

# 2023 永續報告書



AX GROUP  
中欣行股份有限公司

## 目錄

關於本報告書	
報告書編輯原則	1
報告書期間與範疇	1
報告書撰寫原則	1
報告書發行	1
聯絡資訊	1
經營者的話	2

<b>Chapter 1 公司概況</b>	<b>3</b>	<b>Chapter 3 建構舒心工作環境</b>	<b>63</b>
1.1 關於中欣行	4	3.1 人力發展	64
1.2 利害關係人議合與重大議題分析	13	3.2 落實職業安全	66
1.3 公司治理	23	3.3 尊重員工職場環境	69
<b>Chapter 2 建構綠色理念</b>	<b>33</b>	<b>Chapter 4 實現社會和諧</b>	<b>74</b>
2.1 永續發展及環境管理政策	34	4.1 貢獻社會福祉	75
2.2 能源管理政策	38	4.2 培育未來領袖	77
2.3 環境保護措施	44	4.3 促進鄰里和睦	78
2.4 綠色行動	61	4.4 落實環境教育	80





# 關於本報告書

## 報告書編輯原則

2023年永續報告書為本公司的第二本報告書，本年度延續本公司永續理念，揭露中欣行股份有限公司在環境、社會與經濟的承諾與成果。

## 報告書期間與範疇

時間範疇：2023年1月1日至2023年12月31日

邊界範疇：中欣行股份有限公司

AXIOM International Environmental Engineering Corp.

## 資訊範疇：

包含了在環境、社會與經濟等層面的政策依據與執行成果。透過收集與分析國內外重要環境、經濟、社會議題，以及分析了解利害關係人關注議題，重大性分析，並結合各報告主體之資訊，以將環境保護 ( E, Environment )、社會責任 ( S, Social ) 和公司治理 ( G, Governance ) 相關議題作為本報告書揭露範疇。

## 報告書撰寫原則

本報告書係依據中華民國企業永續發展協會翻譯及編製的GRI ( Global Reporting Initiative，簡稱GRI ) 永續性報導準則中文版本 ( 核心要求選項 ) 編製。並結合聯合國永續發展目標 ( Sustainable Development Goals, SDGs ) 17項目標 ( Goals ) 之貢獻。

## 聯絡資訊

中欣行股份有限公司

地址：台北市內湖區內湖路一段392號4樓

電話：(02) 2799-5650

## 經營者的話

作為中欣行股份有限公司的執行長，我們的使命始終圍繞著環境保護。作為污水下水道系統操作維護營運管理的專業，秉持每一項業務活動都與環境息息相關。因此，將環境保護作為我們首要目標和核心理念，不僅是我們的理念，更是我們的責任。

在過去的一年中，投入了大量資源和精力，致力於研發和推動環保技術的應用。我們始終以降低

環境影響為目標，努力實現運營中的資源有效利用和污染減排。願景是通過持續的技術創新，成為行業中環境保護的引領者。

未來，我們將繼續以保護環境為己任，不斷尋求改善服務範圍內環境質量的新方法。唯有在保護環境的前提下，企業才能獲得真正的可持續發展。

執行長 劉致緯



總經理 林舜宏

在中欣行股份有限公司，我們始終堅信，環境保護是企業可持續發展的基石。作為一家專業從事污水下水道系統操作維護與營運管理的公司，我們深感責任重大。我們的首要目標和理念就是將環境保護放在首位，並以此指導我們的每一項業務活動。

過去一年，我們不斷推動技術創新，提升系統的運行效率，並大力減少對環境的影響。

目標是超越現有的環保標準，成為行業內推動環境保護的先鋒。

只有在保護好我們所依賴的環境資源的前提下，企業才能長久地繁榮發展。未來將繼續專注於環保技術的研究與應用，並致力於通過專業的服務為我們的社區和未來的世代創造更加可持續的環境。

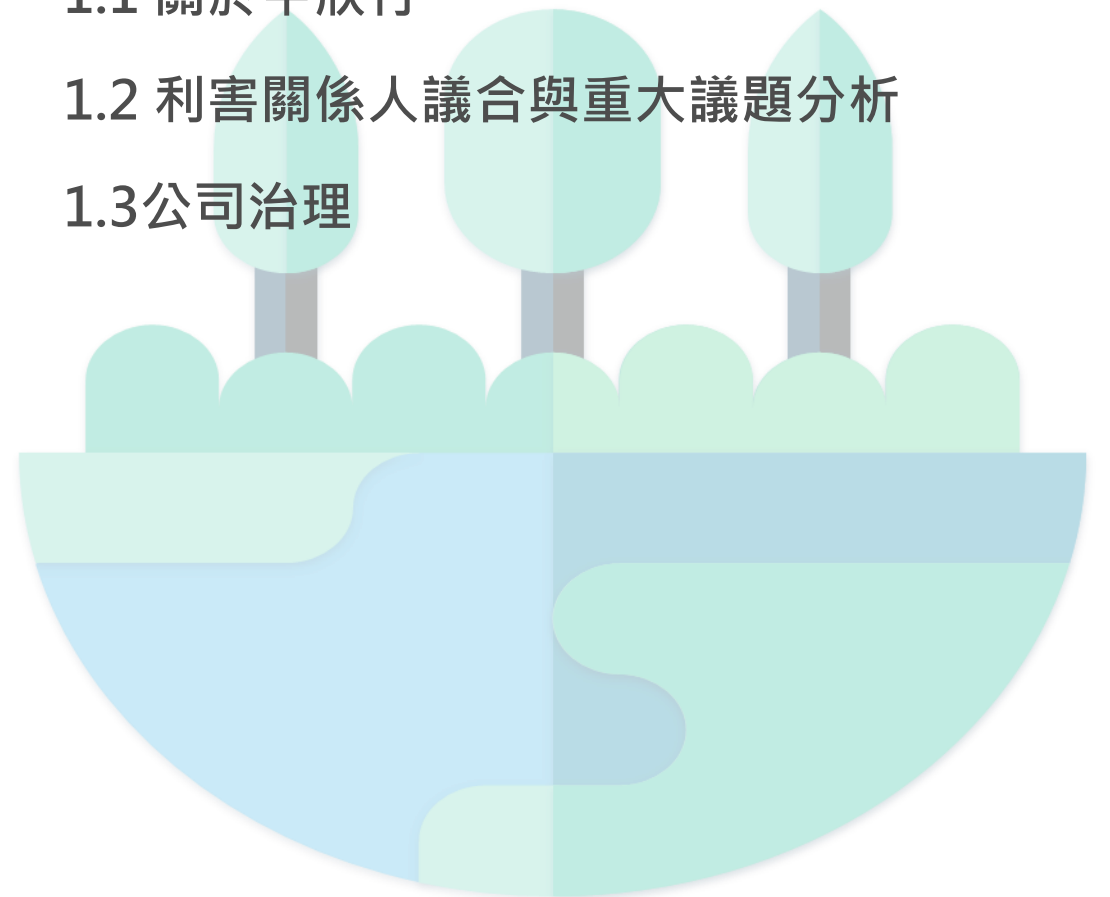
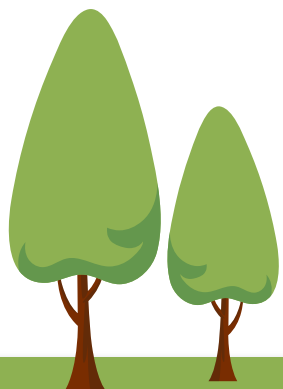
# Chapter 1

## 公司概況

1.1 關於中欣行

1.2 利害關係人議合與重大議題分析

1.3 公司治理



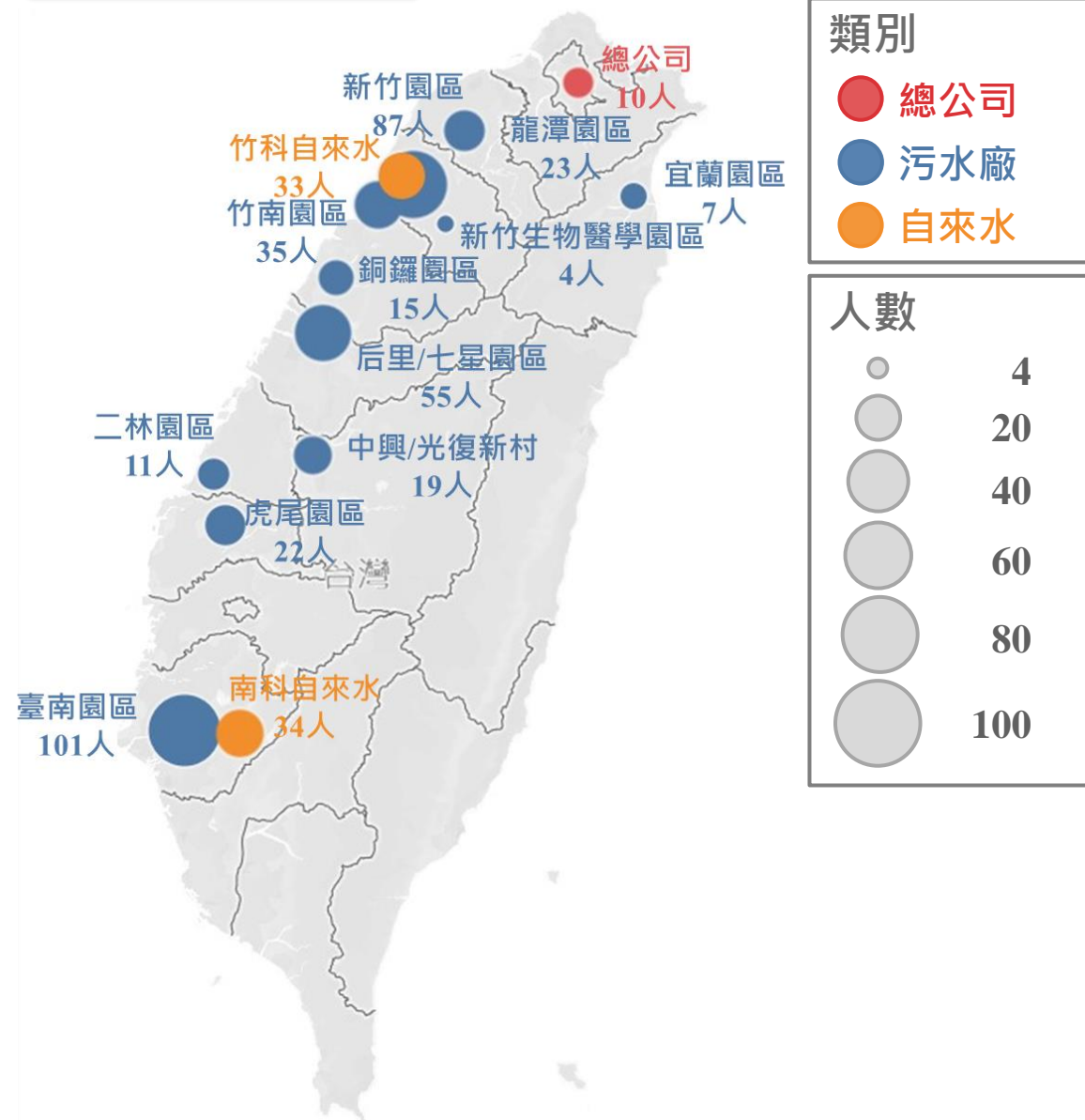
## 1.1 關於中欣行

### 1.1.1 公司概況

中欣行股份有限公司(以下簡稱本公司)創立於中華民國105年，為國內從事代操作維護之大型環保公司，係一具有「全方位服務」技術能力之環境保護工程專業營造者；累積多年污水下水道系統操作維護營運管理實務經驗，建立了各種作業準則、資料庫、電腦軟硬體系統及成本控制系統，同時藉由整合各污水下水道系統營運管理專案執行成果，達到提高同仁工作效率與專案服務品質之目標。

項目	基本資料
公司名稱	中欣行股份有限公司
總公司地址	臺北市內湖區內湖路一段392號4樓
成立日期	民國105年
資本額	新台幣128,000,000元
營業項目	水污染防治工程、廢(污)水處理業、廢棄物處理、自來水管承裝商、水利防洪、機電管線工程專案管理服務
董事長	劉致緯
所有權的性質與法律形式	法人實體(股份有限公司)
營運據點	臺北(總公司)、宜蘭、桃園、新竹、苗栗、南投、臺中、彰化、雲林、臺南
員工人數	456(截至113/08/23)

### 公司人力資源分布



## 1.1.2 營運成果

本公司營運實績包括科學園區、工業區、國際航空站、學校、集合式住宅、國家公園及工廠等污水廠之代操作維護，擁有熟稔之技術、豐富實廠操作經驗與實績。在協助業主面臨各種環保問題時，能以完整之系統理念、專業知識及技術為基礎，提供周全完善之技術服務，針對代操作之科學園區污水下水道系統及自來水供水設備操作保養維護重點實績說明如下表。

### 新竹園區污水下水道系統(新竹一~三期+篤行)



- 設計處理水量為185,000 CMD
- 具有初級處理、生物處理串聯化學混凝及砂濾之三級處理廠，後續新設之污水廠以AO+MBR為核心技術，代操作維護逾37年
- 第一座取得生物急毒性與環境教育設施場所認證之科學園區污水處理廠
- 得獎紀錄：110年榮獲第三屆國家企業環保獎-銀級獎、環境部碳足跡標籤及其他多座獎項及認證

### 竹南園區污水下水道系統



- 設計處理水量為60,000 CMD
- 具前處理單元、生物處理串聯化學混凝及砂濾三級處理單元之污水廠，已有20年經驗與優良績效
- 營運期間自主取得多項認證，包含碳標籤、水足跡、碳足跡及ISO 50001能源管理系統等以及國家環境研究院(NIEA)共計23項水質分析檢驗項目
- 得獎紀錄：109年榮獲碳足跡係數貢獻獎及其他多座獎項及認證

### 龍潭園區污水下水道系統



- 設計處理水量為13,000 CMD
- 具有初級處理、生物處理串聯化學混凝及砂濾之三級處理廠，後續新設之污水廠以A2O生物除氮單元為核心技術，代操作維護逾17年

### 新竹科學園區管理局轄下各園區供水設備委外操作暨保養維修



- 環評核准之每日平均用水量為303,000 CMD
- 全區廠商給水由區內六座加壓站(東區、西區、西區二期、三期二階及坪埔加壓站)提供，主要單元含配水池及設置之共計20台抽水泵浦(型式為陸上型及沉水式；規格介於50至300 hp)。

新竹園區

### 新竹科學園區管理局轄下各園區供水設備委外操作暨保養維修



- 環評核准之每日平均用水量為69,900 CMD
- 給水系統於園區東側及西側各配置一座地下化配水池供應廠商用水；主要單元為8台抽水泵浦(型式為陸上型及沉水式；規格為150 hp)。

竹南園區

### 新竹科學園區管理局轄下各園區供水設備委外操作暨保養維修



- 環評核准之每日平均用水量為50,000 CMD
- 給水系統係分配水池供水模式(廠商用水)及自來水直接供水(未使用配水池供水之廠商及消防栓用水)，主要單元含配水池及設置之陸上型抽水泵浦(為20 hp\*3台)。

龍潭園區

### 新竹科學園區管理局轄下各園區供水設備委外操作暨保養維修



- 環評核准之每日平均用水量為35,600 CMD
- 給水系統係分輸送水及配水系統，主要單元含第一加壓站、第二加壓站、中繼加壓站、第一高地配水池(含水塔)及第二高地配水池等。

銅鑼園區

### 新竹科學園區管理局轄下各園區供水設備委外操作暨保養維修



- 環評核准之每日平均用水量為6,614 CMD
- 給水系統係分配水池供水模式(廠商用水)及自來水直接供水(消防栓用水)，主要單元含南側配水池、北側配水池及設置之陸上型抽水泵浦(皆分別為40 hp\*6台)。

新竹生醫園區

### 新竹科學園區管理局轄下各園區供水設備委外操作暨保養維修



- 環評核准之每日平均用水量為4,500 CMD
- 給水系統具備操作彈性，可由園區高架水塔統一供應廠商，亦可透過園區東側接水點控制由自來水公司直接供水至環繞園區道路分佈之配水管網；主要單元為5台抽水泵浦(型式為陸上型及沉水式；規格介於20至60 hp)

宜蘭園區

### 銅鑼園區污水下水道系統



- 設計處理水量為165,000 CMD
- 具有初級處理、生物處理串聯化學混凝及砂濾之三級處理廠，後續新設之污水廠以MBR生物處理系統、薄膜逆滲透(RO)、鹵水處理設施進行處理，已有11年經驗與優良績效

### 新竹生物醫學園區污水下水道系統巡檢維護暨納管水質檢測



- 全區污水下水道管線全長約3,006公尺
- 進行污水下水道系統營運管理，包含雨、污水下水道巡查、污水下水道疏通檢視工作及園區納管水質檢驗等執行工作，已有11年經驗與優良績效

### 宜蘭園區污水下水道系統



- 設計處理水量為4,900 CMD
- 具前處理單元、生物處理串聯化學混凝及砂濾三級處理單元之污水廠，已有9年經驗與優良績效
- 生物處理單元採用A2O處理方式(厭氧、缺氧、好氧)，可同時去除廢(污)水中氮及磷，以符合環評放流水承諾值

### 后里及七星園區污水下水道系統



- 七星污水廠設計處理水量為26,000 CMD，后里污水廠設計處理水量為42,000 CMD
- 七星污水廠具有初級處理、生物處理(活性污泥法)串聯化學混凝及砂濾之三級處理廠，后里污水廠之生物處理單元現皆提昇為AO除氮程序
- 營運期間自主取得多項認證，其中取得國家環境研究院(NIEA)共計30項水質分析檢驗項目及TAF化學需氧量等6項水質分析認證項目，為中科轄下第一座取得雙認證污水廠檢驗室
- 為全國第一座取得國家企業環保獎-銀級獎及綠色行動獎殊榮之污水廠

### 中興新村及光復新村污水下水道系統



- 中興新村內設有中正路及內轆污水處理廠，設計處理水量分別為2,800CMD及1,500 CMD，光復新村污水處理廠設計處理水量為600CMD
- 中興新村污水處理廠採用AO+MBR生物除氮程序，再經消毒後放流
- 具有初級處理、生物處理串聯化學混凝及砂濾之三級處理廠，已有5年經驗與優良績效

### 二林園區再生水套裝處理系統



- 套裝系統總設計處理水量1,600CMD，包含第一期AO+MBR(200CMD)、第二期AO+MBR(400CMD)以及RO系統(1,000CMD)。
- 具前處理單元、生物處理單元、MBR、活性碳過濾單元、RO處理系統，已有2年經驗與優良績效。
- 生物處理單元採用AO處理程序，可同時去除廢(污)水中氮及磷，以符合環評出流水承諾值。
- 再生水將提供部分廠商製程使用，或用於綠地灌溉。



### 虎尾園區污水下水道系統

- 設計處理水量為8,000 CMD
- 具有初級處理、生物處理串聯化學混凝及砂濾之三級處理廠，代操作維護逾15年
- 為中科管理局轄下第一座取得認證之環境教育設施場所
- 得獎紀錄：112年榮獲環境部環境教育設施場所評鑑優異



### 臺南園區污水下水道系統

- 設計處理水量為235,000 CMD
- 國內工業廢水處理最大規模，具初級處理、生物處理串聯化學混凝及砂濾之三級處理污水處理廠，後續新設之污水廠以AO+MBR為核心技術，代操作至今已逾24年
- 得獎紀錄：112年榮獲第五屆國家企業環保獎-銀級獎及其他多座獎項及認證



### 南部科學園區自來水設備維護工作

- 環評核准之每日平均用水量為390,000 CMD
- 擁有5座工業配水池與3座工業水塔、1座民生水塔與配水池及2座再生水配水池及1座再生水廠組成；主要單元為30台抽水泵浦(型式為陸上型及沉水式；規格介於30至300 hp)。

臺南園區



### 南部科學園區自來水設備維護工作

- 環評核准之每日平均用水量為130,000 CMD
- 擁有3座工業配水池與1座工業水塔、1座民生水塔與配水池；主要單元為18台抽水泵浦(型式為陸上型及沉水式；規格介於30至250 hp)。

高雄園區

## 1.1.3 外界肯定

本公司營運代操污水廠40餘年，致力污水處理廠操作維護營運管理，在企業環保領域表現卓越，深獲肯定，下為2023年相關獲獎紀錄：

### 南部科學園區臺南園區污水處理廠



推動節水政策、導入能源管理系統、提升污水廠設備與空調系統能源使用效率、透過最佳化操作節省藥劑使用量並且推動空氣及廢棄物污染物減量及妥善清理事業廢棄物等措施，獲得評審青睞。

### 第五屆國家企業環保獎 - 銀級

### 中興新村污水處理廠



「公共工程金質獎」強調關懷公共建設與大自然的協調與和諧關係，重視工程與土地永續發展的問題，針對代操作廠區盡心維護，結合生態城市理念，與當地環境共榮，並進行環境教育的推廣，提供更貼近民眾之環境教育場所與課程。

### 第23屆公共工程金質獎公共設施維護管理獎 - 佳作

## 中部科學園區虎尾園區污水處理廠



本場域具「環境保護」、「生態」及「藝術」特色，透過廠區綠美化、緩衝綠帶及裝置藝術等設計，營造生物多樣性的環境並融入資源回收再利用概念，同時透過環教課程活動讓民眾瞭解污水處理過程及方法，傳達水資源珍貴、節水、惜水與愛水以及了解產業與生態永續共存的理念。

### 112年度環境教育設施場所評鑑優異

#### 1.1.4 參與重點產業組織

透過產業間的相互交流學習及合作，以促進環境保護工程相關產業的技術升級與發展，除有利於公司自身之永續發展，更將提升國民生活環境品質，並減少對環境造成的污染，因此積極參與環境工程相關產業之組織，下表為本公司所參與的組織。

項次	名稱	會員資格	加入年份
1	中華民國環境工程學會	永久團體會員	105
2	社團法人台灣水環境再生協會	永久團體會員	103
3	社團法人中華民國環境分析學會	團體會員	103
4	台灣水務產業發展協會	永久團體會員	109

## 1.2 利害關係人議合與重大議題分析

公司之永續經營發展與利害關係人息息相關，本公司將重視及關注利害關係人之需求，並且參考外部專家意見及標竿企業，進行實質性分析使永續報告書資訊揭露更加確實，透過「鑑別利害關係人」、「環保永續議題蒐集」、「調查利害關係人關切議題」、「重大性議題分析」、「審查與結果」等五大步驟，訂定本年度(2023)報告之重大議題。





## 1.2.1 利害關係人之鑑別

本公司審視外部法規、國際趨勢、產業發展、文化、經濟以及社會環境；透過平時與利害關係人互動溝通的了解，以及利害關係人對公司營運的關注程度及影響，進行多面向之探討，以鑑別出本公司之主要利害關係人，主要分別為員工、業主、園區事業、政府機關、社區鄰里、供應商/協力商。

## 1.2.2 關切議題辨別

針對關切議題的辨別主要係對於公司主要的利害關係人進行問卷議題調查，以及蒐集利害關係人關注之議題，並分析與利害關係人之間的溝通管道，辨別過程主要是進行以下步驟：

資料彙整後，以「利害關係人對議題之關注度」與「對公司營運衝擊程度」為向度，進一步完成 ESG 重大性議題鑑別，依據其重要性，共得到6項主要議題，4項次要議題以及9項一般議題，共計19項，我們將針對議題訂立未來目標以持續精進，將於本報告書呈現，未來亦持續與利害關係人保持良好的溝通，維持良好之互動及永續經營之合作，相關的管理方針將在本報告書中參照GRI Standards之指標內容進行回應。

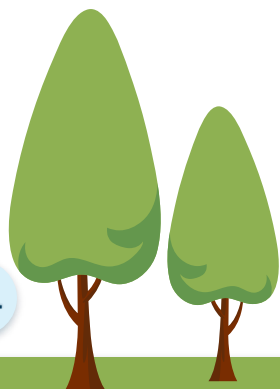


由ESG相關部門成員召開會議，並結合問卷方式依循全球永續性報告組織所發布的GRI Standards，以整合利害關係人之類別以及所提出之關切議題。

針對利害關係人所關切之議題進行判別與分類，並評估其影響程度，利用問卷調查的方式進行評分量化。

將進行調查之結果進行彙整分析，以利後續對於利害關係人關切之議題進行重大性議題評估，綜觀關注程度以及營運衝擊程度等，鑑別關切議題對公司之影響排序。

核定本次報告重大性議題之架構，最終依據分析結果作為未來持續精進之目標。



針對利害關係人及其重視的關切議題進行充分交流，以及輔以「AA1000SES 2015利害關係人參與準則」中之建議，考量相依度(dependency)、責任度(responsibility)、緊張度(tension)、影響力(influence)及多元觀點(diverse perspectives)，並與ESG相關人員取得共識，進而繪製成表，作為報告書揭露內容的重要參考依據。

本公司與利害關係人之溝通除藉由日常營運的多元管道提供互動交流外，並在公司網站上設有溝通信箱，主要內容大致分為：員工、政府機構、社區鄰里、工程承攬商等分類，且依據不同分類分別設有內部專責人員處理相關的議題或諮詢，並建立各種管道及溝通方式，提供利害關係人暢通及多元的溝通機制。



利害關係人	關切議題	溝通管道	頻率
員工	勞資關係	勞資會議	每季
		單位主管訪談	每半年
		員工意見箱	不定期
	勞僱關係	職工福利委員會	每季
		員工意見箱	不定期
	薪資福利	職工福利委員會	每季
		公司內部公告	不定期
		人才招聘網站	不定期
	教育訓練	教育訓練規劃及實施	每年
		中欣講堂	每月
	職業健康與安全	健康檢查	每年
		健康促進活動	每年
		6S活動	日常
	申訴機制	申訴專線	不定期
		郵件	不定期
		EIP簽核系統	不定期
		職安室	不定期
	法規遵循	員工意見箱	不定期
ISO法規查核：內部稽核		定期	
ISO法規查核：外部稽核		定期	

利害關係人	關切議題	溝通管道	頻率
業主	水資源管理	督導會議	每月
	能源使用		
	廢污水及廢棄物		
	職業健康與安全		
	法規遵循		
	環境保護		
	供應商環境及社會面評估		
	社區參與	參訪	不定期
供應商/協力商	供應商分級管理 供應商環境及社會面評估	供應商考核/評鑑	新廠商/每年
	採購政策	合約書/承諾書 承攬商會議	新廠商/廠商變更
	職業健康與安全		新廠商/廠商變更
	法規遵循		每年



利害關係人	關切議題	溝通管道	頻率
園區事業	法規遵循	法規宣導會、 研商座談會議	不定期
	廢污水及廢棄物	巡檢查核	每日
政府機構	職業健康與安全	組織及會議參與	不定期
	法規遵循	法規宣導會、公聽會、 研商座談會議	不定期
	能源使用	ESG報告書揭露	每年
	溫室氣體排放	溫室氣體盤查/ ESG報告書揭露	每年
	環境保護	獎項競賽	不定期
	水資源管理	ESG報告書揭露	每年
	廢污水及廢棄物	ESG報告書揭露	每年
	稅務	財政部稅務申報	每年
	產業升級	公司網站/ ESG報告書揭露	不定期
	勞僱關係	公司網站/ ESG報告書揭露	不定期
社區鄰里	社區參與 公益活動	落實敦親睦鄰	不定期
		持續扶助弱勢	不定期
	環境保護	公司網站	即時
		環境教育 參訪活動	不定期 不定期

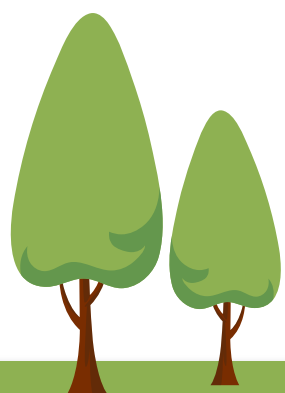
### 1.2.3 重大性議題分析及管理方針

類別	關切議題	(GRI)考量面	組織內	組織外					參考章節
			中欣行	業主	園區事業	供應商協力商	政府機構	社區鄰里	
主要	法規遵循	有關環境保護的法規遵循 社會經濟法規遵循	✓	✓	✓	✓	✓		1.3.1
	廢污水及廢棄物	按類別及處置方法劃分的廢棄物		✓	✓		✓		2.3
	職業健康與安全	職業健康與安全	✓	✓		✓	✓		3.2
	水資源管理	共享水資源之相互影響 與排水相關衝擊的管理 取水量、排水量、耗水量		✓			✓		2.3.1
	能源使用	組織之能源耗用量 能源密集度 能源減量結果與作法		✓			✓		2.2
次要	環境保護	有關環境保護的法規遵循		✓			✓		2.3
	溫室氣體排放	直接及間接溫室氣體排放量 溫室氣體排放強度 溫室氣體減量					✓		2.3.4
	經濟績效	經濟績效	✓	✓		✓	✓		1.1.2
	供應商環境及社會面評估	供應商環境及社會面評估		✓		✓			1.3.1
	產業升級	-					✓		2.2

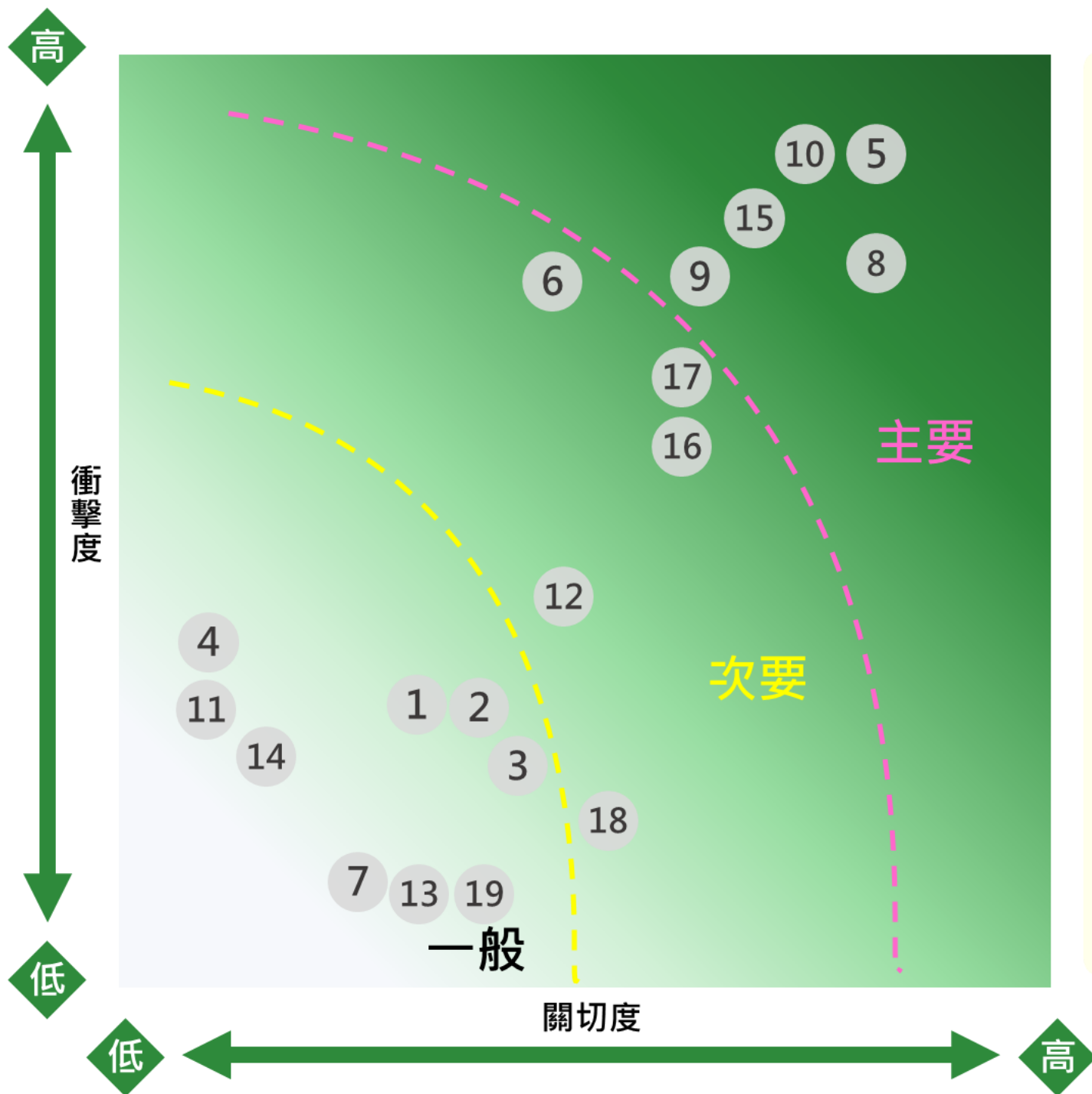


### 1.2.3 重大性議題分析及管理方針

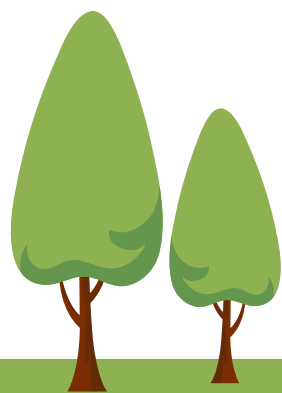
類別	關切議題	(GRI)考量面	組織內	組織外					參考章節
			中欣行	業主	園區事業	供應商協力商	政府機構	社區鄰里	
一般	供應商分級管理	-				✓			-
	採購政策	採購實務				✓			-
	勞僱關係	勞僱關係	✓				✓		3.3
	薪資福利	-	✓						3.1.1
	教育訓練	訓練與教育	✓						3.1.2
	申訴機制	員工多元化與平等機會、不歧視	✓						3.3
	勞資關係	-	✓						3
	社區參與	當地社區				✓		✓	4.1、4.3
	公益活動	-						✓	4.1、4.3



重大議題分布圖



- 1 勞資關係
- 2 勞雇關係
- 3 薪資福利
- 4 教育訓練
- 5 職業健康與安全
- 6 經濟績效
- 7 申訴機制
- 8 法規遵循
- 9 水資源管理
- 10 廢污水及廢棄物
- 11 採購政策
- 12 供應商環境及社會面評估
- 13 社區參與
- 14 供應商分級管理
- 15 能源使用
- 16 溫室氣體排放
- 17 環境保護
- 18 產業升級
- 19 公益活動



## 1.3 公司治理

### 1.3.1 誠信經營

本公司基於建立守法、守信、守德之企業文化與誠信經營，及健全發展良好之商業運作架構，訂有與公司治理、誠信經營暨法規遵循等相關之內部規章制度。明確揭示本公司誠信經營政策，要求公司及旗下子公司之整體營運活動行為均應遵循相關法規及規範，禁止不誠信及違法之行為，適用對象包含本公司及集團企業與組織董事、經理人、受僱人、受任人及具有實質控制能力之人，以守法、守信、守德(公德、道德、品德)之企業文化與經營理念，作為誠信之基礎政策，並建立良好之公司治理與風險控管機制，以創造永續發展之經營環境。

為防範不誠信行為所訂定之防範方案，除符合公司及集團企業與組織營運所在地之相關法令外，並於訂定防範方案過程中與相關利害關係人積極溝通，防範方案之範圍涵蓋下列行為之防範措施：

### › 內部誠信政策

總公司管理部為推動企業誠信經營的專責單位，負責擬定公司誠信經營政策，以建立公司員工執行業務期間之廉潔交易環境與誠信經營之企業文化。本公司於110年4月13日公告誠信經營政策聲明書。

#### 員工管理辦法

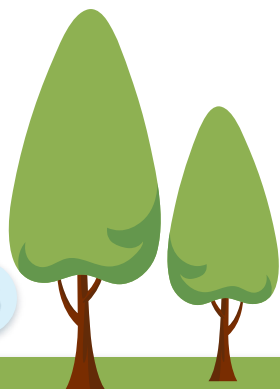
本公司新進員工教育訓練時，需詳閱員工管理辦法並遵守，若違反相關規定依情節嚴重程度懲戒，若違反公司「廉潔承諾書」內容及規定者，酌予「降職」或「免職」。透過明確的懲戒條文，防範員工與廠商有不當的行為互動。

#### 保密同意書

本公司要求新進員工簽署「保密同意書」，員工應以謹慎、誠信態度，善盡保守機密資訊之義務，不得將污水廠機密資訊為違背其工作目的範圍外之使用，或將其洩漏、告知、公佈、交付或轉移他人或對外發表。藉此保護機關機密資訊保密之需求。

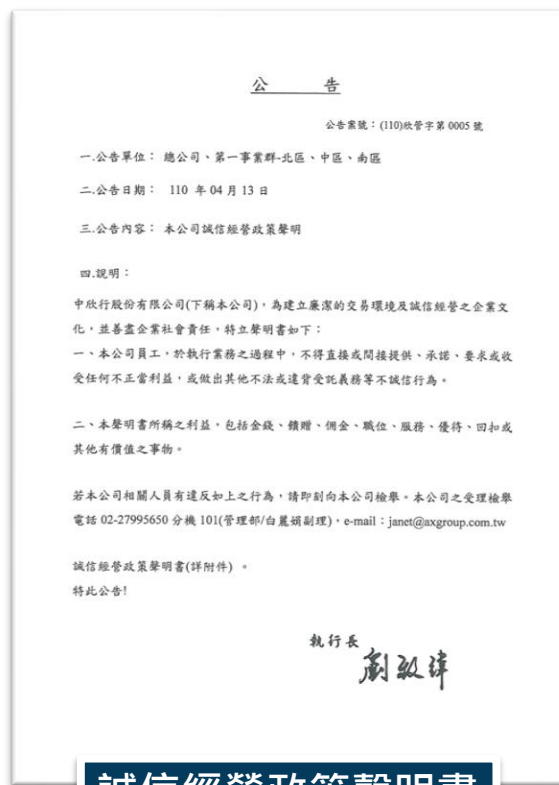
#### 誠信經營政策說明書

自110年起每年公告誠信經營政策說明書，明定本公司員工，於執行業務之過程中，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他不法或違背受託義務等不誠信行為。若本公司相關人員有違反如上之行為，可立即以電子郵件或電話向總公司執行長室檢舉。



## 外部誠信機制

為了維護本公司及簽訂合約之交易往來廠商，雙方誠信廉潔之商業價值，本公司要求合約簽訂廠商應簽署「廉潔承諾書」，廠商需承諾絕不向本公司員工或其他關係人要求、期約、索取、進行任何賄賂或其他不正利益，或直接或間接圖利中欣員工或其他關係人之行為。如本公司同仁有要求、期約、收受賄賂或其他不正利益，或有直接或間接圖利自己或其關係人之行為者，廠商應立即向本公司執行長室檢舉並提供相關證據。



誠信經營政策聲明書



協力廠商廉潔承諾書

## 1.3.2 資訊安全

### 落實執行資安設備工作計畫

依資通安全標準及規範制定資通安全工作執行計畫(如下表所示)，定期進行軟、硬體更新或升級(包含：防毒軟體、網路防火牆、作業系統及應用程式...等)、具對外服務之核心資通系統及入侵偵測防禦機制進行測試，並持續使用及適時進行並進行弱點掃描掌握整體資訊系統軟體、硬體及網路架構風險狀況。

設備/地點	執行項目
環保機關水質自動監測(視)及連線傳輸系統(CWMS)	作業系統更新
	防火牆軟硬體更新
	資訊設備弱點分析
	各項權限帳號密碼更新
中央控制室	作業系統更新
	防火牆軟硬體更新
	人員管控機制
	外來資料管制
	外來資訊設備管制
所有設備	外來程式管制
	資訊設備弱點分析
	各項權限帳號密碼更新
	資通安全健診

註：依各場域規模執行相關計畫，實際執行項目依各廠需求彈性調整。



## › 中央監控室人流、資料數據及設備進出管制

鑑於所有資料流(dataflow)均透過資訊及控制設備經由內部及外部網路回傳進行資料交換及儲存，故一但發生資通事件將嚴重影響污水廠流程操作及環保水資資料上傳，因此，人員、資訊設備進出、資料攜帶檢查等相關管制作為，本公司除了依標準程序及規範進行嚴格管控外，並於中控室及重要設備處設置監視錄影設備以即時掌握狀況及紀錄，如圖所示，維持污水廠資通安全。

## › 資通安全健檢及系統異機(地)備份保存

資訊系統維護屬高度專業，因此，本公司除設置管理資訊系統(MIS)部門外，並委託專業資訊公司進行維護工作，除依工作執行計劃定期維護進行資通安全健檢(包含進行網路架構檢視、網路惡意活動檢視、各主機電腦端惡意活動檢視及防火牆連線設定檢視等項目)，同時定期執行電腦系統異機(地)保存資料、軟體程式進行雙源備份等工作，如圖所示。



新設影像監控設施



資安應變備份軟硬體設施



## 1.3.3 實行風險管理

本公司經營係以環境保護為宗旨，依據各項國際標準建立品質、環境與能源管理系統，並訂定環境保護政策作為環境管理系統之指引。故本公司訂定「目標與方案管理作業程序」及「管理手冊」，做為風險管理策略的最高指導原則。

本公司依據重大性原則就營運相關之環境、社會與公司治理議題之風險進行評估，針對可能影響本公司企業經營的不確定因素進行風險管理，就各項營運所面對之環境、營運、財務等主要風險，除原有之制度規範執行外，更積極監督、評估與管理各類重要風險，以兼顧安全與效率，建立更具經濟效益之運營模式。

### › 環境風險

#### 溫室氣體、水資源、空污、廢棄物、 管制化學物質危害風險

設定能源耗用減量目標，依循源頭減廢與末端管制之原則，改善製程減少能源耗用率，增加能源循環使用次數，強化管制化學物質之管控，慎選末端處理廠商，適時進行碳足跡盤查，將危害風險控制在可控程度。

#### 綠色化學產品開發

投入研發低污染環境友善物質、綠能材質，降低溫室氣體、VOC等排放；發展可分解及可回收循環再利用產品，減少廢棄物量，降低環境負擔。

## › 營運風險

### 人才招募與留任

持續強化人權作為，擬定健全管理制度，提供員工優渥的待遇、良好安全的工作環境、完整紮實的訓練、順暢的升遷與申訴管道，廣納優秀人才。

### 工作環境衛生安全

持續優化及有效落實職業安全衛生管理系統，建立可控風險的工作環境與作業流程，透過教育訓練深化全員工安文化、辨識並管理風險以降低職災意外，維護廠區及周遭鄰里之安全。

### 能源供應

持續關注供電、供水狀況，擬定應變措施，維持能源供應穩定。

### 貪腐風險

制定「公司治理規定」、「誠信經營守則」、「內部重大資訊處理暨防範內線交易管理規範」等規章作為作業準則，定期進行道德教育訓練，亦於商業往來之前，考量其代理商、供應商、客戶或其他商業往來交易對象之合法性及是否有不誠信行為紀錄，並避免與有不誠信行為紀錄者進行交易，以降低貪腐風險。

## › 財務風險

### 信用風險

中欣公司營運以代操作為主，並無從事高風險、高槓桿之財務性投資，對於資金貸與他人、背書保證及衍生性商品交易之對象、金額及範圍嚴謹，風險可控。

### 流動性風險

維持營運所需的現金、約當現金、高流動性之有價證券以及足夠的銀行融資額度等，並關注利率變動，適度調整，確保公司有充足的財務彈性與流動性。

### 財產風險

針對營業資產投保火險、財產險、營運中斷險、及貨物運輸險等各項財產保險，以減少天災或非天災造成的財產損失風險，將部份風險轉嫁至保險公司。

由各單位就執行業務之內外部風險自主進行評估，評估公司經營管理風險後，對於仍具有相對高度風險之議題，將交由風險管理單位評估可能發生原因，並擬定管理政策與執行風險管控之措施，如右表。

風險事件	來源	風險面相	管控措施
颱風、暴雨、 地震、疫情或傳染病等	外部	營運風險	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.成立緊急應變小組，在災害發生時進行相關災害應變措施</li> <li>2.配合防疫政策</li> </ol>
園區污水下水道或進流水水質異常	外部	環境風險	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.制定巡檢SOP，發現污水廠進流水水質異常時，為迅速掌握異常範圍、鎖定源頭廠商，設立各污水截點溯源追查，並採集截點水質檢驗。</li> <li>2.掌握異常原因後要求廠商立即改善及施行應變措施。</li> <li>3.填寫環境保護巡查紀錄單，要求廠商提送異常原因及改善說明。</li> </ol>
園區雨水放流口水質異常	外部	環境風險	當園區雨水放流口發生水質異常狀況時，迅速溯源查察並採取緊急應變措施，使災害降至最低。
契約無法履行	內部	營運風險	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.投標前，應就履約條件確實評估承接專案之可行性</li> <li>2.訂定業務執行獎懲辦法；如：針對專案履約特定事項敘獎，促使同仁盡責完成</li> </ol>
業主計價收款延宕	外部	財務風險	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.應確實掌握案件期程及評估潛在風險，並加強計畫管控以即時提出因應策略。</li> <li>2.與業主保持良好溝通，針對預算編列等實際情形，應即時反映公司高層。</li> </ol>
外部承攬廠商發生工安事件	外部	營運風險	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.施工前進行危害告知及教育訓練</li> <li>2.建立施工前相關文件登記及申請程序</li> </ol>

# Chapter 2

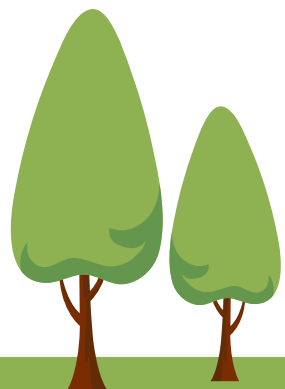
## 構建綠色理念

2.1 永續發展及環境管理政策

2.2 能源管理政策

2.3 環境保護措施

2.4 綠色行動

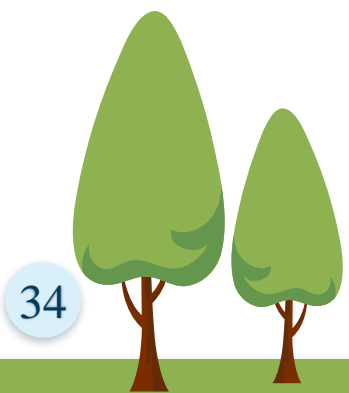


## 2.1 永續發展及環境管理政策

### › 永續發展政策

本公司制定綠色永續願景「PEACE」作為永續發展政策，其中包括清潔生產(Green Production)、友善環境(Green Environment)、低碳行動(Green Action)、公益關懷(Green Care)及綠色教育(Green Education)五大面向以回應ESG永續發展指標，並且連結聯合國永續發展指標(Sustainable Development Goals, SDGs)，於17項SDGs指標中選定9項融入本廠綠色願景，架構本公司環保基因。

其中，五大面向皆回應環境保護指標(Environment, E)，鑒於人類行為與環境的密不可分，各項行為皆需將環境永續納入考量，才是完整的永續發展計畫；而清潔生產與友善環境為回應公司治理指標(Governance, G)，因其分別對應公司營運中的資源耗用(input)與廢棄物產出(output)，需從企業源頭由上至下(Top-Down)推行政策，方能收得全盤效益；最後，低碳行動、公益關懷及綠色教育為回應社會責任指標(Social, S)，透過各項措施推動員工從個人生活、社會公益、公民教育等面向回饋社會。



### › ESG 運作精神

本行公司遵循聯合國的「全球永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs)在公司治理、環境保護和社會公益三大領域中持續落實地球公民的責任，無論在就業、尊重人權、促進健康與福祉、禁用童工、氣候行動等議題上，我們致力於遵守國內法令及國際規章。

對於永續發展之實踐，明示以下列原則為之：

1. 落實公司治理。
2. 發展永續環境。
3. 維護社會公益。
4. 加強永續發展資訊揭露。

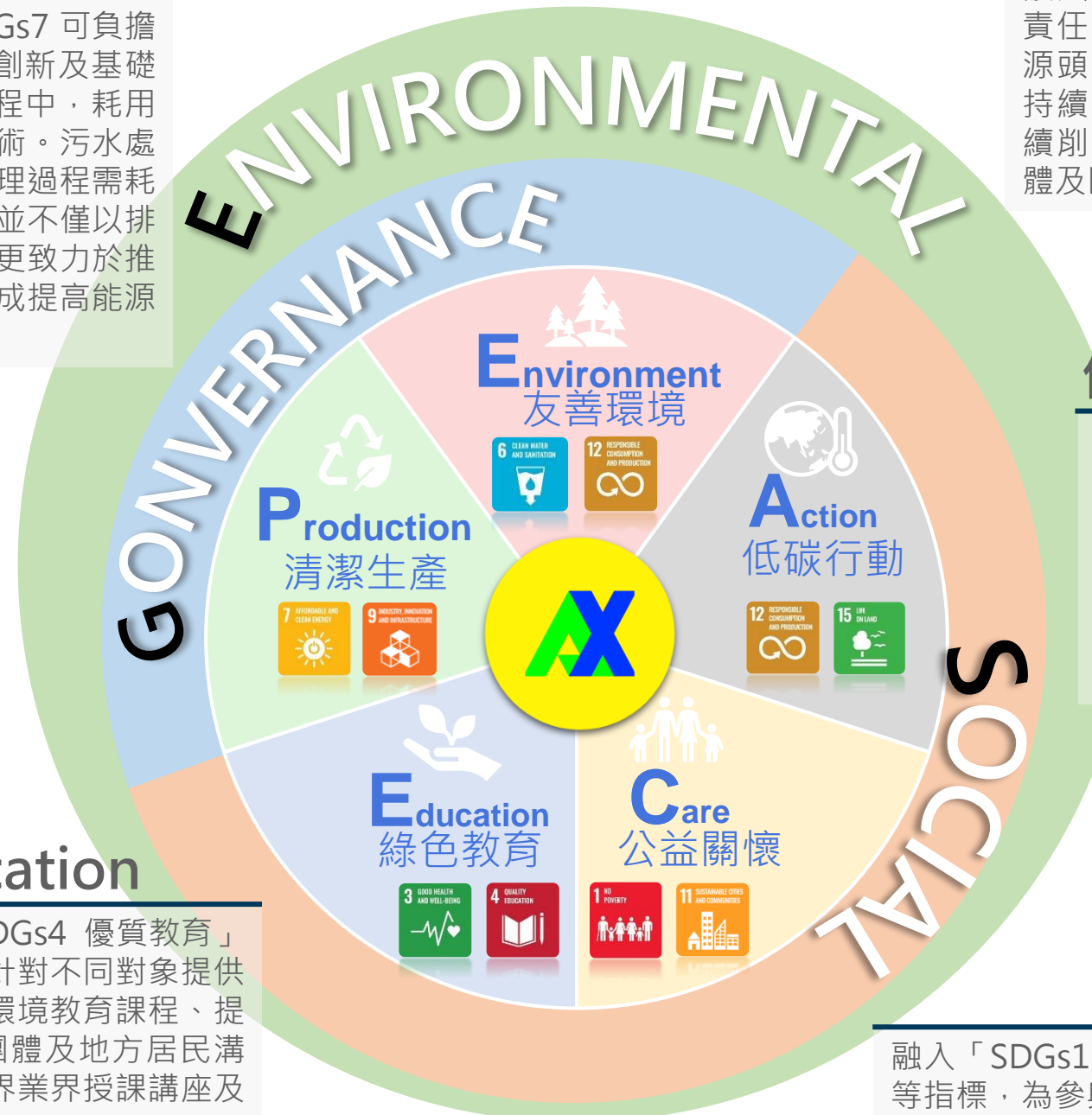


## 清潔生產 Green Production

融入聯合國永續發展指標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 中「SDGs7 可負擔的潔淨能源」及「SDGs9 工業化、創新及基礎建設」等指標，為處理廢(污)水的過程中，耗用更少的能資源或採行較環境友善的技術。污水處理雖為環境保護工程的一環，但其處理過程需耗用能資源及原物料，管理污水處理廠並不僅以排放水質符合放流水標準為最低標準，更致力於推動各項節水、節電、節藥措施，以達成提高能源使用效率、減少原物料使用等目標。

## 友善環境 Green Environment

融入「SDGs6 淨水及衛生」及「SDGs12 責任消費及生產」等指標，為透過污染源頭減量、廢水單元優化操作、管理作為持續精進、處理設備功能提升等措施，持續削減水中污染物、空氣污染物、溫室氣體及固體廢棄物排放。



## 低碳行動 Green Action

融入「SDGs12 責任消費及生產」及「SDGs15 保育陸域生態」等指標，包括推行員工生活中各項減碳作為，如低碳飲食、隨手關燈、零碳通勤、資源回收等，將低碳行動的觀念深植到各位同仁的日常生活中，讓減碳成為新的綠色時尚。

## 綠色教育 Green Education

融入「SDGs3 健康與福祉」及「SDGs4 優質教育」等指標，係以污水處理廠為平台，針對不同對象提供環境教育服務，包括中小學生設計環境教育課程、提供環工系大學生實習名額、NGO團體及地方居民溝通、國內外專業團體技術交流、學界業界授課講座及等環境教育推廣活動。

## 公益關懷 Green Care

融入「SDGs1 終結貧窮」及「SDGs11 永續城鄉」等指標，為參與推動環保公益活動，例如組織巡守志工隊、參與或發起淨灘淨港淨街活動、實際行動支持在地小農、提供大專院校環工系獎學金等，讓環保關懷以廠區為中心，擴散至鄰近社區與團體。



## 永續發展政策

本公司強調善盡環保責任、回饋社會，因此環境保護及安全第一是公司的首要目標和理念，對內做好安全管制避免安全異常事故造成環境的衝擊，並嚴格監控生產運作所排放的環境指標，持續投資好的設備、建立良好的管理制度、創造整潔優美的工作環境，以永續發展為企業經營理念，為善盡尊重生命及珍愛地球之社會責任；我們承諾：

### 1. 遵守法規要求、落實執行到位

安全衛生環保是公司經營發展不可分割的一環，我們將秉持遵守法規原則，落實各項作業管制，切實執行設施安全運轉，保護員工及工作環境之安全。

### 2. 全員融入參與、推動持續改善

安全衛生環保是全體員工共同的責任，並鼓勵工作者及其代表參與和諮詢，我們將以健康促進、危害消除及環境保護的原則，持續做好促進、預防及改善對策，以避免人員傷害、異常事故及環保事件的發生。

### 3. 有效訓練溝通、提昇安環文化

積極讓員工接受安全衛生環保之教育訓練，透過各種管道諮詢員工之意見以達有效溝通，加強員工緊急應變能力並融入生活習慣之中，以提升公司之安全衛生環保文化。

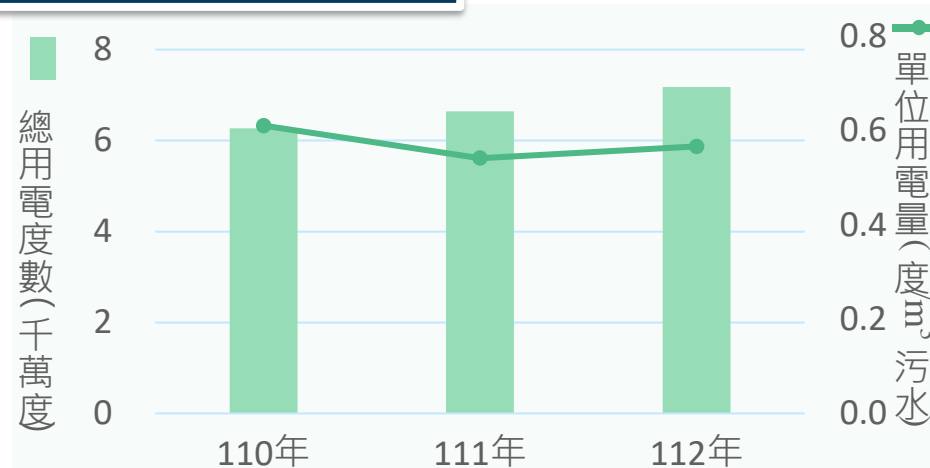
本公司持續推動ISO 14001環境管理系統認證，致力於提升環境品質及維持認證有效性；在職業安全衛生管理方面，執行ISO 45001職業安全衛生管理系統及TOSHMS管理系統，提升安全衛生管理績效；我們深信藉由品質、環境、安衛三項管理系統之貫徹實施，必能達到「品質卓越超群、環境節能減碳、安衛零災永續」之企業永續經營，期望能盡本公司為園區一份子之力，致力維護園區環保工作最重要之關卡。

## 2.2 能源管理政策

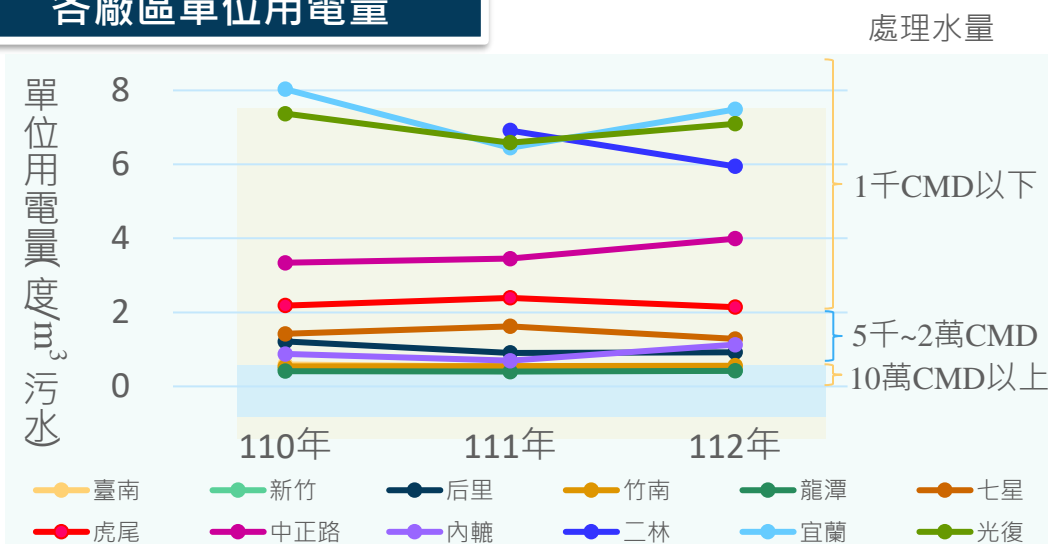
本公司部分污水處理廠(如新竹廠、竹南廠、臺南廠)推動ISO 50001能源管理系統及進行各項能源改善措施，提升各廠區能源使用效率及降低碳排放量；112年總用電度數為72,053,500度，年增幅8.4%，用電量增加主要來自處理水量增加；單位水量用電度數為0.568度/m<sup>3</sup>污水，年增幅4.9%。

根據園區規模，單位水量用電度數也有所不同，大致可分為處理水量10萬CMD以上、5千至2萬CMD、1千CMD以下等規模，依不同規模分別訂定能源管理策略。

全公司用電量及單位用電量



各廠區單位用電量



註：1.二林廠自111年開始由本公司操作，故無110年數據  
 2.統計範圍為各專區污水處理廠。

### 碳足跡盤查驗證

本公司每年於各廠進行碳足跡盤查以掌握碳足跡趨勢及碳排放熱區，並且不定期進行第三方驗證以維持盤查可信度。如臺南廠於112年更新碳足跡盤查驗證。112年各廠依處理水量加權平均之碳足跡為492 g CO<sub>2</sub>e/m<sup>3</sup>污水，年減幅1.2%。本公司持續精進減碳作為，近年碳足跡逐漸降低，盤查顯示污水廠碳足跡主要來自服務過程(如能源使用)(75.4%)、原物料使用(如化藥使用)(22.2%)、廢棄處理(如污泥清運)(2.4%)等面向，持續根據碳盤查結果調整碳排減量方案。

## 2.2.1 節能減碳行動

面對氣候變遷及捍衛地球的議題與風險，本公司採取積極閉環管理、主動發揮企業社會責任的態度，自臺南廠於民國99年通過碳足跡認證，成為全國第一家通過國外驗證機構碳足跡查證之工業區污水處理廠起，持續於各廠區推動碳足跡盤查與認證，並關注各廠各項能源使用與溫室氣體排放動態、以及節能減排專案活動執行進度，以此即時檢討與調整廠區節能減碳執行方向，設定次年度的管理方針與行動方案，提升公司優良的環保、安全、衛生及節能形象。

## 2.2.2 節能減碳措施

### 管理面

- 導入 ISO 50001 能源管理手冊
- 公司能源管理會議
- 公司安環會議

### 執行面

- 能源耗用追蹤
- 工廠能源管制表
- 重大能源設備盤查

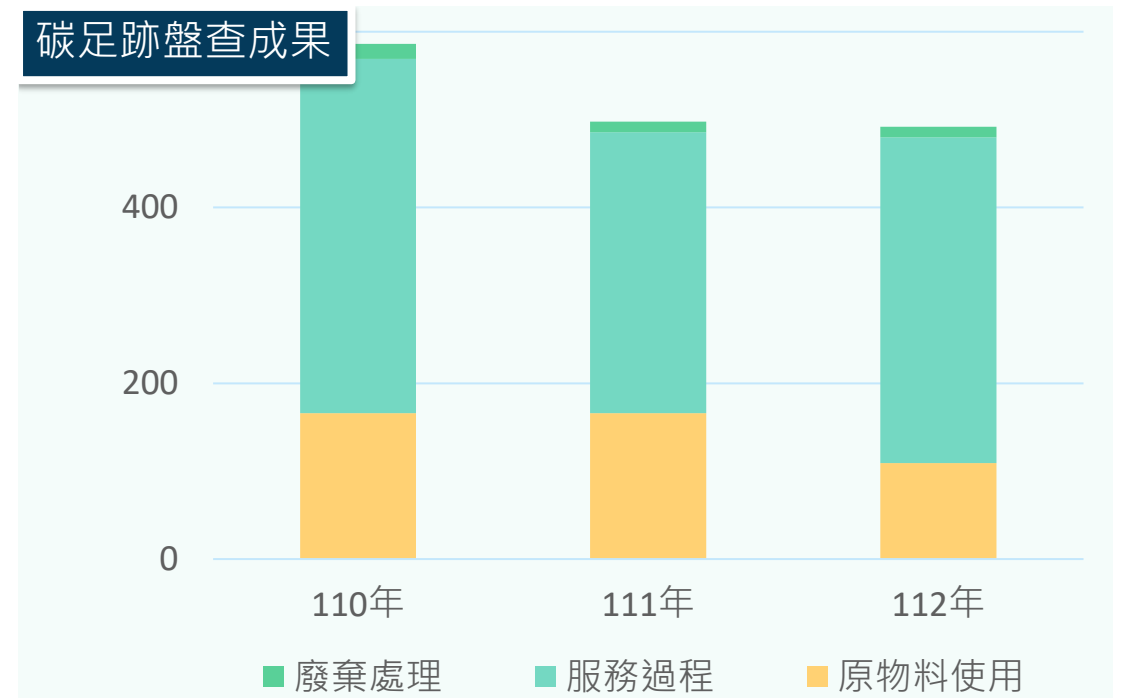
### 技術面

- 節能減碳專案推動
- 節能減碳行動方案
- 綠色技術研發
- 設備操作改善

### 查核面

- 查核制度建立
- 績效查核
- 節能資訊平台
- 數據揭露驗證

### 碳足跡盤查成果



## 碳足跡標籤認證

### 碳足跡標籤認證

為使民眾可於公開資訊了解污水處理廠之碳排放，已對本公司所代操作之污水廠經第三方公正單位查驗、認證的碳足跡盤查數據進行碳足跡標籤認證以揭露污水廠污水處理服務之碳排放。本公司於新竹、竹南、后里、中正路、臺南廠取得碳足跡標籤認證。



註：本公司碳足跡統計範圍為各專區之污水處理廠；範疇統計則僅至污泥清運，未計算進污泥處理。



## 各項減量措施

### 智慧能源管理

本公司於新竹及臺南廠導入智慧型能源管理系統，提供雲端化的能源管理服務，包括廠區的用電管理、即時顯示、歷史趨勢、統計分析、智慧節能控制等服務，提升能耗資訊可視度，藉此即時發現設備耗電異常，提前安排設備檢修，以降低設備異常所造成之不必要能源消耗，如臺南廠112年平均單位水量用電量為0.508度/m<sup>3</sup>污水，較智慧能源管理系統建置前(107~108年0.677度/m<sup>3</sup>污水)節電25.0%。

### 污泥減量

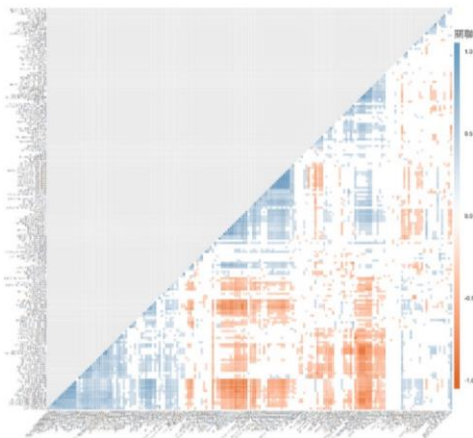
請見2.3.2 廢棄物管理章節。

### 化藥添加優化

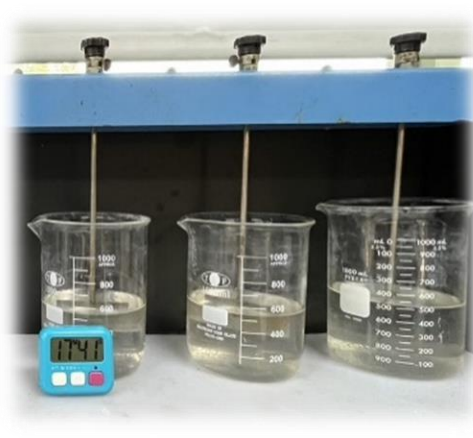
本公司於新竹及臺南廠導入智慧化污水廠，透過人工智慧輔助操作及大數據分析使放流水更穩定、降低異常排放風險、減少能源藥品消耗及人員的投入。

現場透過設備改善(如氫氧化鈉重力流管線修改、監控pH計加裝自清系統等)避免加藥機滲漏或感測器誤判，以增進設備操作精確程度。同時各廠透過持續分析進出流及各單元水質，並定期進行瓶杯試驗，以滾動式調整添加量，以達化藥添加最優化操作。

## 大數據 - 皮爾森積動差相關分析



## 瓶杯試驗



### 導入ISO 50001

每年檢討進行各項ISO 50001能源管理系統程序書與指導書之更新，確保符合能源管理系統規範，依能源管理程序，每年鑑別重大能源使用、能源管理系統要求事項等相關流程，建立流程之準則，包括有效運作及保養設施、設備、系統與能源使用流程。

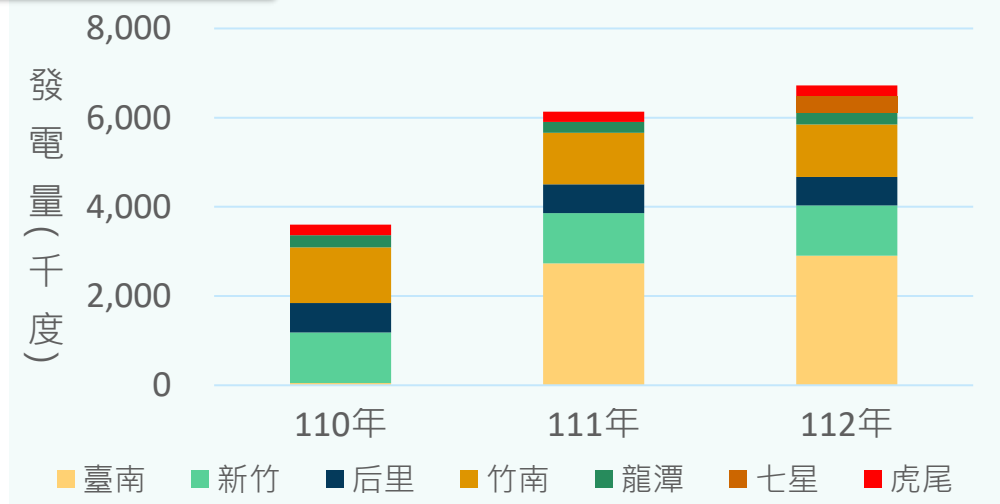
## ISO 50001 證書

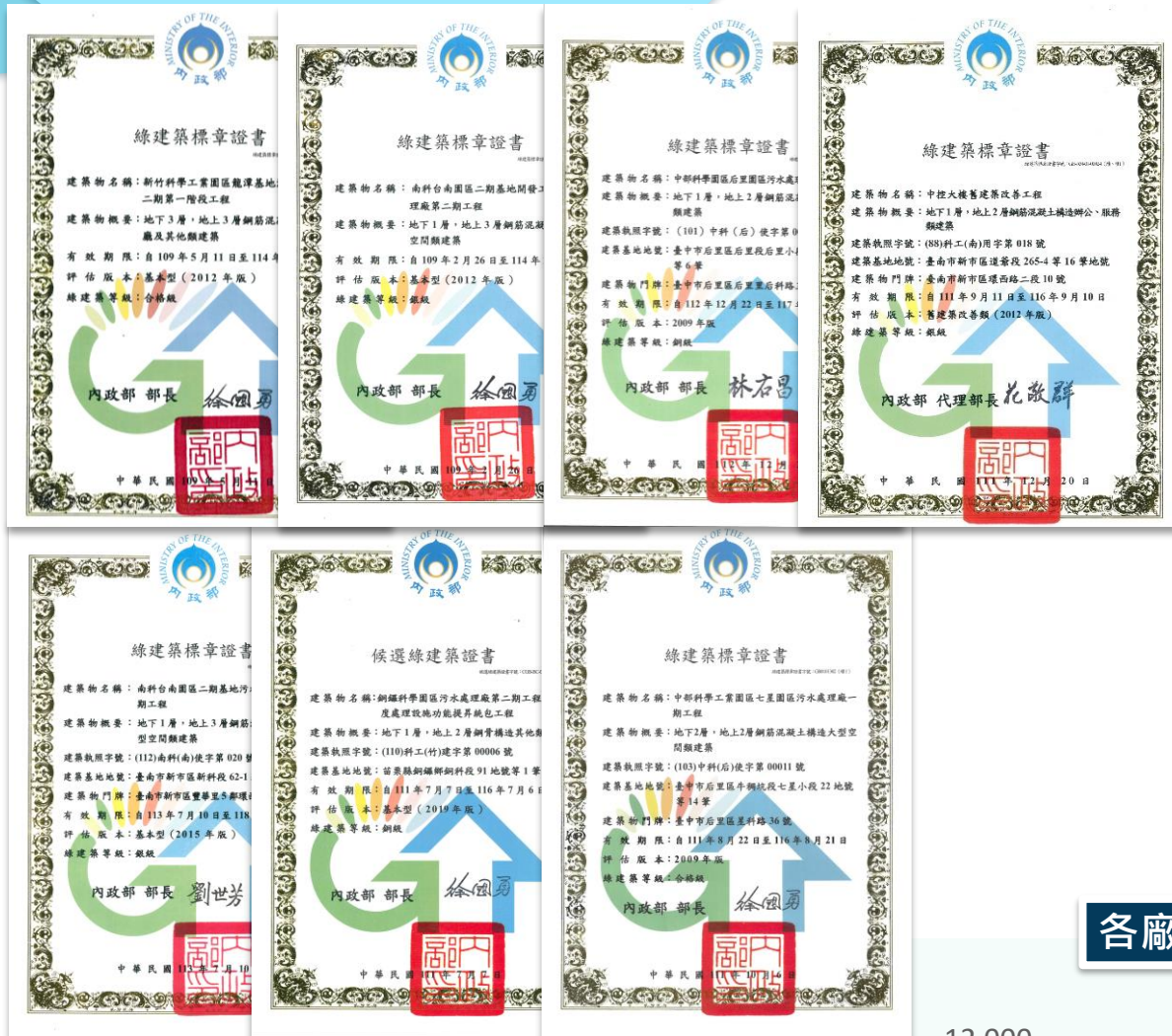


### 再生能源

配合臺灣2025年非核家園政策與溫室氣體減量目標，擴大再生能源使用成效，提升再生能源發電比例至20%目標，106年1月26日總統公布電業法修正條文，已正式啟動國家能源轉型，開放綠電直供及轉供，以及開放再生能源售電業自由買賣。本公司於各廠區推動太陽能光電系統設立，112年總發電度數達6,719,514度，換算減碳量為3,319噸CO<sub>2</sub>e。

## 再生能源發電量





### 綠建築標章

本公司於龍潭(污水處理廠第二期第一階)、銅鑼(污水處理廠第二期工程)、后里(污水處理廠操控中心)、七星(污水處理廠一期工程)、臺南廠(污水處理廠中控大樓、二期二及二期三工程)取得並維持綠建築標章認證有效性，貫徹綠建築標章強調省能源、省資源及低污染之理念，亦彰顯本公司執行節約能源之決心及成效。

## 2.3 環境保護措施

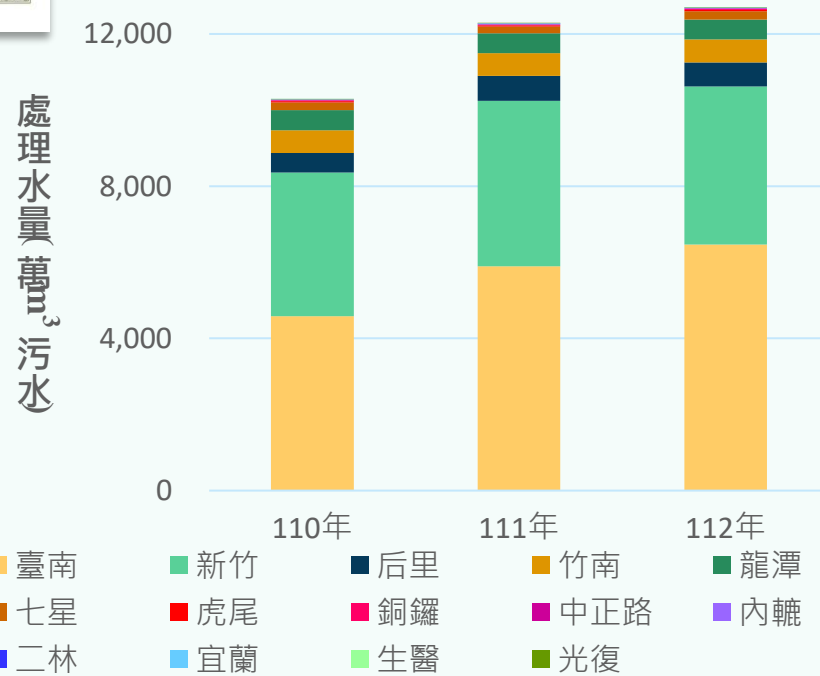
### 2.3.1 水資源管理

面對極端氣候與全球面臨高度水資源缺乏危機，本公司將其視為重要資源，檢討與調整用水狀況，設定對應之行動方案以緩解水資源短缺之衝擊。推動的行動方案：

#### 污水處理

本公司負責營運諸多科學園區污水廠及部分民生污水廠，致力於去除污水中污染物，使放流水符合放流水標準及各園區環評標準，並進一步提升水質，使放流水符合再生水廠進流水標準。近年處理水量逐年攀升，112年總處理水量達126,950,118 m<sup>3</sup>(每日處理347,809 m<sup>3</sup>污水)，臺南廠及新竹廠為主要處理的污水廠。

各廠區年處理水量

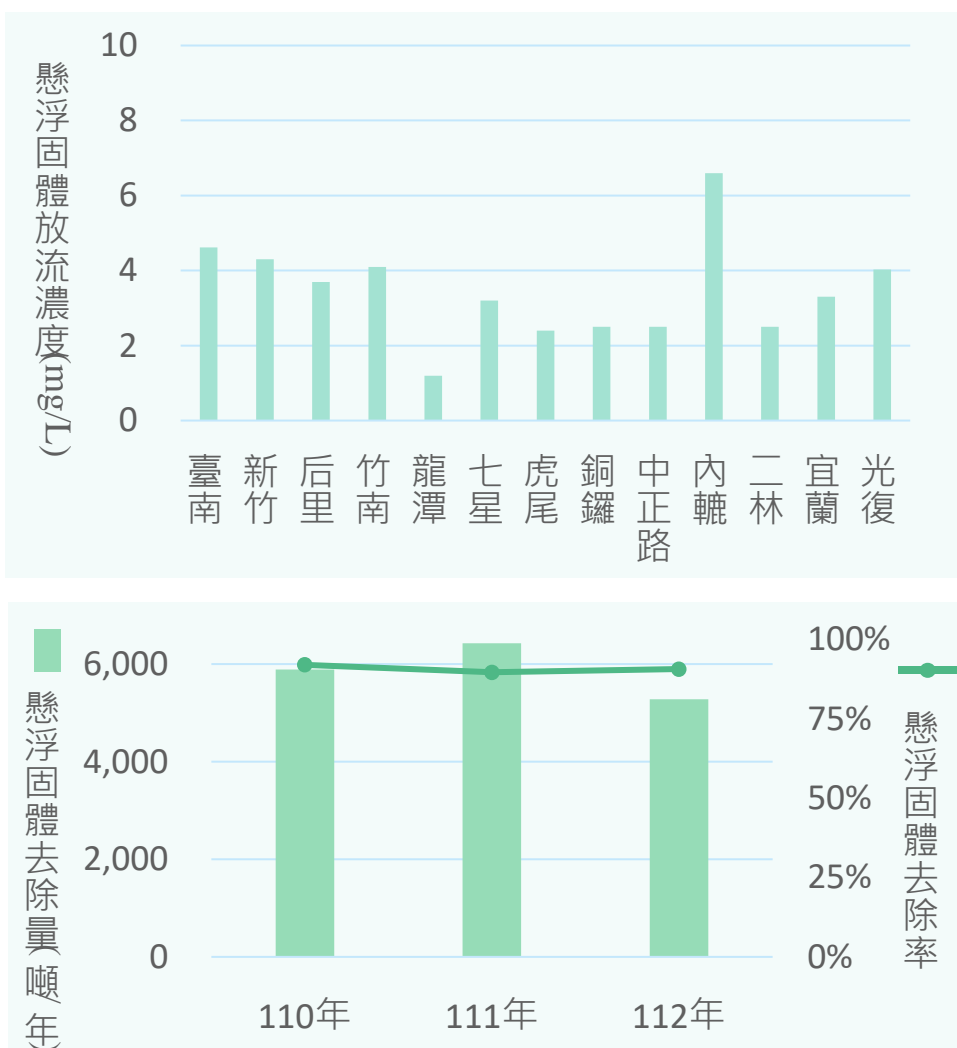


廠區	112年處理水量(依水量排列)		
	(m <sup>3</sup> )	(CMD)	占比
臺南	64,634,975	177,082	50.91%
新竹	41,582,027	113,923	32.75%
后里	6,303,600	17,270	4.97%
竹南	6,051,639	16,580	4.77%
龍潭	5,159,676	14,136	4.06%
七星	2,224,400	6,094	1.75%
虎尾	291,650	799	0.23%
銅鑼	268,054	734	0.21%
中正路	189,010	518	0.15%
內轆	110,762	303	0.09%
二林	48,034	117	0.04%
宜蘭	43,991	121	0.03%
生醫	33,087	91	0.03%
光復	9,213	25	0.01%
總計	126,950,118	347,809	100%

污水中主要污染物為懸浮固體(Suspended solid, SS)、有機污染物(以化學需氧量表示(Chemical oxygen demand, COD)及氨氮(NH<sub>3</sub>-N)，以下呈現各廠處理成效。

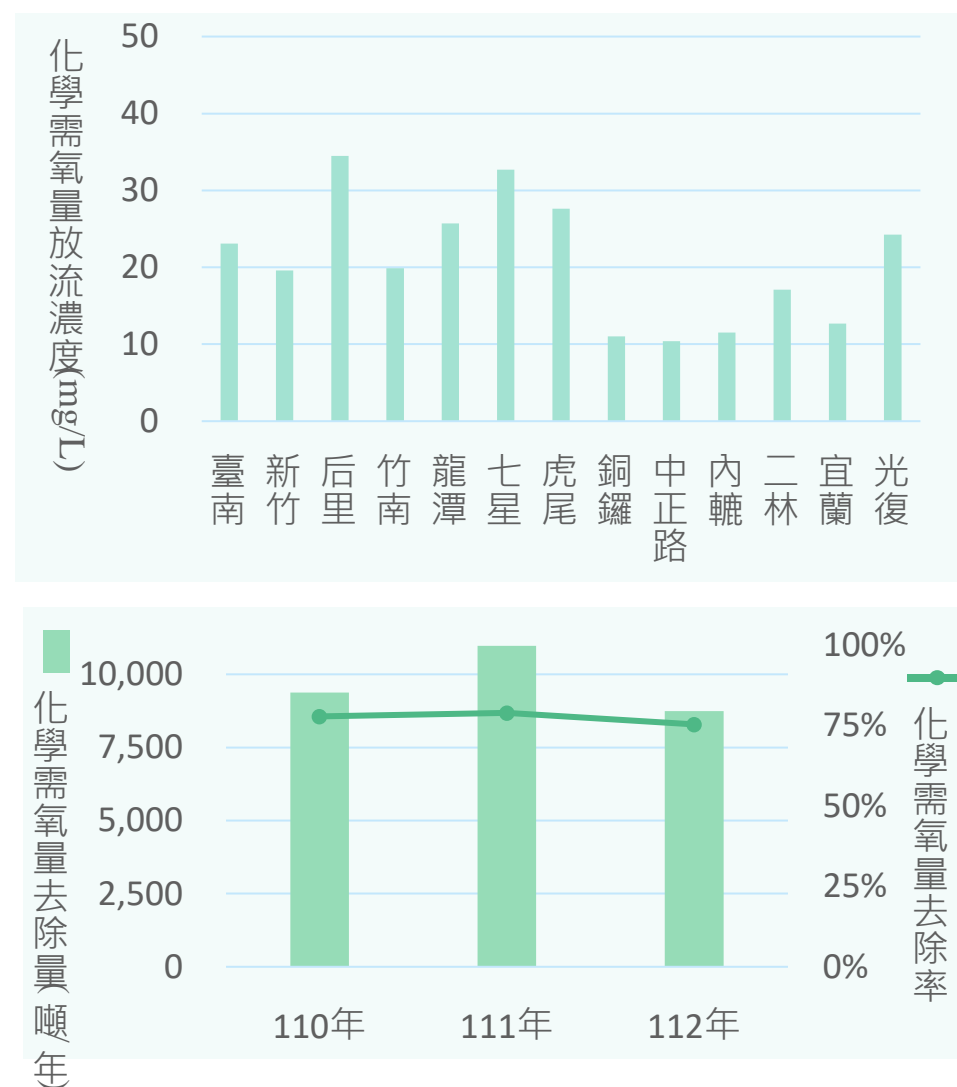
### 懸浮固體(SS)

112年各廠區懸浮固體(SS)平均去除率為90.7%，與近幾年持平，總去除量為5,279噸，年增率為-17.8%，主因為園區廠商進行污染源頭減量，降低排放濃度。放流水中懸浮固體濃度皆遠低於放流水標準(科學園區為25 mg/L)，無環境污染疑慮。



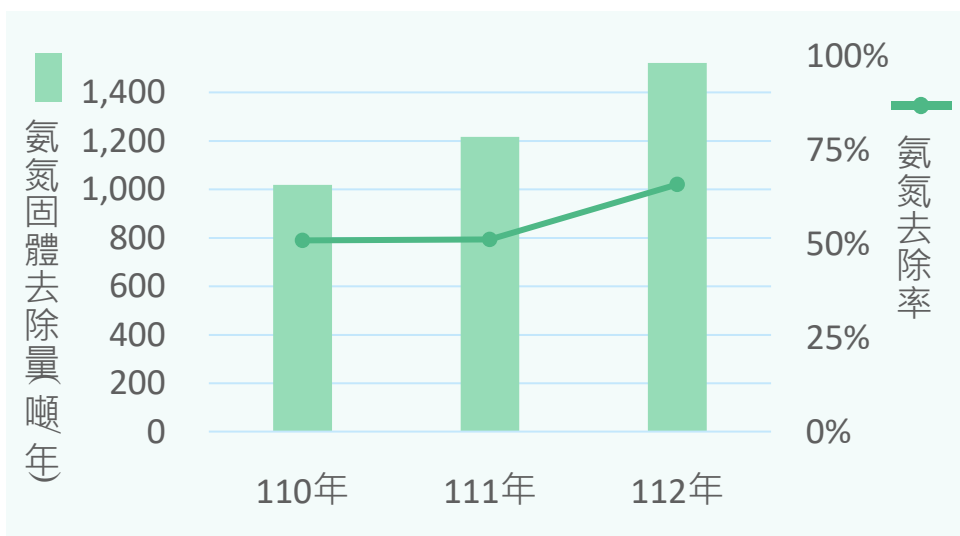
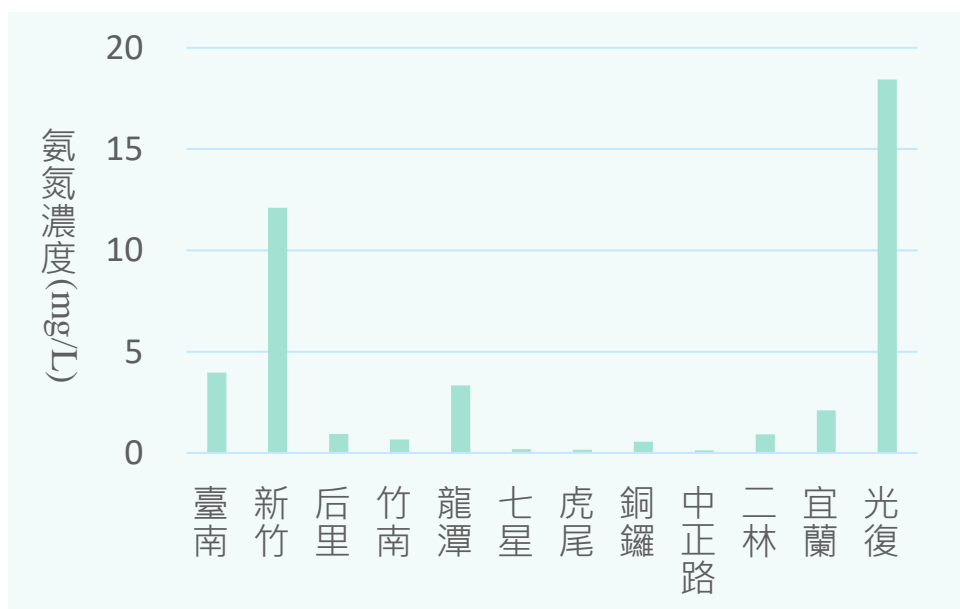
### 化學需氧量(COD)

112年各廠區化學需氧量(COD)平均去除率為75.3%，與近幾年持平，總去除量為8,749噸，年增率為-20.3%，主因為園區廠商進行污染源頭減量，降低排放濃度。放流水中化學需氧量濃度皆遠低於放流水標準(科學園區為80 mg/L)，無環境污染疑慮。



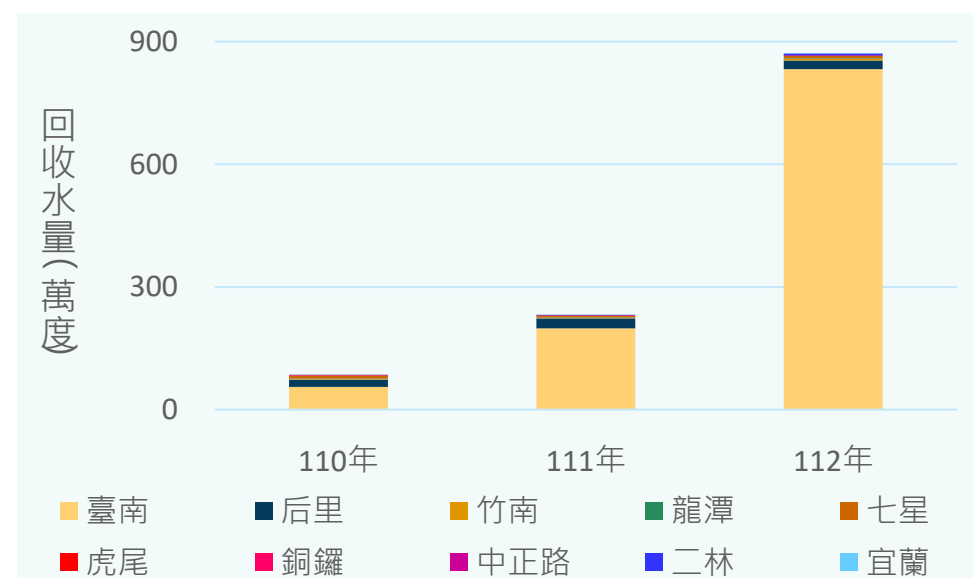
## 氨氮(NH<sub>3</sub>-N)

112年各廠區氨氮(NH<sub>3</sub>-N)平均去除率為65.9%，較前幾年提升，總去除量為1,522噸，年增率為25.1%，主因為AO操作程序精進及處理水量增加。放流水中氨氮濃度皆遠低於放流水標準(科學園區為20 mg/L，光復新村污水廠為民生污水廠，標準為30 mg/L)，無環境污染疑慮。



## 回收水回用

各廠區處理的廢水種類多為工業廢水，經處理至符合放流水標準後排放到河川，可取放流水作為回收水，以節約自來水使用，惟不適合人體接觸及農作物澆灌，本公司持續推動回收水回用於多種途徑，如園區道路揚塵抑制、廠區澆灌花木、系統使用(如濾布清洗等)、消防管線、與景觀池用水等，112年總回收水量為8,860,622 m<sup>3</sup>。



廠區植栽澆灌



園區道路清洗



脫水機濾布清洗



景觀池景觀用水



## 再生水回用

我國一直以來有降雨時空不均的問題，缺水、限水狀況時而有之，而近年極端氣候頻發，水質與水量的不穩定可能越發嚴重，而為了穩定工業生產，建立再生水系統作為穩定的水源是重要措施。

二林廠根據其環評規定，需將污水全數再生以達水資源循環再利用之效，廠區建設再生水套裝，設計處理水量達每日600 m<sup>3</sup>污水，112年再生水量達46,448 m<sup>3</sup>，每日約產127 m<sup>3</sup>再生水。

臺南廠自111年起供應回收水予台積電再生水廠，持續精進及穩定放流水質，以滿足半導體產業及再生水程序對於水質的高要求，統計再生水廠112年取總取水量8,507,095 m<sup>3</sup>，每日約產11,654 m<sup>3</sup>再生水。

112年各廠區共產再生水及提供再生水水源8,553,543 m<sup>3</sup>，經再生水廠處理流程可取代自來水做為工業用水來源，可減少自來水使用量，換算我國每人生活用水量(112年統計每人每日平均生活用水量為287公升)，可供81,653人一日生活用水。

台積電南科再生水廠



台積電南科再生水廠輸送管線



## 水足跡盤查認證

水足跡(Water Footprint)代表消費和生產商品所需要的水資源量以及污染水資源之程度，且可提供水資源管理者用水時間和空間資訊，本公司持續於各廠區推動碳足跡盤查與認證，並關注各廠各項水資源使用與排放動態，以此檢討與調整廠區節水執行方向，設定次一年度的管理方針與行動方案，提升公司優良的環保、安全、衛生及節能形象，本公司於新竹、竹南、后里、臺南廠取得水足跡盤查認證。

### 水足跡盤查認證



## 2.3.2 廢棄物管理

### 管理方針

污水處理過程中產生的有機及無機污泥為主要廢棄物，定期委外進行毒性特性溶出程序(TCLP)，檢測結果皆符合一般事業廢棄物標準。污泥皆委由合法清除處理機構進行處理，並不定期跟車或以GPS追蹤監控清運軌跡、查訪處理現場，以確認所有廢棄物均依主管機關審查核定的方法被合法處置，以維廢棄物處理責任。



查核處理業者書面文件



查核現場貯存區

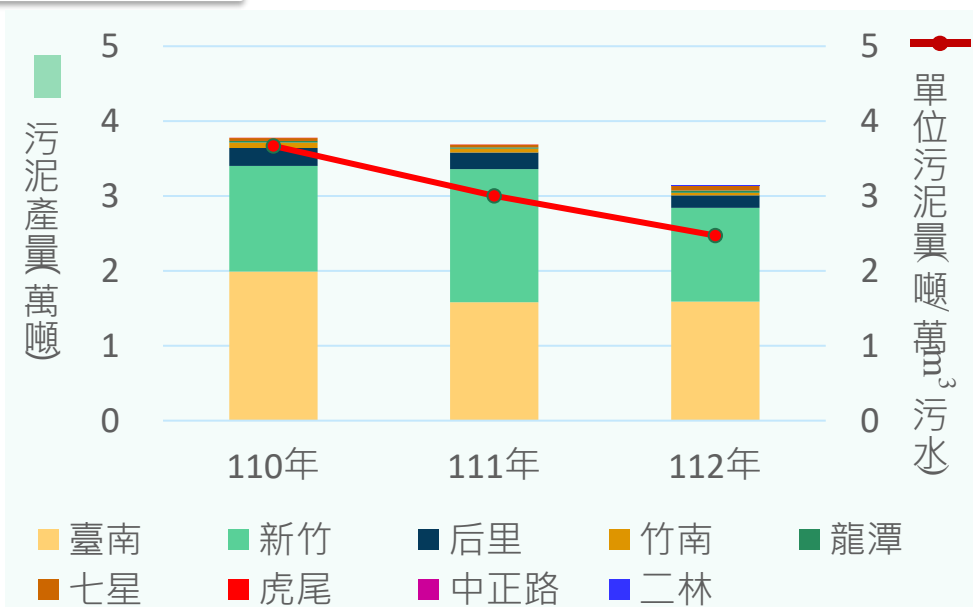


查訪表單

### 廢棄物清運及處理

本公司各廠區產生之廢棄物均於各地區境內處理，經與合格承包廠商簽訂合作契約後，以車輛陸運方式依主管機關核可之處置方式合法合規運作及申報。統計112年各廠區共產出31,381公噸污泥，年增率為-14.9%，單位污泥產量為2.47噸污泥/萬m<sup>3</sup>污水，呈逐年下降趨勢。

#### 各廠區污泥產量



### 廢棄物管理創新

透過掌握調理前污泥特性(如：污泥顆粒大小、污泥溫度、pH、腐化程度、揮發性固體物含量等)，根據不同污泥特性適合之調理劑種類及劑量，並配合毛細汲取時間(Capillary suction time, CST)設備，定期量測調理前後之污泥脫水性，以科學量化的方式評估污泥添加調理劑種類，決定適當的污泥調理劑量，降低污泥含水率。

本公司研發生物程序污泥減量系統，透過將生物處理單元產生之濃縮污泥迴流至缺氧池及污泥消化池，提升污泥利用率並減少污泥量，同時可減少加藥成本，於112年獲得專利。



毛細汲取時間設備



污泥減量系統專利證書

## 廢棄物資源化

部分有機污泥經過乾燥、高溫、燒結、造粒等製成骨材，並應用於控制性低強度回填材料(CLSM)等產品，達到資源循環資源化之目的，並配合環境教育參訪，向來賓介紹本廠污泥資源化成效。



另外，污水處理過程中產生的有機污泥，經過濃縮、消化及脫水等前處理後，進行調理均質以改善污泥性質。再透過乾燥處理降低含水率，並經高溫燒結程序去除有機物，最後以造粒方式製成再生粒料。此再生產品可作為工程材料使用，如透水磚、植草磚及水泥製品等，實現污泥資源循環再利用的目標。

再生仿木座椅



再生水溝蓋板



## 2.3.3 空污排放管理

### 管理方針

污水處理廠非受空污法列管之固定污染源，原無相關空氣污染物監測及管制項目，於曝氣操作槽體及污泥脫水機房設有空氣污染防治設備(如洗滌塔及抽風機)，將空氣污染物經收集處理後合規排放，並持續檢討減量排放。

### 陳情事件與應對

部分廠區(如新竹廠)較鄰近住宅區，常有民眾異味陳情事件，因此進行異味來源調查、第三方公正單位檢驗、異味改善等程序，推估臭味來源物質可能為硫化氫，因而進行加強洗滌塔操作及污泥機房增設鐵捲門等工程改善設施。

### 增進空污查察能力

購置攜帶型含氟氣體、PID光離子VOC有機氣體偵測器：園區廠商管道排放所檢測出的氣體，以 $NF_3$ 、 $SiH_4$ 、 $CF_4$ 、 $NH_3$ 、 $SF_6$ 、 $C_4F_8$ 、VOC出現機率最高，廢氣成份中含有相當高比例的含氟氣體及有機氣體可用以初步辨別空氣中異味成份，協助巡查員判別異味來源

購置紅外線夜視望遠鏡：採用紅外線補光科技，在全黑環境下，透過紅外線照明補光後，可將目標反射的紅外圖像轉化為可見光圖像，從而進行夜間觀察。



攜帶型氣體偵測器



紅外線夜視望遠鏡

## 2.3.4 溫室氣體排放管理

### › 碳排放政策及管理方針

本公司自99年度起盤查各廠區之碳排放量，遵循ISO 14064-1國際規範進行包括：二氧化碳(CO<sub>2</sub>)、甲烷(CH<sub>4</sub>)、氧化亞氮(N<sub>2</sub>O)、氟氯碳化物(HFCs)及六氟化硫(SF<sub>6</sub>)、全氟碳化物(PFCs)、三氟化氮(NF<sub>3</sub>)等七種溫室氣體排放狀況之盤查，並依盤查結果進一步展開相關減量及管制等措施，以善盡企業社會責任。

### › 本公司溫室氣體減碳管理目標

短期管理目標→2025年總減排量為2021年的總排放量的5%

中期管理目標→2030年總減排量為2021年的總排放量的10%

長期管理目標→2050年總減排量為2021年的總排放量的30%

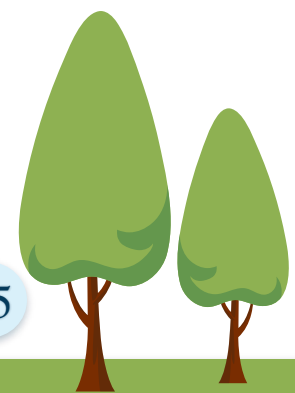
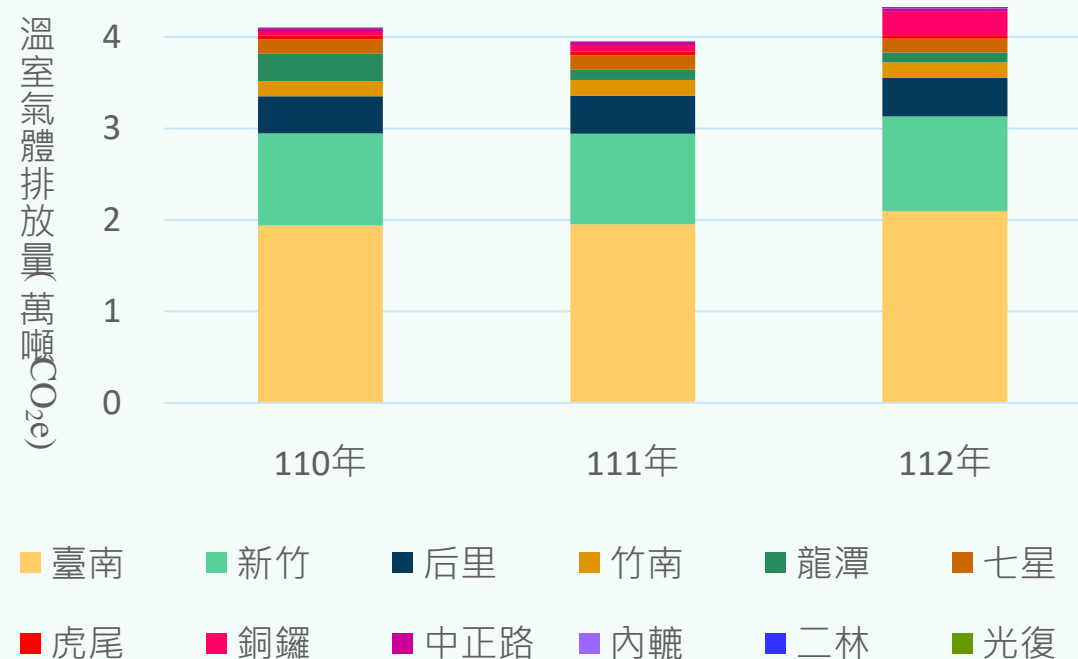
### › 排放量計算方法與工具

本公司盤查溫室氣體排放量盤查方式，係依據ISO 14064-3:2019及「溫室氣體排放量盤查作業指引」等規範執行盤查作業，其中以營運控制權法作為彙整溫室氣體量之方法，全球暖化潛勢(GWP)採用IPCC第六次評估報告(2021)之係數，並使用環境部公告之「溫室氣體排放係數管理表6.0.4版」之排放係數法為計算方法。

### › 溫室氣體排放量

統計本公司污水廠各廠區溫室氣體排放量如下圖所示，110年、111年及112年總排放量分別為41,088、39,580及43,276公噸CO<sub>2</sub>e。其中是以臺南園區及新竹園區排放量佔比最高，與污水廠處理規模呈正相關。

溫室氣體盤查成果





## 2.3.5 氣候變遷管理

關注氣候變遷為企業運營所導致可能的影響及對環境的風險本公司，評估對公司永續經營政策之危機，評估風險轉化機會。

盤點氣候變遷之面向，推動節能計畫減少碳排放以因應溫室氣體減量及管理法的要求，經由節能減碳措施的推動來因應未來氣候變遷影響。

針對極端氣候中的暴雨、缺水、限電、天然災害及極寒氣候議題，擬定因應程序並執行，並隨氣候變遷型態之變化，提出新的因應策略並落實行動。

### 極端氣候變化因應策略

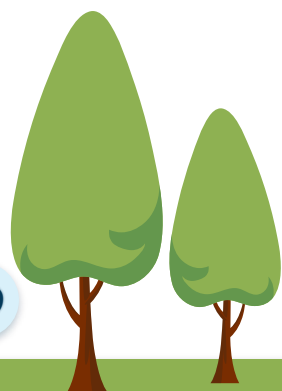
事件	因應策略
缺水	1.提高水資源再利用率。 2.生活用水節水設備導入。 3.提高回收水使用效率。
暴雨 洪災	1.設置暴雨收集池。 2.定期巡視、清理排水系統，豪雨時開啟其它水道引流。
限電	1.更換為一級能耗或節電標章設備。 2.設置備用供電系統。 3.汰換T5燈管，全面導入LED燈管。 4.辦公室冷氣溫度設定27°C。 5.投資再生能源。
天然 災害	1.制訂天然災害應變作業程序書。 2.財產及責任保險提高。 3.屋外設備防水防塵防凍等級要求。 4.關注極端氣候預報，提前採取相應預防措施。 5.天然災害納入避難與緊急應變演練主題，定期舉辦各項防災演練。 6.落實巡檢及設備汰舊換新作業，確保天然災害發生時能維持水、電、汽及消防設施運作穩定。
極寒 氣候	1.室外消防設備伴熱系統。 2.熱煤油取樣閥伴熱設施。 3.主廠房卷簾門伴熱設施。 4.管線電伴熱及其控制開關。 5.儲槽管路伴熱系統。

### 氣候相關風險、機會和財務影響

風險類型	面向	項目	利害關係人	潛在財務影響	衝擊度
轉型 風險	政策與 法規	空氣污染品質加嚴與總量管制	中欣行 股份有 限公司	空氣污染防治設備投資、低氣味產品開發，使得資本支出、研發費用增加。	低
		溫室氣體排放定價		能資源使用管制與碳稅、碳費的徵收，導致產能擴增受到侷限、營收減少、營運成本增加。	中
		用電大戶再生能源比例管制		台灣地區經濟部再生能源發展條例，要求用電大戶自2021年起5年內設置再生能源達裝置容量10%。	高
		強化能資源使用量報導揭露義務		公開資訊中所揭露的能源消耗總量、總取水量、廢棄物總量等永續指標，須經過第三方確信，驗證成本增加。	低
	技術	能源效率及能源結構轉型		低能源效率設備提前報廢汰換、導入低碳或負碳技術，使營運成本、資本支出增加。	高
		再生能源穩定性		再生能源尚無可搭配的穩定儲能技術，營運活動使用再生能源項目受限，資本投資回收年限增加。	中

風險類型	面向	項目	利害關係人	潛在財務影響	衝擊度
實體風險	立即性	極端天氣事件(洪災、颱風、乾旱)	中欣行股份有限公司	極端天氣事件造成勞動時數降低，廠房、設備等資本財產損失。	高
		天災風險發生機率增加，導致保險費上升		工廠保險業務將天災風險量化管理，易致災資產價值降低及保險費用上升。	低
		供電狀況不穩定		外部供電電壓品質不佳，造成廠區輸配電系統異常，經常發生跳脫造成硬體壽命減少而提前報廢或中斷。	中

機會類型	項目	採取措施	利害關係人	潛在財務影響	衝擊度
資源效率	回收再利用	導入放流水回收、廢熱發電技術	中欣行股份有限公司	電能效率提高，降低營運成本。	高
	高效率建築物	提高LED照明、光電感應系統		提高循環使用次數與，有利於減少總用電量與取水量，降低碳費或碳稅成本。	低
能源來源	再生能源	太陽光電自發自用		降低政策與法規的風險衝擊，與投資低碳技術的回報	高
	碳交易市場	爭取燃料替代產生的抵換效益		減少組織碳費成本，並預先累積中欣行碳資本	低
市場	善用獎勵辦法	爭取資本設備汰換或節能方案補助		減少組織碳排放總量，有利於降低企業碳費，並提升永續指標評鑑成績。	低
	供應鏈管理	碳足跡數據管理平台		及時提供客戶資訊，提升本公司形象	低



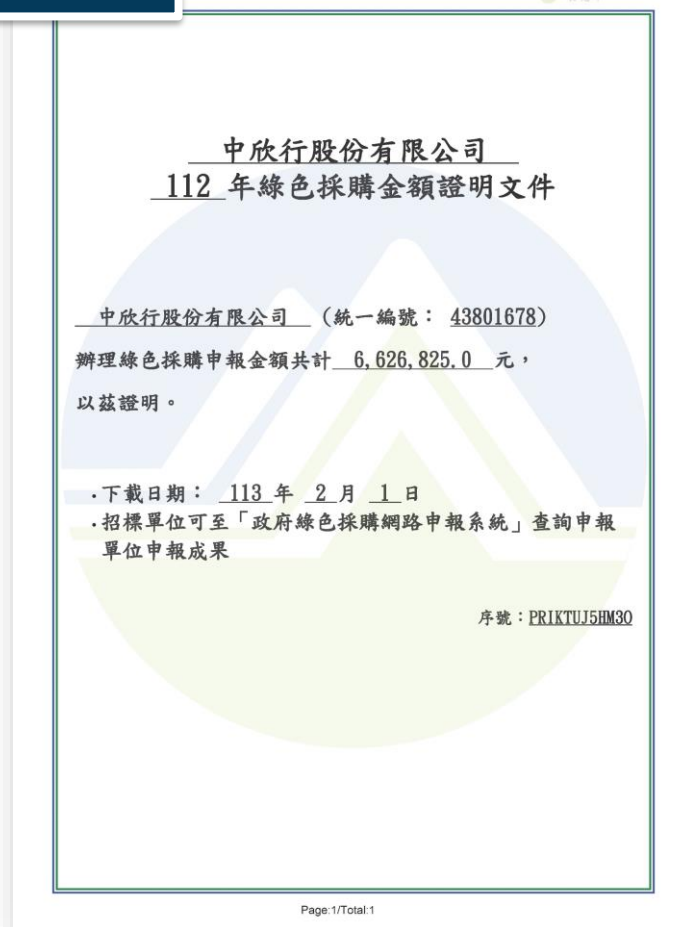
## 2.4 綠色行動

### › 綠色採購

本公司積極響應政府綠色採購政策，優先採購對環境衝擊較少之產品，以鼓勵綠色產品的生產，並使用可回收、低污染、省能資源的產品，帶動員工綠色消費風氣。達到保護環境的效益，統計112年度綠色採購金額為6,626,825元，年增率為30.7%。相關措施如下：

- 1.交通：出差搭乘大眾運輸如高鐵/臺鐵、租賃環保標章汽車、公務車辦理排煙自主管理標章，減少碳排量。
- 2.事務機具：採用具環保標章影印機、碳粉匣及經PEFC森林認證標章之影印紙，並以以租代買推動循環經濟理念。
- 3.飲用水設備：採用具環保標章飲水機。
- 4.家電：使用具環保節能之冰箱。
- 5.視訊會議：以視訊會議取代傳統會議形式，減少交通使用率，降低碳排放量也可減少書面紙張使用量。
- 6.綠色建材：牆面粉刷使用具綠建材標章水性水泥漆。
- 7.宣導設備：使用電子看板替代傳統海報解說。
- 8.種植淨化空氣室內植物：虎尾蘭。

### 綠色採購



進行視訊會議



租賃環保汽車



使用電子看板



租賃/採購具節能標章事務機具



種植淨化空氣植物

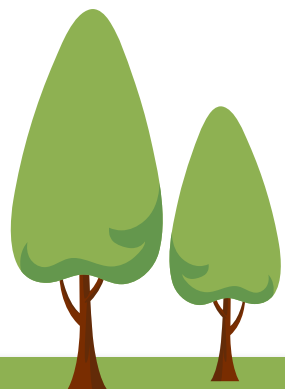
# Chapter 3

## 構築舒心工作環境

3.1 人力發展

3.2 落實職業安全

3.3 尊重員工職場環境



## 3.1 人力發展

人才是本公司最重視之資產，因此我們致力提升員工人力資本(知識、技能與態度)素質，使人力有效運用並完成公司整體經營之目標；並協助員工專業能力發展與組織能力提升。

### 3.1.1 員工薪酬

人才是本公司最重視之資產，因此我們致力提升員工人力資本(知識、技能與態度)素質，使人力有效運用並完成公司整體經營之目標；並協助員工專業能力發展與組織能力提升。

每年透過衡量市場的薪資水準、總體經濟指標及員工工作表現、專業素養、考核基準等，對整體薪酬政策做出適當調整，吸引及留任優秀人才，此外本公司對於人力資源管理擬定相關政策：

1. 依據公司內部相關人事管理規章執行人資業務，定期檢視並提出改善方案。
2. 持續精進人才發展，通過體系管理達到訓練效益與人才發展之目標。
3. 協助員工專業能力發展與組織能力提升。在公司訓練政策下，以每年人均訓練時數30小時以上為目標。

### 3.1.2 人員訓練

人員教育訓練課程設計以人員專業技能提升為重點，並以各廠設備(施)為依據，除委外受訓外，並由本公司主管及資深專業工程師編撰各類課程教材與講授，以提升人員專業素質，另本公司自98年起利用公司企業內部資訊平臺網站，藉由知識管理之經驗分享來設置員工教育訓練區。

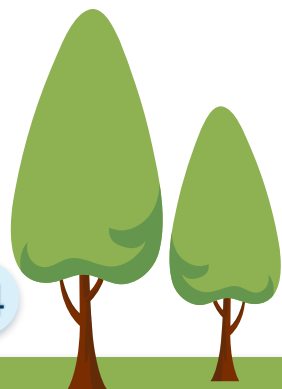
#### › 新進人員內部訓練

針對新人報到於課程安排上，進行通識訓練2小時，並依職業安全衛生教育訓練規則第十七條相關規定，新僱勞工或在職勞工變更工作前應依實際需求排定教育訓練。

#### › 專業技術內部訓練

在訓練課程安排上，除新進員工基本教育外，另針對作業人員訓練。

廠區	內部教育訓練時數(人數*小時)		
	110年	111年	112年
臺南	1,581.5	2,387.5	1,647
新竹	2,508.5	2,601	3,995.5
七星、后里	781.5	283.5	542
竹南	564	564	490
龍潭	295.5	357	365
虎尾	698	770.9	894
銅鑼	186	204	215
中正路	190	567	458
宜蘭	85.5	121	196
光復	136	128	60
總計	<b>7,026.5</b>	<b>7,983.9</b>	<b>8,862.5</b>

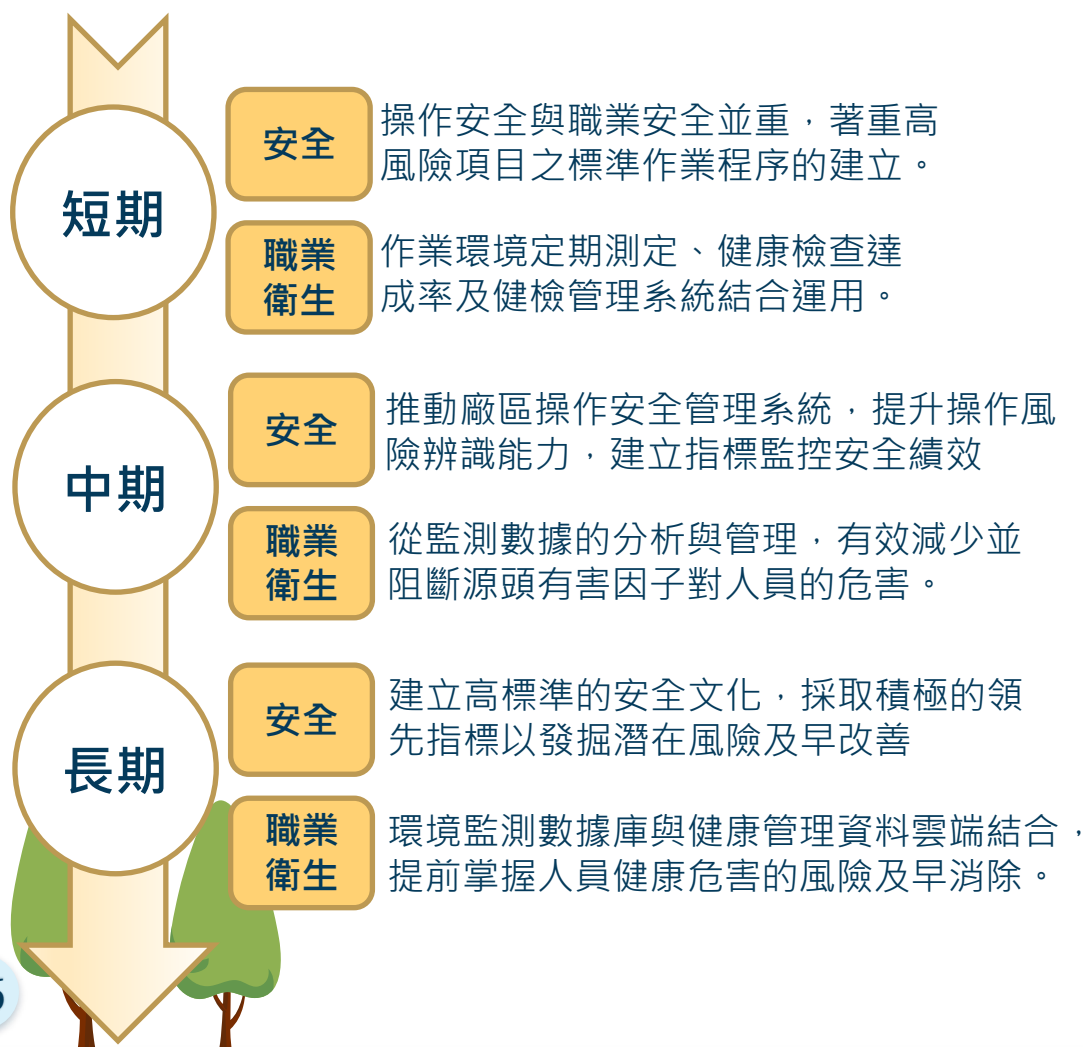


## 3.2 落實職業安全

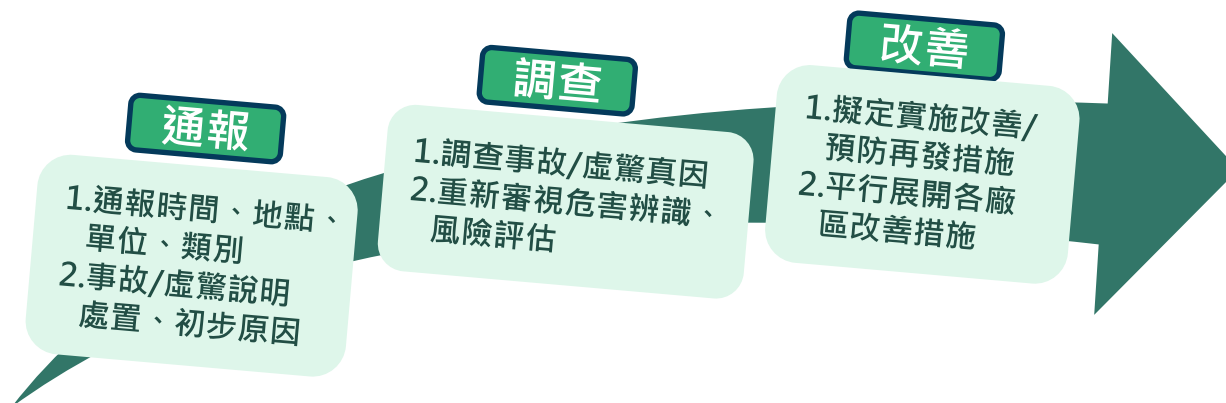
本公司以「永續發展之經營理念」、「尊重生命及珍愛地球」之社會責任，作為企業文化底蘊制訂了環安衛政策，並以管理系統架構PDCA思維運作，不斷精進以追求本質安全化。

### 3.2.1 管理目標

建立零職災、零事故及零職業病的安全工作職場。



### 3.2.2 管理程序



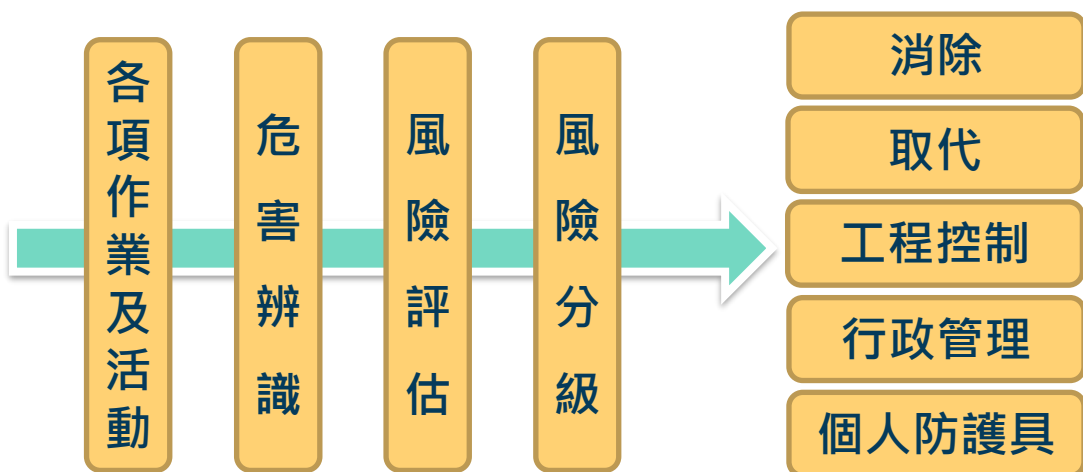
職業安全是我們對員工的使命，本公司管理目標一直秉持零職災、零事故及零職業病的安全工作職場，最大程度地保障員工的安全。

廠區	無災害工時 (小時)		
	110年	111年	112年
臺南	87,791	75,068	105,227
新竹、篤行	709,499	1,067,646	1,398,228
七星、后里	265,411	352,596	441,729
竹南	474,776	546,728	615,488
龍潭	337,392	372,768	410,256
虎尾	108,875	145,224	180,216
銅鑼	13,888	16,816	39,876
中正路	21,936	30,696	39,456
宜蘭	15,808	26,320	38,272
光復	17,520	26,280	35,040
二林	-	2,328	17,906
總計	<b>2,052,895</b>	<b>2,662,469</b>	<b>3,321,694</b>

註：1. 二林廠自111年開始由本公司操作，故無110年數據  
2. 統計範圍為各專區污水處理廠

### 3.2.3 危害鑑別及風險和機會評估

針對各項作業或活動所辨識、評估潛在高風險危害及環境衝擊項目，並由單位主管審查確認是否符合現場實況。主要的危害大致有火災/爆炸、化學品洩漏、缺氧、墜落、人因工程等，相關危害依據風險等級實施各別管理，設定目標及管理方案以改善現場工作環境及設備，其餘訂有管制程序。



### 3.3 尊重員工的職場環境

#### 禁止不法歧視

本公司遵循國際社會準則、當地法規及相關永續發展準則，落實內部相關聘僱管理規定、性騷擾防治、職場暴力等相關規定，並落實內控檢核程序以杜絕不法歧視確保工作平等。

#### 育嬰留職停薪

依照『性別工作平等法』之規定辦理相關事宜(包括設置哺乳室等)，當同仁遇服役、育嬰、重大傷病等情況，需要較長時間休假時，也能申請留職停薪，期間屆滿再復職，以體貼員工個人特殊狀況。

#### 落實員工關懷

本公司為照顧員工健康，以優於法令之檢查頻率及項目實施員工健康檢查，結合工作場所環境監測數據、廠區安環及醫護人員對工作場所健康危害風險診斷進行綜合檢討，以掌握員工的健康訊息並加以提前預防。

員工是企业最重视且珍贵的资产，也是企业在经营上最坚强的主力，本团队企业致力于提供员工无虞无虑、健康安全的职场，且注重员工福祉，透过多种措施来保障员工的身心健康。

## 工作與生活的平衡措施



### 友善家庭措施

- 設置獨立且舒適之哺(集)乳室。
- 產假復職一年內提供產後健康評估及健康諮詢。



### 友善族群

- 促進就業平等，錄用身心障礙、中/高齡者及原住民之弱勢就業族群



### 員工協助方案

- 開授法律講座，提供同仁法律諮詢管道



### 員工同樂

- 福委會每年舉辦各項活動，增進員工向心力



### 健康促進

- 醫護人員到廠協助、健檢分析及高健康風險同仁諮詢
- 享有團體意外保險
- 舉辦健康講座



### 企業托兒

- 特委託新竹園區幼兒園提供員工托育服務，減輕公司新手爸媽同仁托育負擔。



### 工作安排措施

- 公司給予彈性工時與工作安排措施，使員工兼顧工作、生活及家庭



### 友善性別

- 定期舉辦性別平等講座
- 公司政鼓勵女性參與決策
- 勞資會議代表名單，女性占44%，而職工福利委員會之女性則占80% (女：8位、男：2位)。



## › 職場員工健康管理

健康管理項目	工作內容
母性健康保護	針對懷孕起至分娩後一年內之女性員工，從事有母性健康危害之虞的工作，採取包括危害評估與控制、職業專科醫師面談指導、風險管理及工作適性安排等。
工作場所人因工學	員工作業因不良姿勢、過度施力、重複性動作而促發肌肉骨骼疾病，採取相關工程改善措施。
異常工作負荷促發疾病	員工因工時長、輪班及其他異常工作形態，所造成精神緊張引起腦、心血管疾病，給予健康指導、調整工時及更換工作內容等措施。
職場安全防護	員工在職場上遭受暴力、性騷擾，採取辨識與評估、工作適性安排、危害預防及溝通技巧訓練等，員工免於職場暴力遭受不法侵害之工作環境。

## › 職場員工福利 (經濟性福利)

福利項目	福利內容
保險	公司於員工就職當日投保勞健保、雇主責任保險及團體傷害保險。針對派外員工提供完善保險，加保旅行平安險及當地之醫療保險。
退休金	遵循相關法令提撥儲備金至法定退休金帳戶。
年終獎金 年績效獎金	獎勵員工對於公司營運績效之貢獻。
定期健康檢查	每年舉辦公司同仁健康檢查，以保障同仁身體健康。
生日禮金 三節獎金	於傳統節日及員工生日當月，致贈禮品或禮金以表示祝福。

## › 職場員工福利 (工作性福利)

福利項目	福利內容															
特別休假	依勞基法修訂內容，依最新規定方式計算，給予員工特別休假。															
生理假、產假、陪產假、產檢、家庭照顧假、育嬰留職停薪	使員工可兼顧個人與家庭照顧之需求，依照『性別工作平等法』之規定辦理相關事宜。															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>廠區</th> <th>112年育嬰假(人)</th> <th>112年復職(人)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新竹廠</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>后里廠</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>臺南場</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>總計</td> <td>5</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	廠區	112年育嬰假(人)	112年復職(人)	新竹廠	2	0	后里廠	1	0	臺南場	2	1	總計	5	1
廠區	112年育嬰假(人)	112年復職(人)														
新竹廠	2	0														
后里廠	1	0														
臺南場	2	1														
總計	5	1														

## › 職場員工福利 (其他福利)

福利項目	福利內容
職工福利委員會	定期舉辦員工旅遊、生日餐會等各式大小活動，讓員工們能夠在工作之餘，適當的放鬆身心靈，並提送員工意外傷害之保險。
模範員工表彰	每季由該組室主管為推薦人，推薦轄下同仁為候選人敘明具體事蹟及優良表現，再經評核人員進行評核，選出每季模範勞工，每年則選出年度模範勞工。
人才培育	提供員工各式的教育訓練及技能專長訓練。
其他補助	員工重大傷病關懷暨醫療急難補助辦法。 高階核心主管健康檢查費用補助管理辦法。

# Chapter 4

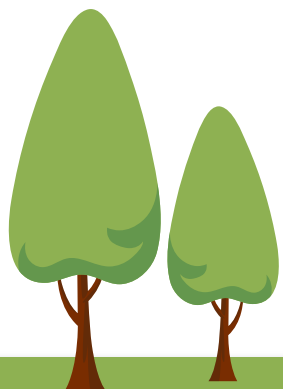
## 實現社會和諧

4.1 貢獻社會福祉

4.2 培育未來領袖

4.3 促進鄰里和睦

4.4 落實環境教育



## 4.1 貢獻社會福祉

### 4.1.1 參與社會責任

#### › 參與淨灘

近年來海洋環境生態議題備受重視，其中大量的海洋廢棄物已經對全球各地造成嚴重的影響，估計每年約有數百萬的海洋生物深受其害。

本公司分別於112及113年共參與2次淨灘，分別為112年11月25日及113年5月4日於新竹市漁港環保公園及臺南市漁光島舉行淨灘活動，將為海洋環境盡一份心力。



#### › 舊鞋救命

公司同仁主動響應捐贈活動訊息，邀請所有公司同仁捐贈家中的舊鞋援助非洲孩童及人民有鞋可穿，就可以避免沙蚤侵入腳底，幫助他們遠離沙蚤病；除舊鞋之外，亦可捐贈春夏季衣物及背包等，此次活動南科廠共捐贈73件衣服及9雙鞋子，將愛心送到非洲，透過實際行動感受生命的價值。



## 4.2 培養未來領袖

為獎勵與嘉勉家境清寒、品學兼優之莘莘學子，秉持「關懷清寒家庭、培育優秀人才」的理念，針對全國北、中、南共16所大專院校環境工程相關科系設立獎助學金，每年補助金額高達90萬元，以茲獎勵成績優異學生，並在獎學金遴選辦法中，針對家境清寒學生設定較為寬鬆門檻條件限制並優先獲選。

截至112年度第二學期止，已嘉惠學生人數合計1,865人，包含博士51人、碩士958人及學士856人，補助對象包含清寒學生255人，累計金額已達1,067萬元。



## 4.3 促進鄰里和睦

本公司深切了解維持良好公共關係之重要性故與周遭居民良性互動，期能促進社區總體發展，同時積極進行敦親睦鄰工作，包括：不定期拜訪周邊鄰里、參與鄰里舉辦活動慶典(如中秋晚會)、地方廟會慶典捐助、協助里民大會舉辦、消防隊防火宣導活動、協助蕉農活動、寒冬送暖活動、社區健走活動。

時間	項目	數量
112.02	鳳梨釋迦	50箱
112.03	捐血活動贊助	龍鳳麵500包
112.09	西湖柚子	150箱
	麻豆柚子	90盒
112.10	高接梨子	20盒
112年度	社區發展協會贊助	贊助金額\$504,600元
企業定期認養		
時間	項目	數量
112.09	稻米	900提箱



## ▶ 進行社區疏濬

隨著城市的快速發展，許多社區面臨著水體污染、淤泥堆積等問題。這些問題不僅影響居民的日常生活，也對生態環境造成嚴重威脅。我們深知良好的社區環境對居民的重要性，因此，我們決定積極參與社區疏濬工作，為改善社區水環境貢獻一份力量。

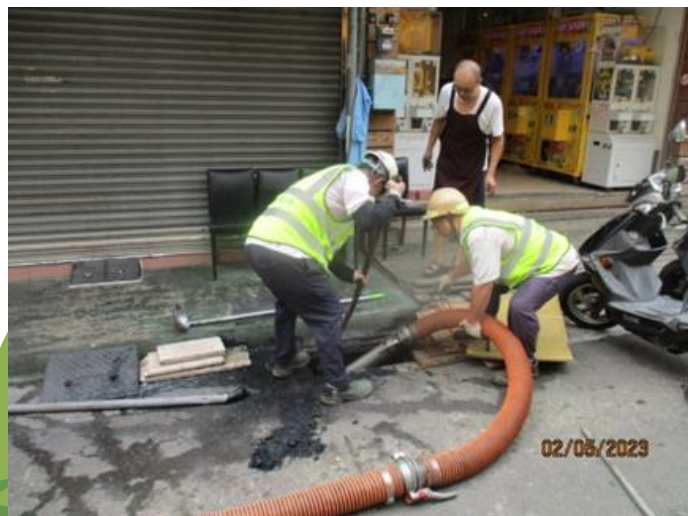
新竹廠作業人員秉持善盡環境保護之責任，戮力以赴，表現深受里民肯定，與里民保持良好之關係，協助周邊里民進行相關雨污水下水道清理疏浚工作，共計400公尺。

## 4.4 落實環境教育

污水處理廠環境教育課程旨在讓參與者深入了解污水處理的過程、重要性以及對環境保護的貢獻。通過理論與實踐相結合的方式，提升社會公眾的環保意識，鼓勵大家共同參與水資源保護和可持續發展。

各專區協助機關辦理環境教育課程，而本公司中后里廠、虎尾廠、新竹廠及臺南廠等四個廠案具有環境教育設施場所認證，課程主要使參訪者瞭解和認同介於環境與人類相互依存的關係，發展出永續發展的態度、技能、決策及行為規劃，達到環境教育之功效。

廠區	活動場次	參加人數
臺南廠	3	108
新竹廠	63	1,735
中正路	4	160
后里廠	22	534
虎尾廠	13	378
合計	107	2,807



一般揭露

	揭露項目	對應章節	頁碼
<b>GRI 102：一般揭露</b>			
<b>組織概況</b>			
102-1	組織名稱	關於本報告書	1
102-2	活動、品牌、產品與服務	1.1 關於中欣行	4-6
102-3	總部位置	1.1.1 公司概況	4
102-4	營運據點	1.1.2 營運成果	5-6
102-5	所有權與法律形式	1.1.1 公司概況	4
102-6	提供服務的市場	1.1.2 營運成果	5-6
102-7	組織規模	1.1 關於中欣行	4-6
102-8	員工與其他工作者的資訊	1.1.1 公司概況	5
102-9	供應鏈	-	-
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	-	-
102-11	預警原則或方針	1.3.3 實行風險管理 2.3.5 氣候變遷管理	23-26 48-53
102-12	外部倡議	2.1 環境管理政策及系統	28
102-13	公協會的會員資格	1.1.4 參與重點產業組織	8
<b>策略</b>			
102-14	決策者的聲明	經營者的話	2
<b>倫理與誠信</b>			
102-16	價值、原則、標準及行為規範	1.3.1 誠信經營	18-21

	揭露項目	對應章節	頁碼
<b>治理</b>			
102-18	治理結構	-	-
102-19	授予權責	-	-
102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	-	-
102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	1.2.2 關切議題辨別	10-16
102-22	最高治理單位與其委員會的組成	-	-
102-23	最高治理單位的主席	-	-
102-24	最高治理單位的提名與遴選	-	-
102-25	利益衝突	-	-
102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	經營者的話	2
102-28	最高治理單位的績效評估	-	-
102-33	溝通關鍵重大事件	1.2.3 重大性議題分析及管理方針	16-17
102-36	薪酬決定的流程	3.1.1 員工薪酬	55
<b>利害關係人溝通</b>			
102-40	利害關係人團體	1.2.1 利害關係人之鑑別	10
102-42	鑑別與選擇利害關係人	1.2.1 利害關係人之鑑別	10
102-43	與利害關係人溝通的方針	1.2.2 關切議題辨別	10-12
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1.2.2 關切議題辨別	10-16

一般揭露

特定標準揭露

	揭露項目	對應章節	頁碼
<b>報導實務</b>			
102-45	合併財務報表中所包含的實體	-	-
102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於本報告書	1
102-47	重大主題表列	1.2.3 重大性議題分析及管理方針	16-17
102-50	報導期間	關於本報告書	1
102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	1
102-52	報導週期	關於本報告書	1
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	1
102-54	依循GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	1
102-55	GRI 內容索引	關於本報告書	1
102-56	外部保證/確信	關於本報告書	1
<b>GRI 103：管理方針</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	1.2.3 重大性議題分析及管理方針	16-17
103-2	管理方針及其要素	1.2.3 重大性議題分析及管理方針	16-17

	揭露項目	對應章節	頁碼
<b>GRI 201：經濟績效</b>			
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	-	-
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	2.3.5 氣候變遷管理	48-53
201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	3.3 尊重員工的職場環境	60-62
<b>GRI 202：市場地位</b>			
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	-	-
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	-	-
<b>GRI 204：採購實務</b>			
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	-	-
<b>GRI 205：反貪腐</b>			
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.3.1 誠信經營	18-20
<b>GRI 301：物料</b>			
301-1	所用物料的重量或體積	-	-
301-3	回收產品及其包材	-	-
<b>GRI 302：能源</b>			
302-1	組織內部的能源消耗量	2.2 能源管理政策	29
302-4	減少能源消耗	各項減量措施	32-33

特定標準揭露

	揭露項目	對應章節	頁碼
<b>GRI 303：水</b>			
303-1	依來源劃分的取水量	-	-
303-3	回收及再利用的水	回收水回用	39
<b>GRI 305：排放</b>			
305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	碳足跡盤查驗證	31
305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	碳足跡盤查驗證	31
305-4	溫室氣體排放密集度	2.3.4 溫室氣體排放管理	46-47
305-5	溫室氣體排放減量	2.3.4 溫室氣體排放管理	46-47
305-7	氮氧化物(NO <sub>x</sub> )、硫氧化物(SO <sub>x</sub> )，及其他重大的氣體排放	2.3.4 溫室氣體排放管理	46-47
<b>GRI 306：廢污水和廢棄物</b>			
306-1	依水質及排放目的地所劃分的排水量	污水處理	35
306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	2.3.2 廢棄物管理	42-43
306-3	嚴重洩漏	3.2.3 危害鑑別及風險和機會評估	59
<b>GRI 307：有關環境保護的法規遵循</b>			
307-1	違反環保法規	-	-
<b>GRI 401：勞雇關係</b>			
401-1	新進員工和離職員工	3.1.2 人員訓練	56
401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	3.3 尊重員工的職場環境	60-62
401-3	育嬰假	3.3 尊重員工的職場環境	60-62

	揭露項目	對應章節	頁碼
<b>GRI 403：職業安全衛生</b>			
403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，及因公死亡件數	-	-
<b>GRI 404：訓練與教育</b>			
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	3.1.2 人員訓練	56
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	-	-
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	3.3 尊重員工的職場環境	61
<b>GRI 405：員工多元化與平等機會</b>			
405-1	治理單位與員工的多元化	3.3 尊重員工的職場環境	64
405-2	女男基本薪資和薪酬的比率	-	-
<b>GRI 406：不歧視</b>			
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	3.3 尊重員工的職場環境	60
<b>GRI 413：當地社區</b>			
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	4.1 貢獻社會福祉 4.2 培養未來領袖 4.3 促進鄰里和睦	64-65 66 67-68







AX GROUP  
中欣行股份有限公司

