄物管理章節。

› 化藥添加優化

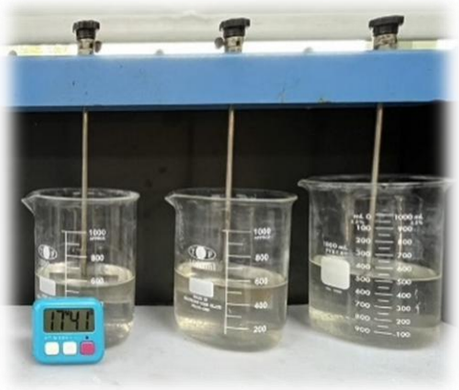
本公司於新竹及臺南廠導入智慧化污水廠，透過人工智慧輔助操作及大數據分析使放流水更穩定、降低異常排放風險、減少能源藥品消耗及人員的投入。

現場透過設備改善(如氫氧化鈉重力流管線修改、監控pH計加裝自清系統等)避免加藥機滲漏或感測器誤判，以增進設備操作精確程度。同時各廠透過持續分析進出流及各單元水質，並定期進行瓶杯試驗，以滾動式調整添加量，以達化藥添加最優化操作。

大數據 - 皮爾森積動差相關分析



瓶杯試驗



› 導入ISO 50001

每年檢討進行各項ISO 50001能源管理系統程序書與指導書之更新，確保符合能源管理系統規範，依能源管理程序，每年鑑別重大能源使用、能源管理系統要求事項等相關流程，建立流程之準則，包括有效運作及保養設施、設備、系統與能源使用流程。

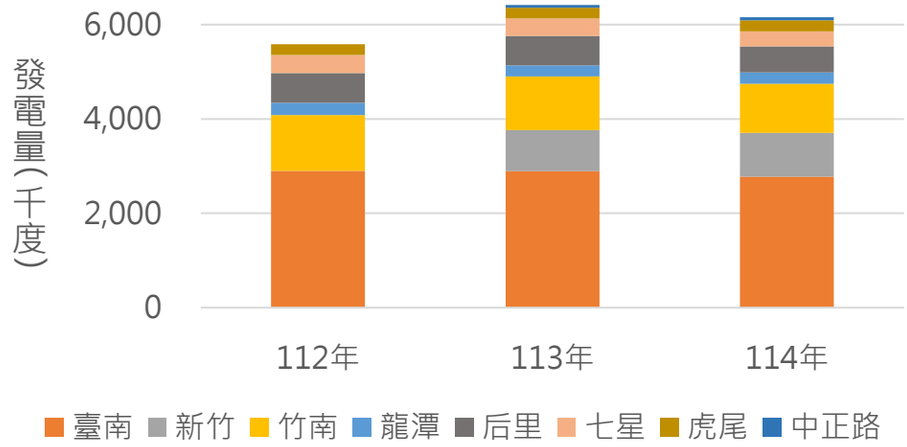
ISO 50001 證書



› 再生能源

配合臺灣2025年非核家園政策與溫室氣體減量目標，擴大再生能源使用成效，提升再生能源發電比例至20%目標，106年1月26日總統公布電業法修正條文，已正式啟動國家能源轉型，開放綠電直供及轉供，以及開放再生能源售電業自由買賣。本公司於各廠區推動太陽能光電系統設立，114年總發電度數達6,159,550度，換算減碳量為2,920噸CO_2e。

再生能源發電量



2.3 環境保護措施

2.3.1 水資源管理

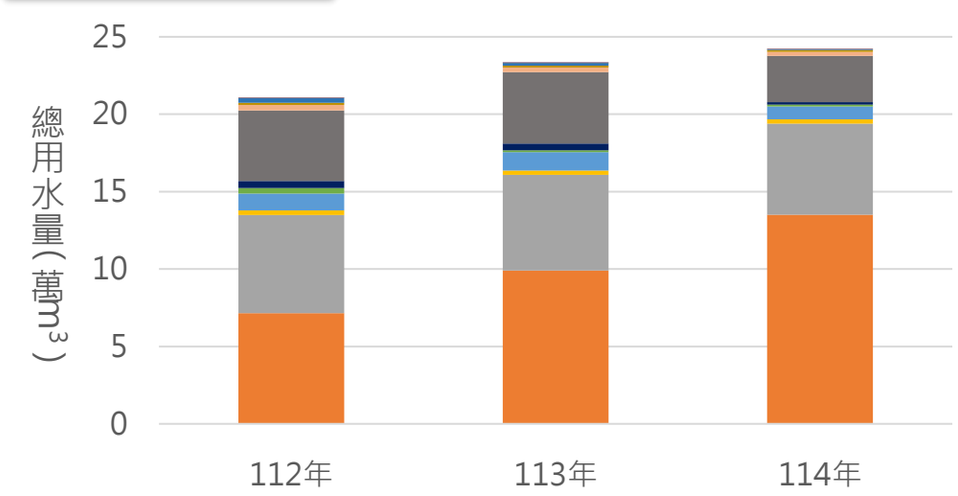
面對全球極端氣候變遷及潔淨水資源日益短缺之嚴峻挑戰，本公司肩負供水及污水處理之重要使命，致力於確保穩定供水品質、提升水資源循環利用效率，緩解水資源短缺之衝擊，並落實永續經營目標。本公司所使用水源由台灣自來水公司供應，自來水用途主要作為生活用水、化驗室洗滌用水、污水處理泡藥及運轉設備冷卻用水，114年總用水量為242,273m^3。

› 污水處理

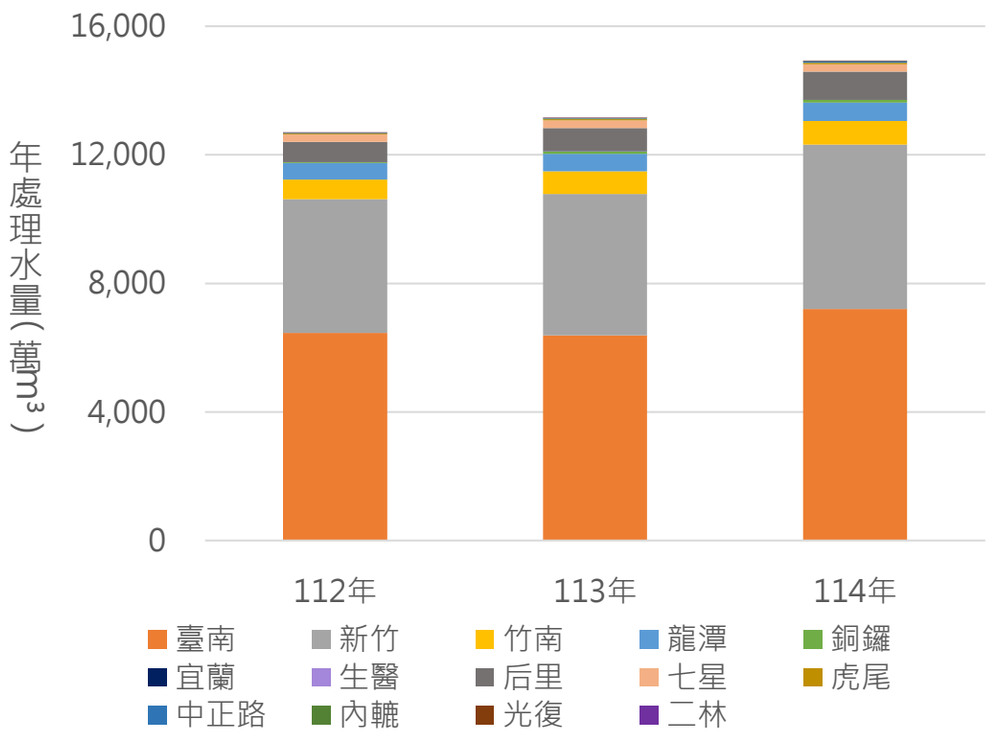
本公司負責營運諸多科學園區污水廠及部分民生污水廠，致力於去除污水中污染物，使放流水符合放流水標準及各園區環評標準，並進一步提升水質，使放流水符合再生水廠進流水標準。近年處理水量逐年攀升，114年總處理水量達149,300,100m^3(每日處理409,041m^3污水)，其中臺南廠及新竹廠共佔48%及34%。

廠區	114年處理水量(依水量排列)		
	m^3	CMD	占比
臺南	72,014,354	197,300	48.23%
新竹	51,148,483	140,133	34.26%
后里	8,699,775	23,835	5.83%
竹南	7,329,358	20,080	4.91%
龍潭	5,710,199	15,644	3.82%
七星	2,356,075	6,455	1.58%
銅鑼	884,296	2,423	0.59%
虎尾	406,259	1,113	0.27%
中正路	392,883	1,076	0.26%
內轆	254,200	696	0.17%
宜蘭	57,588	158	0.04%
二林	34,553	95	0.02%
光復	12,077	33	0.01%
總計	149,300,100	409,041	100%

各廠區年用水量



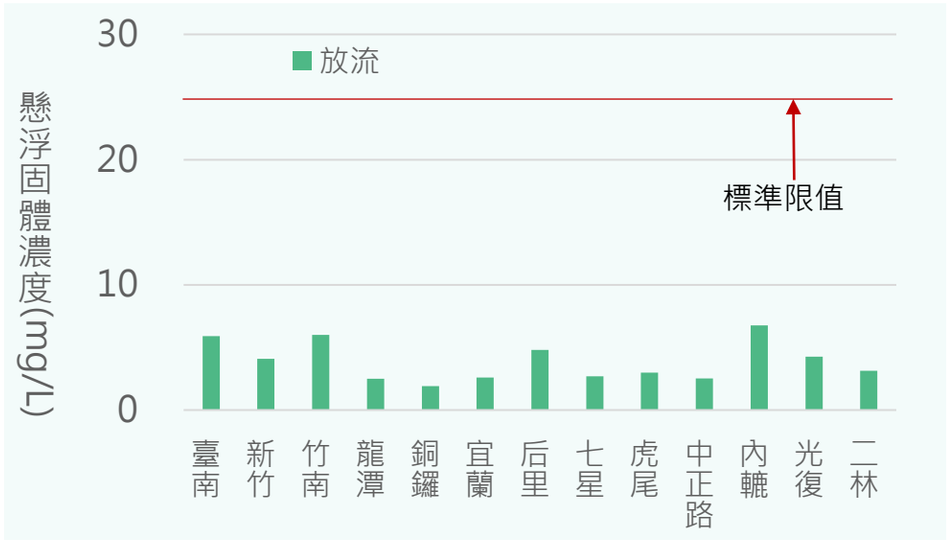
各廠區年處理水量

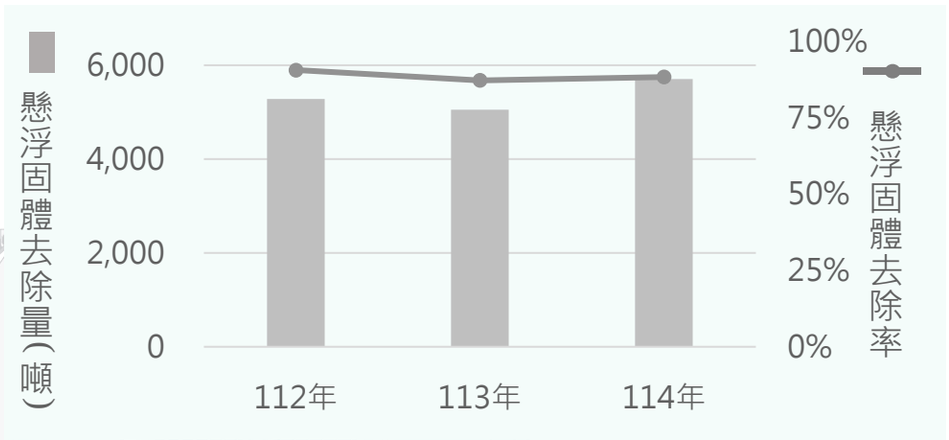


污水中主要污染物為懸浮固體(Suspended solid, SS)、有機污染物(以化學需氧量表示(Chemical oxygen demand, COD)及氨氮(NH_3-N)，以下呈現各廠處理成效。

懸浮固體(SS)

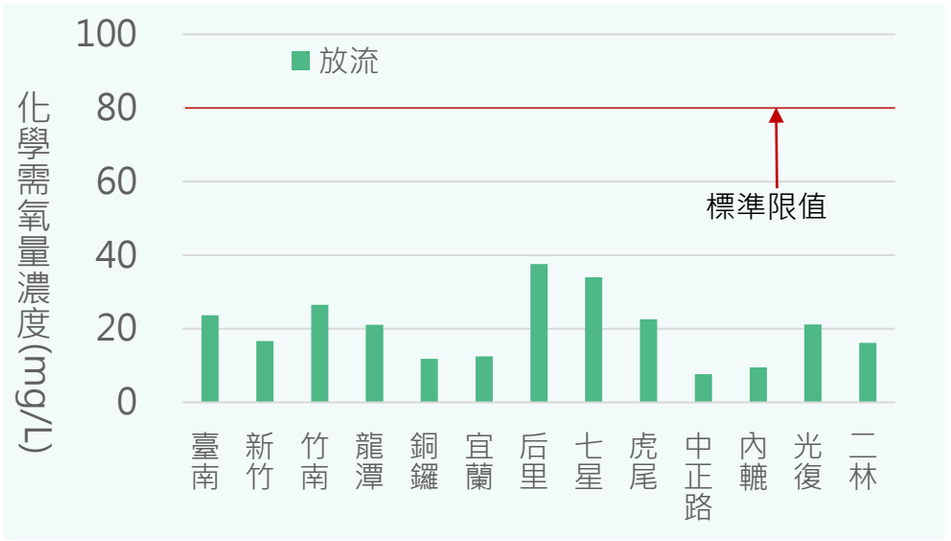
114年各廠區懸浮固體(SS)平均去除率為88.4%，總去除量為5,705噸，年增率為13.0%。放流水中懸浮固體濃度皆遠低於放流水標準(科學園區為25 mg/L)，無環境污染疑慮。

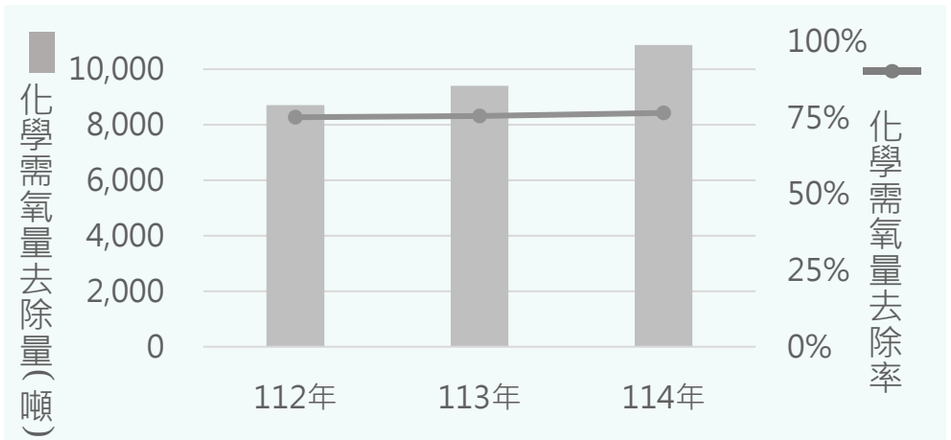




化學需氧量(COD)

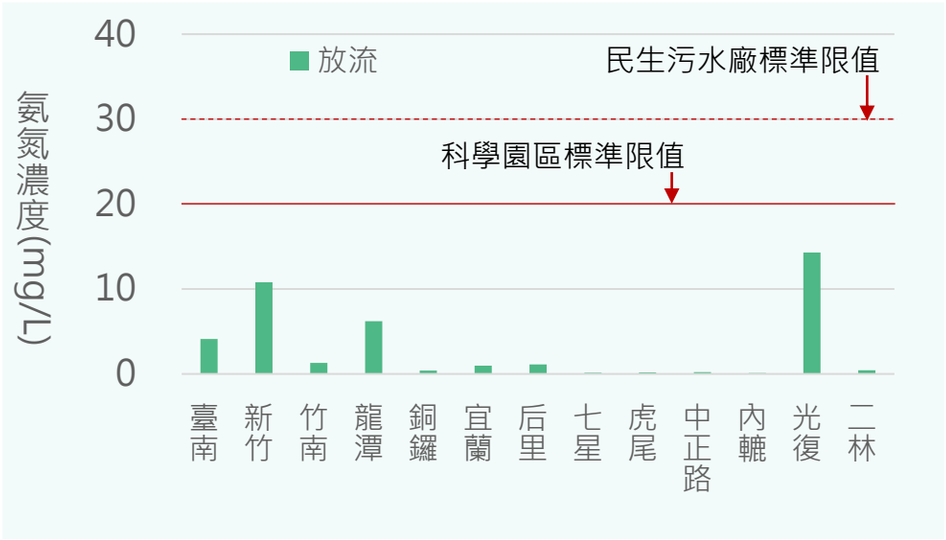
114年各廠區化學需氧量(COD)平均去除率為76.7%，與近幾年持平，總去除量為10,875噸，年增率為15.5%，放流水中化學需氧量濃度皆遠低於放流水標準(科學園區為80 mg/L)，無環境污染疑慮。

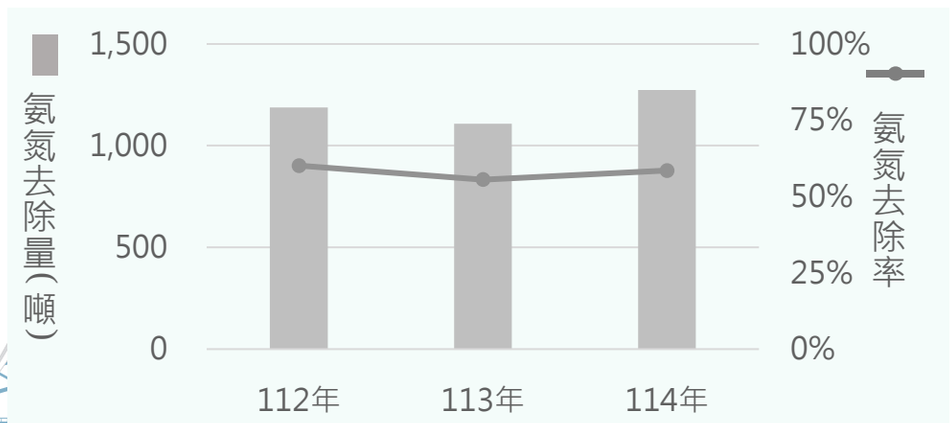




氨氮(NH3-N)

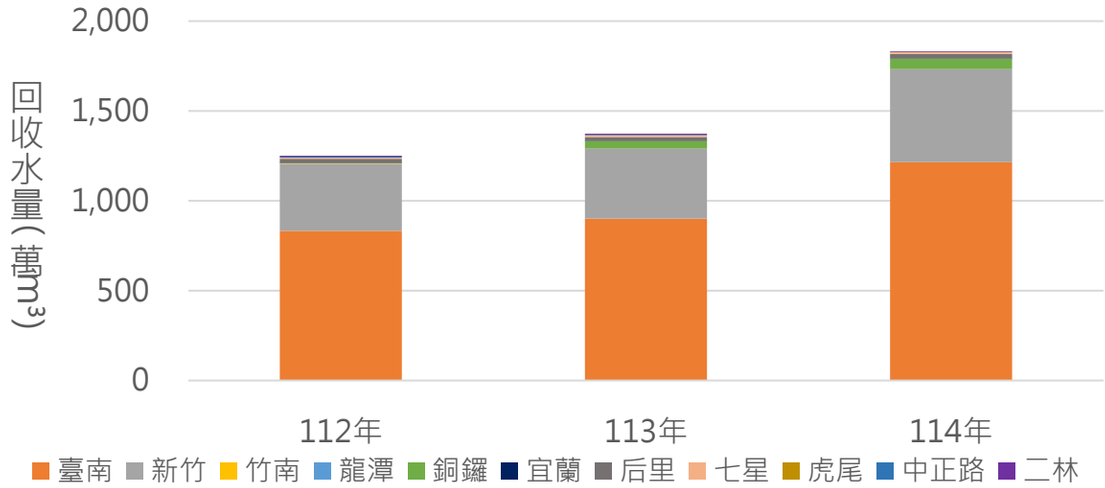
114年各廠區氨氮(NH_3-N)平均去除率為58.5%，總去除量為1,273噸，年增率為14.9%。放流水中氨氮濃度皆遠低於放流水標準(科學園區為20 mg/L，光復新村污水廠為民生污水廠，標準為30 mg/L)，無環境污染疑慮。





› 回收水回用

各廠區處理的廢水種類多為工業廢水，經處理至符合放流水標準後排放到河川，可取放流水作為回收水，以節約自來水使用，惟不適合人體接觸及農作物澆灌，本公司持續推動回收水回用於多種途徑，如園區道路揚塵抑制、廠區澆灌花木、系統使用(如濾布清洗等)、消防管線、與景觀池用水等，114年總回收水量為18,330,500 m^3。



廠區植栽澆灌



園區道路清洗



脫水機濾布清洗



景觀池景觀用水



› 再生水回用

我國一直以來有降雨時空不均的問題，缺水、限水狀況時而有之，而近年極端氣候頻發，水質與水量的不穩定可能越發嚴重，而為了穩定工業生產，建立再生水系統作為穩定的水源是重要措施。

二林廠根據其環評規定，需將污水全數再生以達水資源循環再利用之效，廠區建設再生水套裝，設計處理水量達每日600 m^3污水，114年再生水量達34,553 m^3，每日約產95 m^3再生水。

中正路廠自107年起供應再生水予中科中興園區，統計114年提供水量21,552m^3，每日約提供59 m^3再生水；臺南廠自111年起供應回收水予台積電再生水廠，統計再生水廠114年取總取水量11,665,583 m^3，每日約產31,960 m^3再生水。

114年各廠區共產再生水及提供再生水水源11,721,688 m^3，經再生水廠處理流程可取代自來水做為工業用水來源，可減少自來水使用量，換算我國每人生活用水量(114年統計每人每日平均生活用水量為292公升)，可供109,980人一年生活用水。

台積電南科再生水廠



台積電南科再生水廠輸送管線



› 水足跡盤查認證

水足跡(Water Footprint)代表消費和生產商品所需要的水資源量以及污染水資源之程度，且可提供水資源管理者用水時間和空間資訊，本公司持續於各廠區推動碳足跡盤查與認證，並關注各廠各項水資源使用與排放動態，以此檢討與調整廠區節水執行方向，設定次一年度的管理方針與行動方案，提升公司優良的環保、安全、衛生及節能形象，本公司於新竹、竹南、后里、臺南廠取得水足跡盤查認證。

水足跡盤查認證



2.3.2 廢棄物管理

管理方針

污水處理過程中產生的有機及無機污泥為主要廢棄物，定期委外進行毒性特性溶出程序(TCLP)，檢測結果皆符合一般事業廢棄物標準。污泥皆委由合法清除處理機構進行處理，並不定期跟車或以GPS追蹤監控清運軌跡、查訪處理現場，以確認所有廢棄物均依主管機關審查核定的方法被合法處置，以維廢棄物處理責任。


查核處理業者書面文件

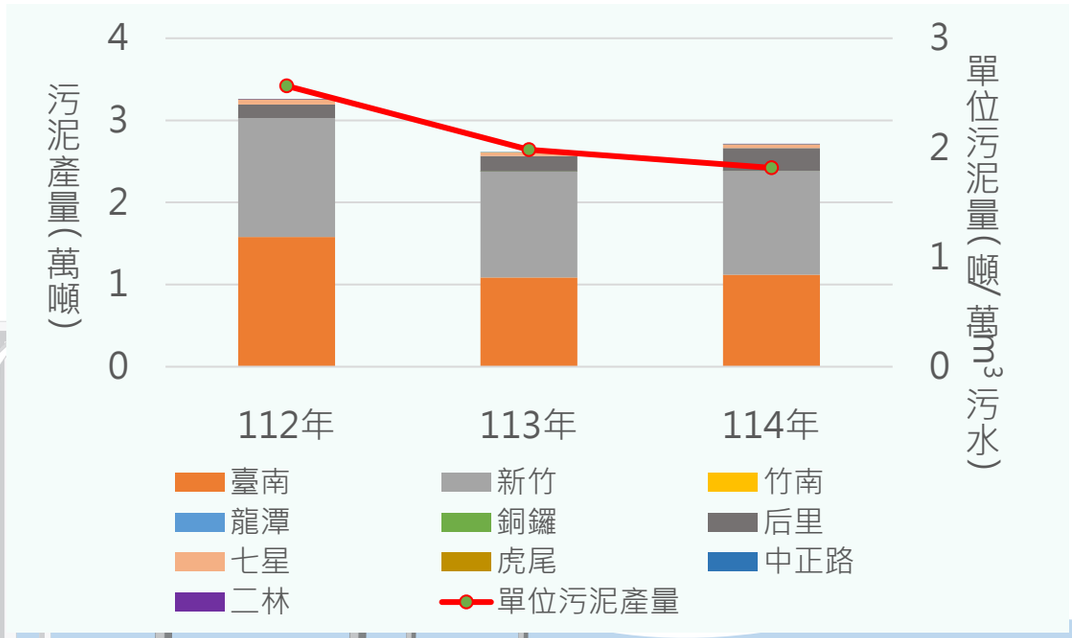

查核現場貯存區


查訪表單

廢棄物清運及處理

本公司各廠區產生之廢棄物均於各地區境內處理，經與合格承包廠商簽訂合作契約後，以車輛陸運方式依主管機關核可之處置方式合法合規運作及申報。統計114年各廠區共產出27,121公噸污泥，單位污泥產量為1.82噸污泥/萬m^3污水，較113年下降8.4%，。

各廠區污泥產量



廢棄物管理創新

透過掌握調理前污泥特性(如：污泥顆粒大小、污泥溫度、pH、腐化程度、揮發性固體物含量等)，根據不同污泥特性適合之調理劑種類及劑量，並配合毛細汲取時間(Capillary suction time, CST)設備，定期量測調理前後之污泥脫水性，以科學量化的方式評估污泥添加調理劑種類，決定適當的污泥調理劑量，降低污泥含水率。

本公司研發生物程序污泥減量系統，透過將生物處理單元產生之濃縮污泥迴流至缺氧池及污泥消化池，提升污泥利用率並減少污泥量，同時可減少加藥成本，於112年獲得專利。



毛細汲取時間設備



污泥減量系統專利證書

› 廢棄物資源化

部分有機污泥經過乾燥、高溫、燒結、造粒等製成骨材，並應用於控制性低強度回填材料(CLSM)等產品，達到資源循環資源化之目的，並配合環境教育參訪，向來賓介紹污泥資源化成效。







污水處理過程中產生的有機污泥，經過濃縮、消化及脫水等前處理後，進行調理均質以改善污泥性質。下游廠商再透過乾燥處理降低含水率，並經高溫燒結程序去除有機物，最後以造粒方式製成再生粒料。此再生產品可作為工程材料使用，如透水磚、植草磚及水泥製品等，實現污泥資源循環再利用的目標。


再生仿木座椅


再生水溝蓋板

2.3.3 空污排放管理

› 管理方針

污水處理廠非受空污法列管之固定污染源，原無相關空氣污染物監測及管制項目，於曝氣操作槽體及污泥脫水機房設有空氣污染防制設備(如洗滌塔及抽風機)，將空氣污染物經收集處理後合規排放，並持續檢討減量排放。

› 陳情事件與應對

部分廠區(如新竹廠)較鄰近住宅區，常有民眾異味陳情事件，因此進行異味來源調查、第三方公正單位檢驗、異味改善等程序，推估臭味來源物質可能為硫化氫，因而進行加強洗滌塔操作及污泥機房增設鐵捲門等工程改善設施。

› 增進空污查察能力

購置攜帶型含氟氣體、PID光離子VOC有機氣體偵測器：園區廠商管道排放所檢測出的氣體，以NF_3、SiH_4、CF_4、NH 、SF_6、C_4F_8、VOC出現機率最高，廢氣成份中含有相當高比例的含氟氣體及有機氣體，可用以初步辨別空氣中異味成份，協助巡查員判別異味來源。

購置紅外線夜視望遠鏡：採用紅外線補光科技，在全黑環境下，透過紅外線照明補光後，可將目標反射的紅外圖像轉化成為可見光圖像，從而進行夜間觀察。



攜帶型氣體偵測器


紅外線夜視望遠鏡

2.3.4 溫室氣體排放管理

› 碳排放政策及管理方針

本公司自99年度起盤查各廠區之碳排量，遵循ISO 14064-1國際規範進行包括：二氧化碳(CO_2)、甲烷(CH_4)、氧化亞氮(N_2O)、氟氫碳化物(HFCs)及六氟化硫(SF_6)、全氟碳化物(PFCs)、三氟化氮(NF_3)等七種溫室氣體排放狀況之盤查，並依盤查結果進一步展開相關減量及管制等措施，以善盡企業社會責任。

› 本公司溫室氣體減碳管理目標

短期管理目標→2025年總減排量為2021年的總排放量的5%
中期管理目標→2030年總減排量為2021年的總排放量的10%
長期管理目標→2050年總減排量為2021年的總排放量的30%

2025年因產能提升，溫室氣體總排放量隨之增加，故原訂絕對減量目標尚未達成；惟單位產量溫室氣體排放強度(溫室氣體排放量除以總處理水量)較2021年下降12%，顯示單位產出之碳排放表現已有改善。後續將依營運規模、減碳措施及中長期發展規劃，滾動檢討溫室氣體管理目標及基準設定方式。

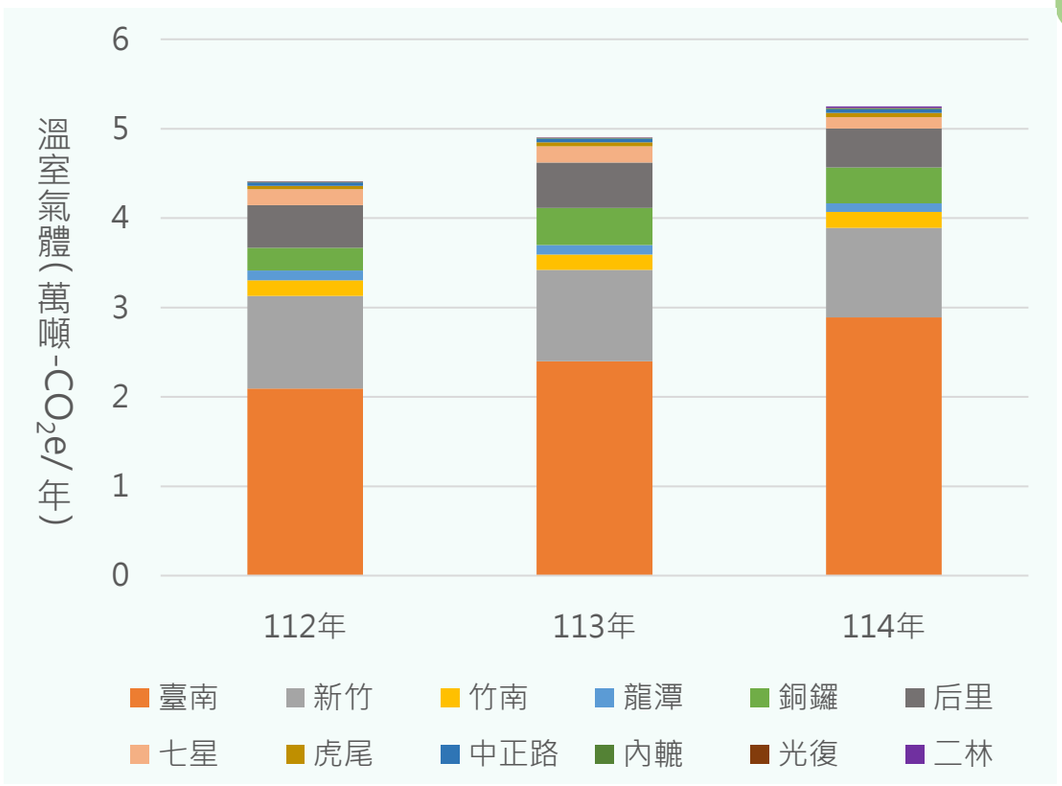
› 排放量計算方法與工具

本公司盤查溫室氣體排放量盤查方式，係依據ISO 14064-3:2019及「溫室氣體排放量盤查作業指引」等規範執行盤查作業，其中以營運控制權法作為彙整溫室氣體量之方法，全球暖化潛勢(GWP)採用IPCC第六次評估報告(2021)之係數，並使用環境部公告之「溫室氣體排放係數管理表6.0.4版」之排放係數法為計算方法。

› 溫室氣體排放量

統計本公司污水廠各廠區溫室氣體排放量如下圖所示，112年、113年及114年總排放量分別為44,120、49,014及52,500公噸CO_2e。其中是以臺南園區及新竹園區排放量佔比最高，與污水廠處理規模呈正相關。

溫室氣體盤查成果



2.3.5 氣候變遷管理

因應氣候變遷趨勢，本公司檢視永續經營政策之潛在危機，尋求將風險轉化為機會之策略。

依據本公司風險管理程序，盤點氣候變遷之面向，推動節能計畫減少碳排放以因應溫室氣體減量及管理法的要求，經由節能減碳措施的推動來因應未來氣候變遷影響。

針對極端氣候中的暴雨、缺水、限電及天然災害議題，擬定因應程序並執行，並隨氣候變遷型態之變化，提出新的因應策略並落實行動。

❯ 極端氣候變化因應策略

事件	因應策略	
缺水	1.提高水資源再利用率。 2.生活用水節水設備導入。	3.提高回收水使用效率。
暴雨洪災	1.設置暴雨收集池。 2.定期巡視、清理排水系統，豪雨時開啟其它水道引流。	
限電	1.更換為一級能耗或節電標章設備。 2.設置備用供電系統。 3.汰換T5燈管，全面導入LED燈管。	4.辦公室冷氣溫度設定27℃。 5.投資再生能源。
天然災害	1. 制訂天然災害應變作業程序書。 2. 財產及責任保險提高。 3. 屋外設備防水防塵防凍等級要求。 4. 關注極端氣候預報，提前採取相應預防措施。 5. 天然災害納入避難與緊急應變演練主題，定期舉辦各項防災演練。 6. 落實巡檢及設備汰舊換新作業，確保天然災害發生時能維持水、電、汽及消防設施運作穩定。	

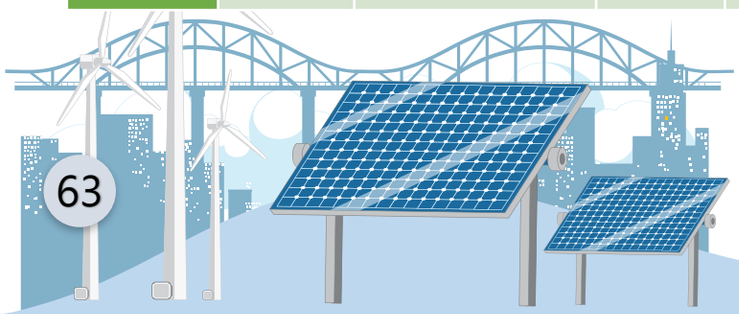
❯ 氣候相關風險、機會和財務影響

風險類型	面向	項目	利害關係人	潛在財務影響	衝擊度
轉型風險	政策與法規	空氣污染品質加嚴與總量管制	中欣行股份有限公司	空氣污染防制設備投資、低氣味產品開發，使得資本支出、研發費用增加。	低
		溫室氣體排放定價		能資源使用管制與碳稅、碳費的徵收，導致產能擴增受到侷限、營收減少、營運成本增加。	中
		用電大戶再生能源比例管制		台灣地區經濟部再生能源發展條例，要求用電大戶自2021年起5年內設置再生能源達裝置容量10%。	高
		強化能資源使用量報導揭露義務		公開資訊中所揭露的能源消耗總量、總取水量、廢棄物總量等永續指標，須經過第三方確信，驗證成本增加。	低
	技術	能源效率及能源結構轉型		低能源效率設備提前報廢汰換、導入低碳或負碳技術，使營運成本、資本支出增加。	高
		再生能源穩定性		再生能源尚無可搭配的穩定儲能技術，營運活動使用再生能源項目受限，資本投資回收年限增加。	中

❯ 氣候相關風險、機會和財務影響

風險類型	面向	項目	利害關係人	潛在財務影響	衝擊度
實體風險	立即性	極端天氣事件(洪災、颱風、乾旱)	中欣行股份有限公司	極端天氣事件造成勞動時數降低，廠房、設備等資本財產損失。	高
		天災風險發生機率增加，導致保險費上升		工廠保險業務將天災風險量化管理，易致災資產價值降低及保險費用上升。	低
		供電狀況不穩定		外部供電電壓品質不佳，造成廠區輸配電系統異常，經常發生跳脫造成硬體壽命減少而提前報廢或中斷。	中

機會類型	項目	採取措施	利害關係人	潛在財務影響	衝擊度
資源效率	回收再利用	導入放流水回收、廢熱發電技術	中欣行股份有限公司	電能效率提高，降低營運成本。	高
	高效率建築物	提高LED照明、光電感應系統		提高循環使用次數與，有利於減少總用電量與取水量，降低碳費或碳稅成本。	低
能源來源	再生能源	太陽光電自發自用		降低政策與法規的風險衝擊，與投資低碳技術的回報	高
	碳交易市場	爭取燃料替代產生的抵換效益		減少組織碳費成本，並預先累積中欣行碳資本。	低
市場	善用獎勵辦法	爭取資本設備汰換或節能方案補助		減少組織碳排放總量，有利於降低企業碳費，並提升永續指標評鑑成績。	低
	供應鏈管理	碳足跡數據管理平台		及時提供客戶資訊，提升本公司形象。	低



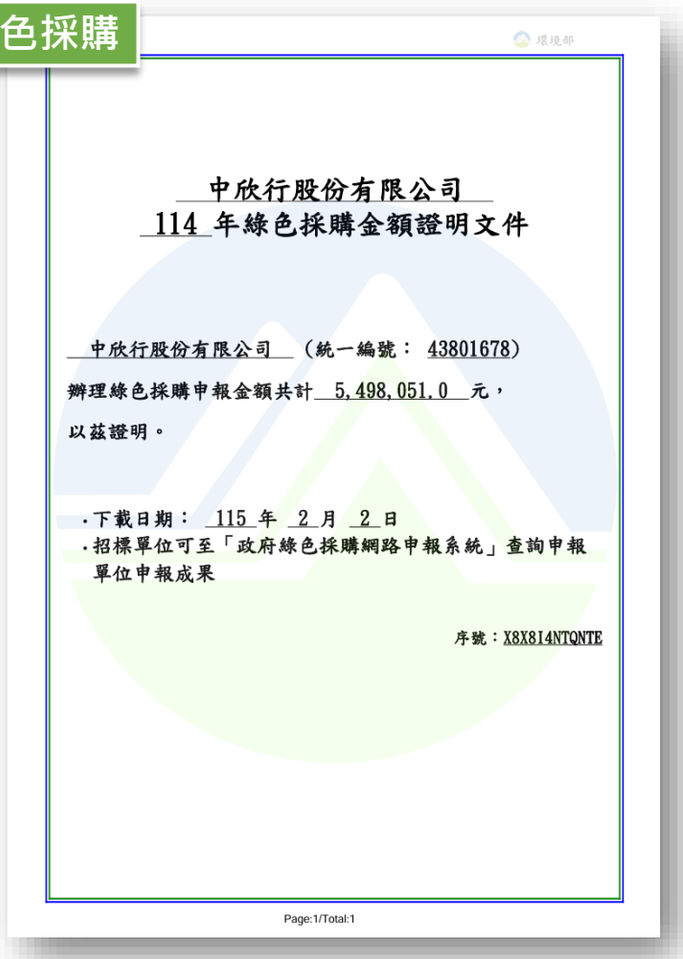
2.4 綠色行動

❯ 綠色採購

本公司積極響應政府綠色採購政策，優先採購對環境衝擊較少之產品，以鼓勵綠色產品的生產，並使用可回收、低污染、省能資源的產品，帶動員工綠色消費風氣。達到保護環境的效益，統計114年度綠色採購金額為5,498,051元。相關措施如下：

1.交通：出差搭乘大眾運輸如高鐵/臺鐵、租賃環保標章汽車、公務車辦理排煙自主管理標章，減少碳排量。
2.事務機具：採用具環保標章影印機、碳粉匣及經PEFC森林認證標章之影印紙，並以以租代買推動循環經濟理念。
3.飲用水設備：採用具環保標章飲水機。
4.家電：使用具環保節能之冰箱。
5.視訊會議：以視訊會議取代傳統會議形式，減少交通使用率，降低碳排量也可減少書面紙張使用量。
6.綠色建材：牆面粉刷使用具綠建材標章水性水泥漆。
7.宣導設備：使用電子看板替代傳統海報解說。
8.種植淨化空氣室內植物：虎尾蘭。

綠色採購



中欣行股份有限公司
114 年綠色採購金額證明文件

中欣行股份有限公司 （統一編號： 43801678）
辦理綠色採購申報金額共計 5,498,051.0 元，
以茲證明。

・下載日期： 115 年 2 月 2 日
・招標單位可至「政府綠色採購網路申報系統」查詢申報單位申報成果

序號：X8X814NTQNTE

Page:1/Total:1

進行視訊會議



租賃環保汽車



使用電子看板



租賃/採購具節能標章事務機具



種植淨化空氣植物



Chapter 3

構築舒心工作環境



3.1 人力發展

3.2 落實職業安全

3.3 尊重員工職場環境



3.1 人力發展

人才是本公司最重視之資產，因此我們致力提升員工人力資本(知識、技能與態度)素質，使人力有效運用並完成公司整體經營之目標；並協助員工專業能力發展與組織能力提升。

3.1.1 員工薪酬

人才是本公司最重視之資產，因此我們致力提升員工人力資本(知識、技能與態度)素質，使人力有效運用並完成公司整體經營之目標；並協助員工專業能力發展與組織能力提升。

每年透過衡量市場的薪資水準、總體經濟指標及員工工作表現、專業素養、考核基準等，對整體薪酬政策做出適當調整，吸引及留任優秀人才，此外本公司對於人力資源管理擬定相關政策：

1. 依據公司內部相關人事管理規章執行人資業務，定期檢視並提出改善方案。
2. 持續精進人才發展，通過體系管理達到訓練效益與人才發展之目標。
3. 協助員工專業能力發展與組織能力提升。在公司訓練政策下，以每年人均訓練時數30小時以上為目標。



3.1.2 新進及離職員工情形

統計114年度中欣行員工加保及退保人數，取得不同性別及各年齡層人員異動情形，本公司營運據點分布北中南各科學園區，31-50歲員工流動率相對較高，此年齡層正值職涯發展黃金期，在科技產業人才市場中具有較高競爭力與流動性。本公司持續優化薪酬福利與職涯發展制度，以提升核心人才留任率。

114年度		員工加保人數統計				員工退保人數統計			
性別		男性		女性		男性		女性	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
年齡	30 歲以下	24	5.2%	13	2.8%	20	4.3%	15	3.3%
	31-50 歲	44	9.6%	11	2.4%	50	10.9%	13	2.8%
	51 歲以上	14	3.0%	2	0.4%	15	3.3%	2	0.4%
員工總人數		460							

註：加保人數含新進及復職人員；退保人數含離職、退休及留職停薪人員。

3.1.3 人員訓練

人員教育訓練課程設計以人員專業技能提升為重點，並以各廠設備(施)為依據，除委外受訓外，並由本公司主管及資深專業工程師編撰各類課程教材與講授，以提升人員專業素質，另本公司自98年起利用公司企業內部資訊平臺網站，藉由知識管理之經驗分享來設置員工教育訓練區。

› 新進人員內部訓練

針對新人報到於課程安排上，進行通識訓練2小時，並依職業安全衛生教育訓練規則第十七條相關規定，新僱勞工或在職勞工變更工作前應依實際需求排定教育訓練。

› 專業技術內部訓練

在訓練課程安排上，除新進員工基本教育外，另針對作業人員訓練。

廠區	內部教育訓練時數(人數*小時)		
	112年	113年	114年
臺南	1,647	2,346	1,956
新竹	3,996	3,054	3,201
七星、后里	542	350	242
竹南	490	548	688
龍潭	365	365	324
虎尾	894	841	695
銅鑼	215	183	200
中正路	458	663	845
宜蘭	196	200	196
光復	60	與中正路合併計算	與中正路合併計算
總計	**8,863**	**8,550**	**8,347**

3.2 落實職業安全

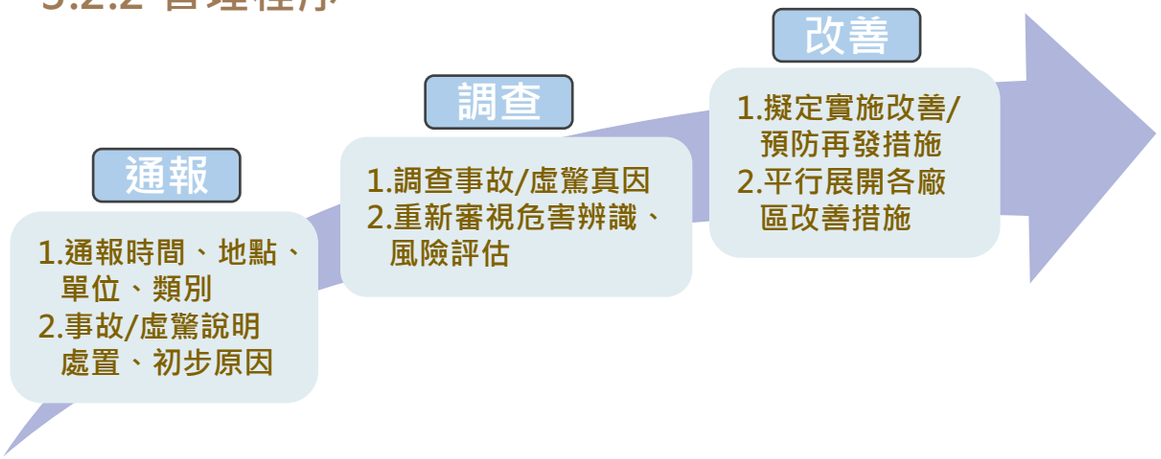
本公司以「永續發展之經營理念」、「尊重生命及珍愛地球」之社會責任，作為企業文化底蘊制訂了環安衛政策，並以管理系統架構PDCA思維運作，不斷精進以追求本質安全化。

3.2.1 管理目標

職業安全是我們對員工的承諾，本公司管理目標秉持零職災、零事故及零職業病的安全職場願景，最大程度保障員工安全健康。

短期	安全	操作安全與職業安全並重，著重高風險項目之標準作業程序的建立
	職業衛生	作業環境定期測定、健康檢查達成率及健檢管理系統結合運用
中期	安全	推動廠區操作安全管理系統，提升操作風險辨識能力，建立指標監控安全績效
	職業衛生	從監測數據的分析與管理，有效減少並阻斷源頭有害因子對人員的危害
長期	安全	建立高標準的安全文化，採取積極的領先指標以發掘潛在風險及早改善
	職業衛生	環境監測數據庫與健康管理資料雲端結合，提前掌握人員健康危害的風險及早消除

3.2.2 管理程序

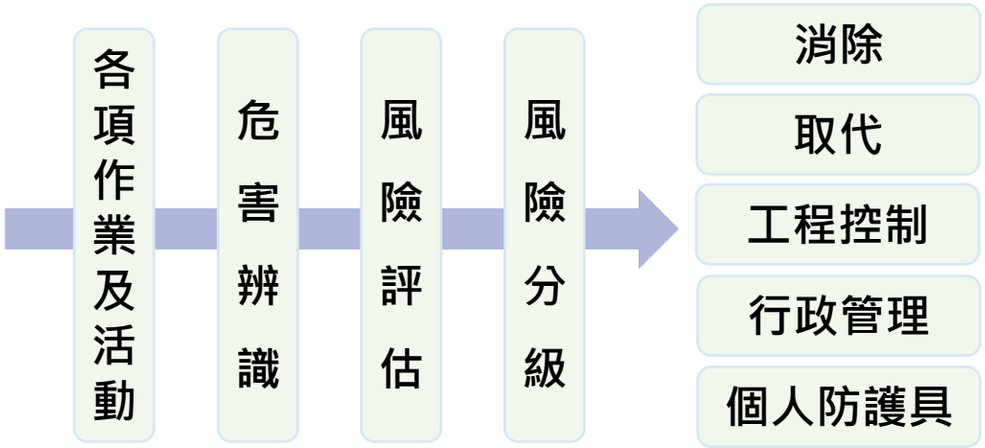


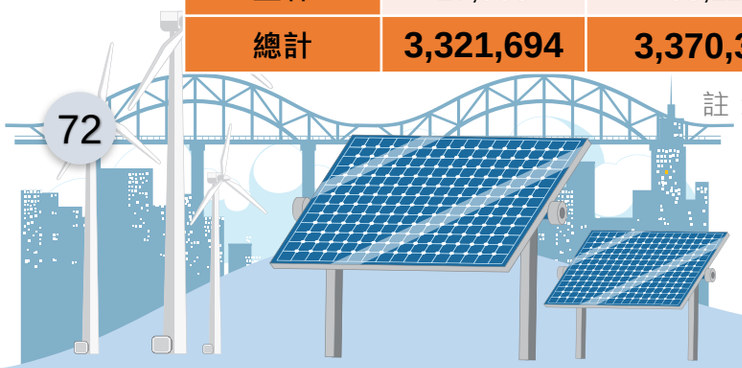
廠區	無災害累計工時 (小時)		
	112年	113年	114年
臺南	105,227	154,990	120,780
新竹、篤行	1,398,228	1,583,690	1,724,728
七星、后里	441,729	87,039	616,476
竹南	615,488	682,928	66,824
龍潭	410,256	445,520	477,504
虎尾	180,216	220,968	262,424
銅鑼	39,876	40,830	78,784
中正路	39,456	107,344	31,511
宜蘭	38,272	11,928	4,824
光復	35,040	與中正路合併計算	與中正路合併計算
二林	17,906	35,116	39,216
總計	**3,321,694**	**3,370,353**	**3,422,711**

註：統計範圍為各專區污水處理廠

3.2.3 危害鑑別及風險和機會評估

針對各項作業或活動所辨識、評估潛在高風險危害及環境衝擊項目，並由單位主管審查確認是否符合現場實況。主要的危害大致有火災/爆炸、化學品洩漏、缺氧、墜落、人因工程等，相關危害依據風險等級實施各別管理，設定目標及管理方案以改善現場工作環境及設備，其餘訂有管制程序。







3.3 尊重員工的職場環境

禁止不法歧視

本公司遵循國際社會準則、當地法規及相關永續發展準則，落實內部相關聘僱管理規定、性騷擾防治、職場暴力等相關規定，並落實內控檢核程序以杜絕不法歧視確保工作平等。

育嬰留職停薪

依照『性別工作平等法』之規定辦理相關事宜(包括設置哺乳室等)，當同仁遇服役、育嬰、重大傷病等情況，需要較長時間休假時，也能申請留職停薪，期間屆滿再復職，以體貼員工個人特殊狀況。

落實員工關懷

本公司為照顧員工健康，以優於法令之檢查頻率及項目實施員工健康檢查，結合工作場所環境監測數據、廠區安環及醫護人員對工作場所健康危害風險診斷進行綜合檢討，以掌握員工的健康訊息並加以提前預防。

工作與生活的平衡措施

員工是企業最重視且珍貴的資產，也是企業在經營上最堅強的主力，本團隊企業致力於提供員工無憂無慮、健康安全的職場，且注重員工福祉，透過多種措施來保障員工的身心健康。

友善家庭措施

- 設置獨立且舒適之哺(集)乳室
- 產假復職一年內提供產後健康評估及健康諮詢



企業托兒

- 特委託新竹園區幼兒園提供員工托育服務，減輕公司新手爸媽同仁托育負擔

員工協助方案

- 開授法律講座，提供同仁法律諮詢管道



友善族群

- 促進就業平等，錄用身心障礙(6位)、中/高齡者及原住民(5位)之弱勢就業族群

健康促進

- 醫護人員到廠協助、健檢分析及高健康風險同仁諮詢
- 享有團體意外保險
- 舉辦健康講座



友善性別

- 定期舉辦性別平等講座
- 公司政鼓勵女性參與決策
- 勞資會議代表名單，女性占44%，而職工福利委員會之女性則占80% (女：8位、男：2位)

員工同樂

- 福委會每年舉辦各項活動，增進員工向心力



工作安排措施

- 公司給予彈性工時與工作安排措施，使員工兼顧工作、生活及家庭

職場員工健康管理

健康管理項目	工作內容
母性健康保護	針對懷孕起至分娩後一年內之女性員工，從事有母性健康危害之虞的工作，採取包括危害評估與控制、職業專科醫師面談指導、風險管理及工作適性安排等。
工作場所人因工學	員工作業因不良姿勢、過度施力、重複性動作而促發肌肉骨骼疾病，採取相關工程改善措施。
異常工作負荷促發疾病	員工因工時長、輪班及其他異常工作形態，所造成精神緊張引起腦、心血管疾病，給予健康指導、調整工時及更換工作內容等措施。
職場安全防護	員工在職場上遭受暴力、性騷擾，採取辨識與評估、工作適性安排、危害預防及溝通技巧訓練等，員工免於職場暴力遭受不法侵害之工作環境。

職場員工福利 (經濟性福利)

福利項目	福利內容
保險	公司於員工就職當日投保勞健保、雇主責任保險及團體傷害保險。針對派外員工提供完善保險，加保旅行平安險及當地之醫療保險。
退休金	遵循相關法令提撥儲備金至法定退休金帳戶。
年終獎金 年績效獎金	獎勵員工對於公司營運績效之貢獻。
定期健康檢查	每年舉辦公司同仁健康檢查，以保障同仁身體健康。
生日禮金 三節獎金	於傳統節日及員工生日當月，致贈禮品或禮金以表示祝福

職場員工福利 (工作性福利)

福利項目	福利內容
特別休假	依勞基法修訂內容，依最新規定方式計算，給予員工特別休假。
生理假、產假、陪產假、產檢、家庭照顧假、育嬰留職停薪	使員工可兼顧個人與家庭照顧需求，依照『性別工作平等法』之規定辦理相關事宜。

廠區	114年育嬰假 (人)	114年復職 (人)
新竹廠	1	0
臺南廠	2	2
總計	3	2

職場員工福利 (其他福利)

福利項目	福利內容
職工福利委員會	定期舉辦員工旅遊、生日餐會等各式大小活動，讓員工們能夠在工作之餘，適當的放鬆身心靈，並提送員工意外傷害之保險。
模範員工表彰	每季由該組室主管為推薦人，推薦轄下同仁為候選人敘明具體事蹟及優良表現，再經評核人員進行評核，選出每季模範勞工，每年則選出年度模範勞工。
人才培育	提供員工各式的教育訓練及技能專長訓練。
其他補助	員工重大傷病關懷暨醫療急難補助辦法。 高階核心主管健康檢查費用補助管理辦法。

Chapter 4

實現社會和諧



4.1 貢獻社會福祉

4.2 培育未來領袖

4.3 促進鄰里和睦

4.4 落實環境教育



4.1 貢獻社會福祉

4.1.1 參與社會責任

參與淨灘

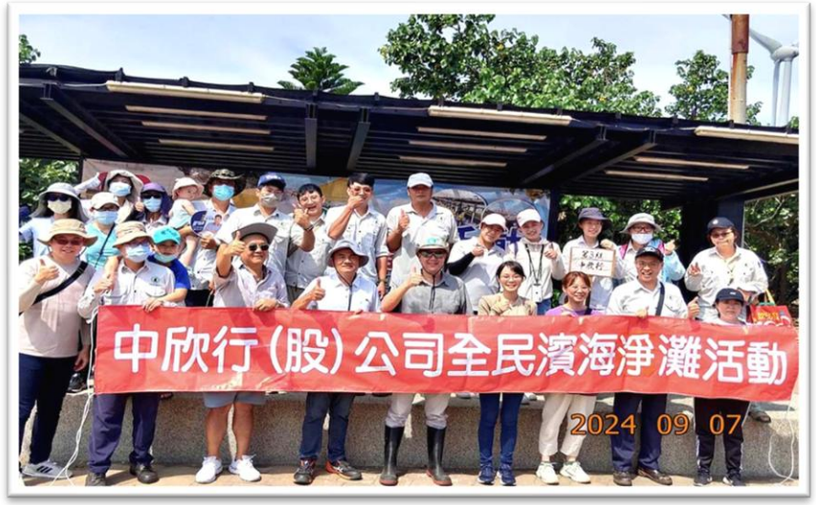
近年來海洋環境生態議題備受重視，其中大量的海洋廢棄物已經對全球各地造成嚴重的影響，估計每年約有數百萬的海洋生物深受其害。

本公司114年共參與7次淨灘，共81人次參與。秉持環境永續的核心價值，我們將環境保護融入企業文化，透過淨灘行動實踐社會責任，展現對海洋生態的關懷與承諾。結合水務專業與環保使命，善盡維護海洋生態平衡與水資源永續發展的企業公民責任。

廠區	活動日期	淨灘地點	參與人次
虎尾廠	114.04.19	虎尾糖廠同心公園	9
臺南廠	114.06.08	臺南市安平區觀夕平台	5
竹南廠	114.06.14	竹南濱海森林遊憩區	15
后里廠	114.09.26	臺中市大安區龜殼生態公園	11
虎尾廠	114.09.26	臺中市大安區龜殼生態公園	3
新竹廠	114.11.01	南寮漁港看海公園沙灘	23
竹南廠	114.11.29	竹南濱海森林遊憩區	15
合計人次			81









4.2 培養未來領袖

為獎勵與嘉勉家境清寒、品學兼優之莘莘學子，秉持「關懷清寒家庭、培育優秀人才」的理念，針對全國北、中、南共16所大專院校環境工程相關科系設立獎助學金，每年補助金額高達90萬元，以茲獎勵成績優異學生，並在獎學金遴選辦法中，針對家境清寒學生設定較為寬鬆門檻條件限制並優先獲選。

截至114年度第二學期止，已嘉惠學生人數合計2,212人，包含博士56人、碩士1,127人及學士1,029人，補助對象包含清寒學生293人，累計金額已達1,253萬元。





4.3 促進鄰里和睦

本公司深切了解維持良好公共關係之重要性故與周遭居民良性互動，期能促進社區總體發展，同時積極進行敦親睦鄰工作，包括：不定期拜訪周邊鄰里、參與鄰里舉辦活動慶典(如中秋晚會)、地方廟會慶典捐助、協助里民大會舉辦、消防隊防火宣導活動、協助蕉農活動、寒冬送暖活動、社區健走活動等等。

時間	項目	數量
114.02	捐血活動贊助	悠遊卡85張
114.05	墾地里端午贊助	贊助金40,000元
114.06	光復國小畢典贊助	贊助金3,000元
114.07	墾地里建廟贊助	贊助金7,2000元
114.09	柚子	65箱
	白米	45盒
114.09	中秋晚會贊助	贊助金額$13,000元
114.10	墾地里重陽贊助	贊助金10,000元
企業定期認養		
114.09	稻米	900提箱

❯ 進行社區疏濬

隨著城市的快速發展，許多社區面臨著水體污染、淤泥堆積等問題。這些問題不僅影響居民的日常生活，也對生態環境造成嚴重威脅。我們深知良好的社區環境對居民的重要性，積極參與社區疏濬工作，為改善社區水環境貢獻一份力量。

新竹廠作業人員秉持善盡環境保護之責任，戮力以赴，表現深受里民肯定，與里民保持良好之關係，114年2月、9月、10月、12月協助周邊里民進行相關雨污水下水道清理疏浚工作，共計400 公尺。

4.4 落實環境教育

污水處理廠環境教育課程旨在讓參與者認識污水處理流程及其對環境保護的重要性，透過課程與實地參訪，提升環保意識及水資源永續利用觀念。統計114年度辦理環境教育94場，共計2,975人次參加。

廠區	活動場次	參加人數
臺南廠	1	37
新竹廠	58	1,984
后里廠	15	377
虎尾廠	14	362
中正路	6	215
合計	94	2,975

本公司中后里廠、虎尾廠及新竹廠等三個廠案已取得環境教育設施場所認證，積極投入環境教育推廣，並配合機關辦理相關課程，依不同對象規劃多元課程，涵蓋國小學童至專業人士，並結合互動導覽及多媒體展示，介紹污水處理流程與相關技術，引導參與者認識水資源循環利用的重要性，進而建立節水、惜水及愛水觀念。

廠區亦將水資源再利用、淨零綠生活及生態營造理念融入整體規劃，除具備綠建築與再生能源特色外，推動放流水回收利用及建置生態景觀池，兼顧環境友善、棲地營造與教育示範功能，使參訪者了解人類與環境的相互關係，培養環境保護及永續發展觀念，鼓勵將環保理念落實於日常生活。






使用聲明：中欣行依循GRI準則報導2025年永續報告書，報告期間為2025年1月1日至2025年12月31日。
使用GRI 1：基礎 2021
GRI行業準則：無適用之準則

一般揭露

	揭露項目	對應章節	頁碼/備註
GRI 2：一般揭露 2021			
組織及報導實務			
2-1	組織詳細資訊	1.1 關於中欣行	5
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	2
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	2
2-4	資訊重編	關於本報告書	2
2-5	外部保證/確信	關於本報告書	2
活動與工作者			
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.1 關於中欣行	5
2-7	員工	-	本次未揭露
2-8	非員工的工作者	-	
治理			
2-9	治理結構及組成	1.1.5 公司治理架構	14
2-10	最高治理單位的提名與遴選	-	本次未揭露
2-11	最高治理單位的主席	-	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.1.5 公司治理架構 1.3.3 實行風險管理	14 31
2-13	衝擊管理的負責人		
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.1.5 公司治理架構	14
2-15	利益衝突	1.2 利害關係人議合與重大主題分析	16

	揭露項目	對應章節	頁碼/備註
GRI 2：一般揭露 2021			
策略、政策與實務			
2-16	溝通關鍵重大事件	1.2.2 關鍵議題辨別	16
2-17	最高治理單位的群體智識	-	本次未揭露
2-18	最高治理單位的績效評估	-	
2-19	薪酬政策	3.1.1 員工薪酬	68
2-20	薪酬決定流程	3.1.1 員工薪酬	68
2-21	年度總薪酬比率	-	本次未揭露
利害關係人議合			
2-22	永續發展策略的聲明	2.1 永續發展及環境管理政策	37
2-23	政策承諾	2.1 永續發展及環境管理政策	37
2-24	納入政策承諾	2 構建綠色理念 3 構築舒心工作環境 4 實現社會和諧	36 67 78
2-25	補救負面衝擊的程序	1.3.3 實行風險管理	31
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	1.2 利害關係人議合與重大主題分析	16
2-27	法規遵循	1.3 公司治理	26
2-28	公協會的會員資格	1.1.4 外部協會組織參與	14
2-29	利害關係人議合方針	1.2 利害關係人議合與重大主題分析	16
2-30	團體協約	-	未簽署

重大主題

	揭露項目	對應章節	頁碼/備註
GRI 3：重大主題 2021			
重大主題			
3-1	決定重大主題的流程	1.2 利害關係人議合與重大主題分析	16
3-2	重大主題列表	1.2.3 重大主題分析及管理方針	23
重大永續議題：穩定營運			
3-3	重大主題管理	1.2.3 重大主題分析及管理方針	23

特定標準揭露

	揭露項目	對應章節	頁碼/備註
GRI 201：經濟績效 2016			
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	-	-
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	2.3.5 氣候變遷管理	61
201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	3.3 尊重員工的職場環境	74
201-4	取自政府之財務援助	-	-
GRI 205：反貪腐 2016			
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	-	-
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.3.1 誠信經營	26
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	-	-

特定標準揭露

	揭露項目	對應章節	頁碼/備註
GRI 302：能源 2016			
302-1	組織內部的能源消耗量	2.2 能源管理政策	41
302-2	組織外部的能源消耗量	-	-
302-3	能源密集度	2.2 能源管理政策	41
302-4	減少能源消耗	2.2.2 節能減碳措施	42
302-5	降低產品和服務的能源需求	2.2.2 節能減碳措施	42
GRI 303：水與放流水 2018			
303-1	共享水資源之相互影響	2.3.1 水資源管理	47
303-2	與排水相關衝擊的管理	2.3.1 水資源管理	47
303-3	取水量	2.3.1 水資源管理	47
303-4	排水量	2.3.1 水資源管理	47
303-5	耗水量	2.3.1 水資源管理	47
GRI 305：排放 2016			
305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	2.3.4 溫室氣體排放管理	59
305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	2.3.4 溫室氣體排放管理	59
305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	-	-
305-4	溫室氣體排放密集度	-	-
305-5	溫室氣體排放減量	2.2.2 節能減碳措施	42
305-6	臭氧層破壞物質（ODS）的排放	2.3.3 空污排放管理	58
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其他重大的氣體排放	2.3.3 空污排放管理 2.3.4 溫室氣體排放管理	58 59

一般揭露

	揭露項目	對應章節	頁碼/備註
GRI 306：廢棄物 2020			
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	2.3.2 廢棄物管理	55
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	2.3.2 廢棄物管理	55
306-3	廢棄物的產生	2.3.2 廢棄物管理	55
306-4	廢棄物的處置移轉	2.3.2 廢棄物管理	55
306-5	廢棄物的直接處置	2.3.2 廢棄物管理	55
GRI 401：勞雇關係 2016			
401-1	新進員工和離職員工	3.1.2 新進及離職員工情形	69
401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	3.3 尊重員工的職場環境	74
401-3	育嬰假	3.3 尊重員工的職場環境	74
GRI 403：職業安全衛生 2018			
403-1	職業安全衛生管理系統	3.2 落實職業安全	71
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	3.2.3 危害鑑別及風險和機會評估	73
403-3	職業健康服務	3.3 尊重員工的職場環境	74
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	3.3 尊重員工的職場環境	74
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	3.1.3 人員訓練	70
403-6	工作者健康促進	3.3 尊重員工的職場環境	74

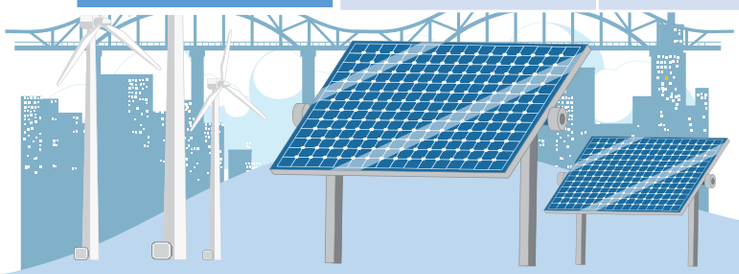
	揭露項目	對應章節	頁碼/備註
GRI 403：職業安全衛生 2018			
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	3.2 落實職業安全	71
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	3.2 落實職業安全	71
403-9	職業傷害	3.2 落實職業安全	72
403-10	職業病	3.2 落實職業安全	72
GRI 404：訓練與教育 2016			
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	3.1.3 人員訓練	70
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	3.1.3 人員訓練	70
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	3.3 尊重員工的職場環境	74
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016			
405-1	治理單位與員工的多元化	3.1 人力發展	69
405-2	女男基本薪資和薪酬的比率	-	-
GRI 406：不歧視 2016			
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	3.3 尊重員工的職場環境	74
GRI 413：當地社區 2016			
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	4 實現社會和諧	78

水務公用事業與服務業

主題	編號	指標	指標類型	單位	對應章節/指標揭露	頁碼
能源管理	IF-WU-130a.1	(1)總能源消耗量 (2)電網電力百分比 (3)再生能源百分比	量化	千兆焦耳 (GJ) 百分比 (%)	2.2 能源管理政策 使用電網電力92.5% 再生能源7.5%	41
配水管網效率	IF-WU-140a.1	供水主管道汰換率	量化	比例	-	-
	IF-WU-140a.2	非計費實質水量損失	量化	千立方公尺 (m^3)	-	-
廢水排放水質管理	IF-WU-140b.1	水質排放許可、標準和法規相關的違規事件數量	量化	數字	2.3.1 水資源管理	47
	IF-WU-140b.2	討論新興關注廢水排放物管理策略	討論分析	-	2.3.2 廢棄物管理	55
水價負擔能力與可及性	IF-WU-240a.1	住宅、商業和工業客戶的平均零售水價	量化	比例	-	-
	IF-WU-240a.3	(1) 住宅客戶因未付款導致的斷水事件數量，以及 (2) 在 30 天內恢復供水的百分比	量化	數字、百分比 (%)	-	-
	IF-WU-240a.4	討論外部因素對客戶水費負擔能力的影響，包括服務區域的經濟狀況	討論分析	-	-	-
飲用水水質	IF-WU-250a.1	未符合飲用水品質標準和法規的事件數量	量化	數字	不適用	-
	IF-WU-250a.2	討論管理「飲用水新興污染物」的策略	討論分析	-	不適用	-
終端用水效率	IF-WU-420a.1	水務公用事業收入中，來自旨在促進節水和收入韌性的費率結構的百分比	量化	百分比 (%)	-	-
	IF-WU-420a.2	客戶水務節約措施節水量，依市場區分	量化	立方公尺 (m^3)	-	-
用水供應韌性	IF-WU-440a.1	來自基線水資源壓力高或極高地區的水源總量；從第三方購買的百分比	量化	千立方公尺 (m^3)、百分比 (%)	-	-
	IF-WU-440a.2	客戶回收水供應量	量化	千立方公尺 (m^3)	2.3.1 水資源管理	53
	IF-WU-440a.3	討論管理與水資源品質及可用性相關風險的策略	討論分析	-	2.3.1 水資源管理	47

水務公用事業與服務業

主題	編號	指標	指標類型	單位	對應章節/指標揭露	頁碼
管網韌性及氣候變遷影響	IF-WU-450a.1	位於百年洪泛區的廢水處理能力	量化	每日立方公尺 (m^3/day)	2.3.1 水資源管理	47
	IF-WU-450a.2	(1) 衛生下水道溢流 (SSO) 的數量和 (2) 體積，以及 (3) 回收體積的百分比	量化	數字、立方公尺 (m^3)、百分比 (%)	-	-
	IF-WU-450a.3	(1) 非計畫性服務中斷的數量及**(2) 受影響客戶數量**，並按持續時間類別劃分	量化	數字	-	-
	IF-WU-450a.4	描述與氣候變遷對配水和廢水基礎設施影響相關的風險和機會識別與管理工作	討論分析	-	2.3.5 氣候變遷管理	61
活動指標	IF-WU-000.A	服務(1)住宅(2)商業(3)工業客戶數量	量化	數字	-	-
	IF-WU-000.B	總取水量、依水源類型劃分的百分比	量化	立方公尺(m^3)、百分比(%)	2.3.1 水資源管理	47
	IF-WU-000.C	總供水量：(1)住宅(2)商業(3)工業(4)所有其他客戶	量化	千立方公尺(m^3)	2.3.1 水資源管理	47
	IF-WU-000.D	每日平均廢水處理量：(1)衛生下水道(2)雨水下水道(3)合流式下水道	量化	立方公尺(m^3)/日	2.3.1 水資源管理	47
	IF-WU-000.E	(1)水管幹線(2)污水管線長度	量化	公里(km)	-	-



永續揭露指標

類別	IFRS S2 氣候相關揭露內容索引	對應章節	頁碼
治理	**揭露組織與氣候相關風險與機會的治理情況**		
	a) 董事會 / 治理機構對氣候相關風險與機會之監督	1.1.5 公司治理架構	14
	b) 管理階層評估及管理氣候相關風險與機會之角色	1.3.3 實行風險管理	31
策略	**針對組織業務、策略和財務規劃，揭露實際及潛在與氣候相關的衝擊**		
	a) 描述可能影響組織前景之短、中、長期氣候相關風險與機會	-	-
	b) 描述上述風險與機會對商業模式、價值鏈、策略、決策及財務表現之影響	2.3.5 氣候變遷管理	61
	c) 描述組織因應氣候相關變化之策略韌性，包括氣候情境分析	-	-
風險管理	**揭露組織如何鑑別、評估和管理氣候相關風險**		
	a) 描述辨識、評估、排序及監控氣候相關風險與機會之流程	1.3.3 實行風險管理	31
	b) 描述管理氣候相關風險與機會之流程	1.3.3 實行風險管理	31
	c) 描述上述流程如何整合至組織整體風險管理制度	2.3.5 氣候變遷管理	61
指標和目標	**針對重大性的資訊，揭露用於評估和管理氣候相關議題的指標和目標**		
	a) 揭露評估及管理氣候相關風險與機會之跨產業指標	1.3.3 實行風險管理	31
	b) 揭露 Scope 1、2、3 溫室氣體排放及衡量資訊	-	-
	c) 揭露產業別氣候相關指標	-	-
	d) 揭露氣候相關目標及達成情形	2.3.5 氣候變遷管理	61

AX GROUP
中欣行股份有限公司

